



 **福壽實業股份有限公司**
FWUSOW INDUSTRY CO., LTD.

2020 Corporate Social Responsibility Report
企業社會責任報告書





目錄

關於本報告書	04
經營者的話	06
利害關係人鑑別與議合	08
重大主題鑑別	12
2020 年 CSR 績效	15
永續發展策略與目標	16

CH1 誠信實在 永續企業

1.1 企業概況	21
1.2 營運績效	24
1.3 主力產品營收佔比	25
1.4 CSR 推行委員會	26
1.5 公司治理	28
1.6 風險管理	33
1.7 參與外部組織與倡議	36

CH2 食品安心 與時俱進

2.1 永續農業採購	39
2.1.1 在地採購產銷履歷農產品	39
2.1.2 採購永續農業的美國及加拿大黃豆	40
2.1.3 購買 FSC 認證的紙箱	41
2.2 誠信的供應鏈管理	42
2.2.1 供應商審查	42
2.2.2 供應商評核	43
2.2.3 供應商訪查	44
2.3 食安提升 專業認可	45
2.4 檢驗落實 精進認證	47
2.5 食安基礎 法規惟遵	51
2.6 關懷本土 潔淨生產	53
2.7 智慧化監控與防災	54
2.8 產品開發 迎合需求	56

CH3 綠色環保 守護家園

3.1 開發綠能與回收	59
3.2 節能減碳	60
3.3 環境維護	62
3.4 污染防治	63
3.4.1 空污防治	63
3.4.2 水污防治	64
3.4.3 廢棄物管理	65
3.5 溫室氣體盤查	67
3.6 友善環境	68
3.6.1 推廣有機、環保資材	68
3.6.2 擴大循環經濟範疇	69
3.6.3 碳標籤驗證產品	70
3.6.4 動物福利	70
3.6.5 「產銷履歷」畜產品	71

CH4 熱心參與 深耕在地

4.1 熱心支持參與公益	73
4.2 社會永續共榮	76
4.3 產官學交流合作	79

CH5 友善職場 幸福和諧

5.1 人力資源提昇	83
5.2 創造和諧勞雇關係	86
5.3 職工福利與照顧	89
5.4 人才招聘與培育	90
5.5 職業安全與衛生	92

關於本報告書

GRI 102-45

GRI 102-46

GRI 102-49

GRI 102-50

GRI 102-51

GRI 102-52

GRI 102-53

GRI 102-54

福壽實業股份有限公司 (以下簡稱福壽實業) 自 2014 年起開始發行「企業社會責任報告書」, 2020 年發行的報告書為第 7 本, 內容分為「誠信實在 永續企業」、「食品安心 與時俱進」、「綠色環保 守護家園」、「熱心參與 深耕在地」、「友善職場 幸福和諧」五大主題, 透過報告書發行將我們在環境、社會、公司治理 (ESG) 方面所做的努力與績效回應給利害關係人及關心公司發展的社會大眾。

我們同時將 CSR 報告書放置於公司 CSR 網站, 揭露企業社會責任相關消息、報告書內容、連結網址、聯絡信箱等, 藉由資訊透明化、公開揭露, 讓社會大眾見證企業永續經營的努力與決心。

報告範疇

本報告書範疇涵蓋 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日福壽實業企業社會責任的績效呈現, 財務揭露符合國際財務報導準則 IFRSs, 財務數據來源為群智聯合會計師事務所查核之財務報告, 永續績效揭露以福壽實業個體、子公司福壽新實業 (以下簡稱福壽新) 及洽富實業 (以下簡稱洽富) 為主, 於報告期間公司無重大改變, 亦不影響報告內容。2020 年報告書中相關數據均採用國際通用指標呈現, 若有推估之情形, 會於各相關章節註明。

撰寫綱領

(1) 編輯與定稿

本報告書由 CSR 推行委員會編輯與定稿, 成員由總經理室、財務處、秘書室、管理處、人力資源處、採購處、研發單位、生產單位及福壽新、洽富等部門代表組成, 並分組負責資料彙整、編撰, 初稿完成後再由各小組組長審核修訂及確認, 定稿後再經第三方公正查證出版, 並提報董事會, 及公開發表於公司 CSR 網站。

(2) 報告書依據與架構

本報告書依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiatives, 簡稱 GRI) 所發行的 GRI Standards (以下統稱 GRI 準則): 核心選項、上市公司編製與申報企業社會責任報告書辦法、食品加工行業補充指南相關要求編製, 並對應聯合國永續發展目標 (SDGs), 提出永續策略、目標與管理方針。

外部確信 / 保證

本報告書委託安侯聯合會計師事務所按照中華民國確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」, 針對所選定指標執行獨立有限確信 (limited assurance), 確信報告書請參閱本報告書附錄。

發行時間

上次發行版本：2020 年 6 月發行

現行發行版本：2021 年 6 月發行

下一發行版本：預定 2022 年 6 月發行



我們未來每年將定期發行永續發展報告書，並於公司 CSR 網站 (<http://csr.fwusow.com.tw>) 上公開發表，供瀏覽及下載。

聯絡方式

您的寶貴意見是敦促我們持續進步的動力，若對本報告書有任何疑問或建議，歡迎聯絡我們，您可以透過下列方式跟我們聯絡：

CSR 推行委員會

地址：台中市沙鹿區沙田路 45 號

Tel: (04)2636-2111 分機 210

Fax: (04)2635-8566

E-mail: fwusow@fwusow.com.tw

公司官網：<http://www.fwusow.com.tw>

公司 CSR 網站：<http://csr.fwusow.com.tw>

經營者的話

GRI 102-14



食品產業與消費大眾的生活、健康息息相關，身為食品業者的我們，始終以「誠信、實在」為核心價值、滿足消費者的需求、守護產品食安、營造友善環境及力行公益作為經營重點。

2020 年，正當我們秉持著這樣信念，準備迎接創業百年到來時，全世界卻籠罩在新冠肺炎疫情影響之下，台灣也不例外，疫情初期也影響到我們的營運，還好台灣採取了有效防疫作為，遂使公司營運進入正常狀況。這是漫長的一年，也是個充滿未知的一年。新冠疫情不僅改變了世界及產業結構變動，也改變了人們的生活習慣與消費型態，如戴口罩、保持社交距離、減少群聚、鎖國、網路學習、宅經濟興起等日常活動都影響著全世界，帶來了極大的生活不便。疫情終會過去，在後疫情時代如何迎接不一樣的未來，也是食品業者要思考面對的。

去年因疫情引發了「宅經濟」熱潮，過去我們主要商業模式是 B2B，一般消費大眾除了在固定通路購買商品外，較難有多元管道能接觸到商品，近年來我們成立「B2C 辦公室」重新審視商品，積極透過電商、通路推廣至一般消費大眾，改變民眾的印象，也拉近企業與消費者的距離，這也是我們近年來除了推動 AI 智能製造營運外的重大變革項目。

「發展綠色企業」是我們的願景，為響應環保政策，我們自主導入 ISO 50001 能源管理系統，進行更換製程設備並提升監控分析，同時透過 ISO 14064-1 溫室氣體盤查，掌握廠內能源流向、盤查重大耗能設備，建立與監控能源績效指標，展現企業永續發展與守護環境的企圖心。我們也力行循環經濟，創建一套成熟的糧農循環經濟系統，透過循環經濟的生產模式，達到減廢、減碳排的目標，同時也推展碳標籤產品，透過消費選購與消費者共同實踐生態永續的理念。

另外氣候變遷帶來全球暖化的衝擊影響與風險，是企業推動轉型需要面對與因應的重要課題，如何兼顧減少環境的衝擊與企業永續發展，是我們一直在努力的方向，為此我們不斷的學

習新知與業界、學界交流，2020 年在全體同仁的齊心努力下獲得多項獎項鼓勵，如榮獲第十七屆台灣金根獎、TCSA 台灣企業永續獎 - 企業永續報告獎銀獎等指標性大獎。我們將持續努力，打造成共好共榮的永續企業。



董事長

洪堯昆

利害關係人鑑別與議合

GRI 102-40

GRI 102-42

利害關係人鑑別

經由 CSR 推行委員會委員討論，列出利害關係人群體，先鑑別出攸關公司營運的 19 類利害關係人，再由委員會成員依 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard) 五大項目，採用五分制方式進行判別與排序後，鑑別出員工、消費者、經營者、原料供應商、股東、產品供應鏈、經銷商、社區里民 8 類為 2020 年重要利害關係人，利害關係人議合對象與 2019 年相同。

利害關係人議合

GRI 102-43

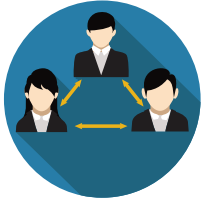
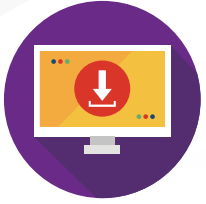
GRI 102-44

利害關係人議合對象	利害關係人的重要性	溝通管道及頻率
 員工	員工是公司營運及持續成長的重要因素，我們非常注重員工健康及福利，以創造舒適的工作環境、提供各式職能訓練機會為員工加值，以完善福利制度增加員工滿意度。	- 定期：勞資溝通 - 不定期：會議 / 產業工會 - 定期：召開福利委員會 - 即時：總經理信箱 - 不定期：福壽 e 通訊 - 即時：LINE 群組 - 每季：召開榮團會 - 不定期：勞工安全衛生委員會 - 不定期：人評會 - 每年：CSR 利害關係人問卷調查 - 不定期：內部公告
 消費者	我們以『提供全民健康安全的食糧』為使命，生產有機肥料、推動循環經濟、節能減碳、完善的食安管理機制，以滿足消費者需求並持續改善以創造永續經營。	- 每年：顧客滿意度調查 - 每年：CSR 利害關係人問卷調查 - 即時：0800 客服專線、訂購專線 - 即時：FB 粉絲專頁 - 不定期：官網、CSR 專區
 經營者	訂定公司各項營運、發展決策、及執行的重要人物，因應全球化、環境永續議題調整策略，以解決營運衝擊，創造企業永續經營。	- 不定期：會議 / 產業工會 - 不定期：福壽 e 通訊 - 即時：LINE 群組 - 每季：召開榮團會 - 不定期：各式會議

我們透過客服信箱、專線、紙本問卷等多元溝通管道，瞭解利害關係人關注議題，依據關注議題分別擬定執行策略，以回應利害關係人的期望。並於 2020 年 11 月將利害關係人關注議題、溝通狀況與執行內容提報董事會。



關注議題	2020 年溝通成效
勞資關係 員工福利與薪資 人才招聘與留才 職涯發展與教育訓練	召開 2 次福委會 發行 1 次福壽 e 通訊 召開 1 次榮團會 召開 4 次勞工安全衛生委員會 召開 4 次人評會 11 月進行 CSR 利害關係人問卷調查 2020 年共有 22 項人令及公告
產品品質 / 技術研發 產品與服務責任 法規遵循 製程食品安全衛生改善 食品安全衛生法規 食品安全衛生責任 食品安全衛生稽核 食品安全衛生廠房認證 食品安全衛生產品追溯 食品安全衛生檢測	顧客滿意度平均 83.8 分 每年公布 CSR 報告書
營運財務績效 公司治理 風險管理 勞資關係 員工福利與薪資 人才招聘與留才 法規遵循	每週召開主管會議、每月召開經營會議、每季季檢討會議、每半年年度檢討會議 共召開 1 次產業工會

利害關係人議合對象	利害關係人的重要性	溝通管道及頻率	
 原料供應商	我們重視各供應夥伴所提供的原料品質、服務品質，建立公平、透明長期的合作關係、及永續管理目標，創造共享利益。	- 不定期：策略性採購（契作合約） - 不定期：供應商策略檢討 - 不定期：廠商拜訪 - 每年：CSR 利害關係人問卷調查 - 不定期：實地訪廠	
 股東	股東非常關注公司經營績效、環境與社會公益的各項表現，以共享企業永續經營的成果。	- 每年：召開股東會議 - 每年：CSR 利害關係人問卷調查 - 定期：財務報表 / 年報 - 每年：法說會	
 產品供應鏈	確保產品供應穩定是企業營運的基本要素，並持續創新、研發消費市場需求產品，並運用 B2C 通路、物流，提供給消費者。	- 不定期：供應商策略檢討 - 每年：CSR 利害關係人問卷調查 - 即時：FB 粉絲團	
 經銷商	以公平、透明、信任方式建立長期的合作關係，創造利益共享及提升 B2C 銷售。	- 不定期：召開經銷商會議 - 即時：獸醫師專業服務	
 社區里民	了解社區里民的需求，參與各項關懷活動，進行持續性的溝通與互動，共同促進社區發展，實踐企業社會責任。	- 不定期：參與關懷社區活動 - 即時：福壽好市集 - 不定期：產學合作（學生實習計劃、贊助學校活動） - 不定期：社區鄰里拜訪 - 每年：CSR 利害關係人問卷調查	

	關注議題	2020 年溝通成效
	原物料、包材使用與再生材料 供應鏈管理 環境政策 / 管理系統 能源耗用及管理 空氣污染物 食品安全衛生責任 食品安全衛生稽核	供應商訪廠 26 次
	營運財務績效 環境政策 / 管理系統 法規遵循 產品與服務責任 公司治理	6 月召開股東會議 6 月完成財務簽證報告及年報 9 月召開法說會
	供應鏈管理 環境政策 / 管理系統 能源耗用及管理 空氣污染物 食品安全衛生責任 食品安全衛生稽核	不定期 FB 溝通
	環境政策 / 管理系統 風險管理 空氣污染物 能源耗用與管理 產品與服務責任	產學合作 5 校，共 7 人

重大主題鑑別

GRI 102-47

為更瞭解利害關係人關注之重大主題，使報告書揭露資訊更符合期待，我們透過 4 大流程步驟，來鑑別、分析、確立重大性主題，作為編撰 CSR 報告書，同時調整營運策略與目標、擬定執行方針，加強管理重大主題。2020 年共發出 205 份問卷，回收 188 份，回收率 91.7%。

重大性主題分析流程

1 確立 利害關係人

經由 CSR 推行委員會討論利害關係人群體，彙整出攸關營運的 19 類利害關係人，再以 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard) 五大項目進行判別、排序後，鑑別出 8 類重要利害關係人。

2 擬訂 重大主題問卷

依據上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法、食品加工行業補充指南、GRI Standards、聯合國永續發展目標 (SDGs) 作為主題的蒐集與彙整，涵蓋經濟、社會與環境範圍，歸納出 31 項主題制定 CSR 問卷。

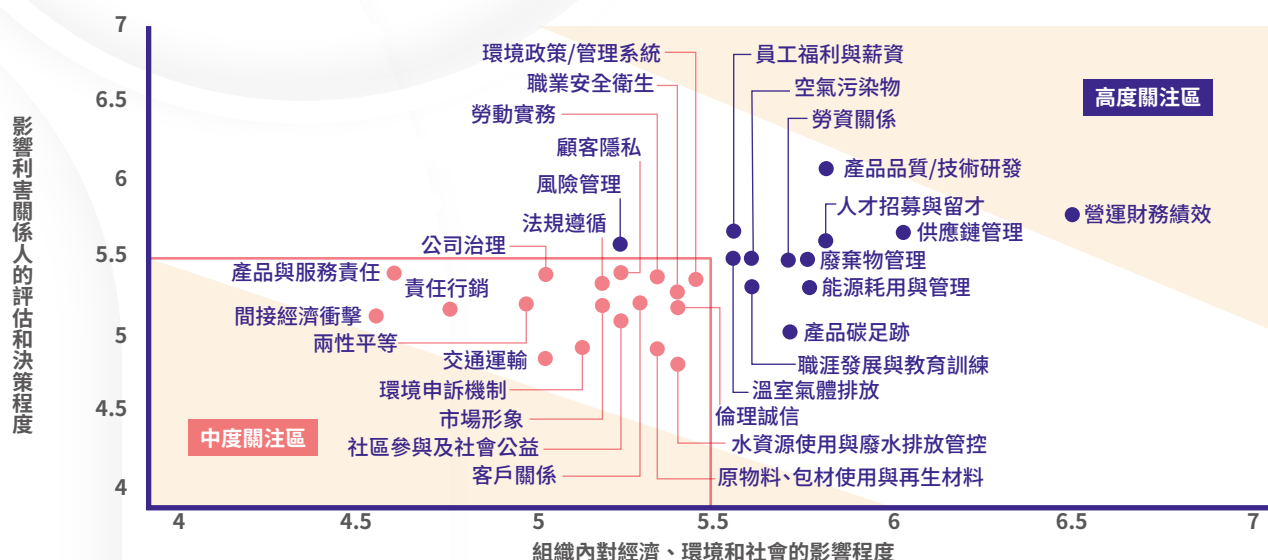
3 分析 重大性主題

發放問卷，問卷採用七分制作為評分標準，進行組織內營運對經濟、環境與社會的顯著衝擊 (X 軸) 與影響利害關係人的評估與決策程度 (Y 軸) 兩面向繪製分析圖；以得分 5.5 分以上為高度關注區作為重大主題，決定出 13 項重大主題。相較 2019 年減少一項「風險管理」，增加「公司治理」，並說明管理方針、因應對策與執行成果。

4 報告書 編製與審查

依據所決議之重大主題，以經濟、社會、環境面及上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法，重新檢視內容完整性、重大性，並對應 GRI 準則項目，提出管理方針，經共同撰寫討論、校稿與確認，並經第三方外部機構查核確信後，於董事會報告 CSR 報告書內容與執行成果，及將 CSR 報告書公佈於官網、CSR 網站、公開資訊觀測站。

重大性主題分析圖



重大主題彙總表

面向	重大主題	GRI 準則對應項目	管理方針	回應章節	頁碼
經濟面	營運財務績效	102：一般揭露 201：經濟績效 202：市場地位	因應市場變化調整營運策略，確保營運績效。	1.2 營運績效	24
	公司治理	102：一般揭露	建立良好治理機制及風險管理評估，有效發揮組織職能，使公司健全營運。	1.5 公司治理	28
	供應鏈管理	204：採購實務 301：物料	與供應商建立長期合作關係，從源頭管理，掌握國內外原物料採購品質及來源。	2.2 誠信的供應鏈管理	42
	產品品質 / 技術研發	416：顧客健康與安全 417：行銷與標示	持續通過食品安全系統驗證，投入設備改善、研究開發，同時加強人員訓練，提升食安管理能力。	2.3 食安提升 專業認可 2.4 檢驗落實 精進認證 2.8 產品開發 迎合需求	45 47 56
環境面	溫室氣體排放	305：排放	擴大溫室氣體盤查範疇，並積極推行節能減碳方案、訂定減量目標，持續減量排碳。	3.5 溫室氣體盤查	67
	空氣污染物	305：排放	隨時監控空氣污染物及異味，著手設備維護保養與改善，降低空氣污染物溢散。	3.3 環境維護 3.4 污染防治	62 63
	能源耗用與管理	302：能源	規劃老舊機械汰舊換新計畫，讓效率、效能維持高點，降低能源的耗用。	3.2 節能減碳	60
	廢棄物管理	306：廢污水和廢棄物	廢棄物委託合格專業公司負責清運，部分廢棄物依循環經濟概念，回收至製程生產成其他產品，將資源極大化運用。	3.4.3 廢棄物管理	65
	產品碳足跡	305：排放	協助制定 3 項產品類別規則及取得 22 項產品碳標籤驗證。	3.6.3 碳標籤驗證產品	70
社會面	員工福利與薪資	201：經濟績效	持續調整各項員工福利及調薪政策。	5.1 人力資源提昇 5.3 職工福利與照顧	83 89
	勞資關係	401：勞雇關係	設立勞資溝通管道、薪酬、績效考核制度，保障員工權益，建立勞資和諧關係。	5.2 創造和諧勞雇關係	86
	人才招募留才	404：訓練與教育	透過人力招募網站、校園徵才、產學合作管道進行招募，並透過各式教育訓練課程，進行人才培育。	5.4 人才招募與培育	90
	職涯發展與教育訓練	404：訓練與教育	辦理各項專業教育課程，提升員工個人技能與知識，協助員工規劃個人職涯發展。	5.4 人才招募與培育	90

面向	重大主題	GRI 準則對應項目	管理方針	回應章節	頁碼
 上市公司 CSR 報告書申報作業辦法	製程食品安全衛生改善	416：顧客健康與安全	透過定期會議討論及修訂各項辦法，確保食品安全管制系統有效運作，符合法規要求。	2.5 食安基礎 法規惟遵	51
	食品安全衛生法規				
	食品安全衛生責任	204：採購實務	透過審查、實地訪查與供應商建立互信關係，減少採購風險，提升原料品質安全。	2.2 誠信的供應鏈管理	42
		416：顧客健康與安全	以天然、不添加為產品訴求，提供多元的消費健康安全產品，近年迎合潔淨標章訴求調整配方，穀物食品、油品通過清真驗證。	2.8 產品開發 迎合需求	56
		204：採購實務	透過內外稽查，確保相關食品安全管理系統運作。	2.2 誠信的供應鏈管理 2.5 食安基礎 法規惟遵	42 51
	食品安全衛生廠房認證	416：顧客健康與安全	維持各相關食品安全驗證系統持續運作，透過人員培訓，精進個人專業能力與培養未來管理能力。	2.3 食安提升 專業認可	45
	食品安全衛生產品追溯	416：顧客健康與安全	每年針對產品、原料或包材隨機抽取進行模擬回收測試，以符合產品追溯追蹤要求。	2.5 食安基礎 法規惟遵	51
	食品安全衛生檢測	416：顧客健康與安全	設置 TAF 驗證實驗室與專業人員進行原料、半成品與成品檢測，確保產品安全。	2.4 檢驗落實 精進認證	47

重大主題之影響邊界

類別	重大主題	邊界	對應 GRI Standards 主題	組織內			組織外					
				福壽實業	洽富實業	福壽新實業	消費者	原物料供應商	股東	產品供應鏈	經銷商	社區里民
 經濟	營運財務績效		102、201、202	●	●	●			●	●	●	
	公司治理		102	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	供應鏈管理		204、301	●	●	●		●		●	●	
	產品品質 / 技術研發		416、417	●	●	●	●	●		●	●	●
 環境	溫室氣體排放		305	●	●	●		●		●		●
	空氣污染物		305	●	●	●				●		●
	能源耗用與管理		302	●	●					●		●
	廢棄物管理		306	●	●	●				●		●
	產品碳足跡		305	●			●	●		●		●
 社會	員工福利與薪資		201、401	●	●	●						●
	勞資關係		401	●	●	●						●
	人才招募與留才		404	●	●	●						●
	生涯發展與教育訓練		404	●	●	●						
 上市公司 CSR 報告書申報作業辦法	製程食品安全衛生改善		416	●	●		●			●	●	
	食品安全衛生法規		416	●	●	●	●			●	●	
	食品安全衛生責任		204、416	●	●	●	●	●		●	●	
	食品安全衛生稽核		204	●	●	●	●	●		●	●	
	食品安全衛生廠房認證		416	●	●		●			●	●	
	食品安全衛生產品追溯		416	●	●	●	●			●	●	
	食品安全衛生檢測		416	●	●	●	●			●	●	

2020 年 CSR 績效

01

誠信實在 永續企業

- 獲得社團法人台灣產業科技推動協會 (TITA) 第十七屆台灣金根獎。
- 榮獲經濟部國貿局 108 年出進口績優廠商。

02

食品安心 與時俱進

- 獲得農委會農糧署「2020 年國產米糧績優企業 - 卓越貢獻獎」
- 喜瑞爾日式照燒米餅產品榮獲台灣穀物產業發展協會 (TGIA) 第六屆十大嚴選穀得 (GOOD) 獎
- 參加美國黃豆協會舉辦之 Soy Oil Master 黃豆油大師檢定測驗，26 人通過測驗，通過率 93%。

03

綠色環保 守護家園

- 沙鹿廠、台中港廠獲得 ISO 14064-1 溫室氣體盤查、ISO 50001 能源管理系統雙驗證。
- 2020 年與工研院合作完成建置智慧監測與防災系統。

04

熱心參與 深耕在地

- 連續 14 年贊助產品及義工參與佛光山惠中寺冬令救濟活動。
- 連續 6 年舉辦喜瑞爾盃中部六縣市國小桌球邀請賽，2020 年有 547 位國小師生參與，推廣國小學童運動風氣。

05

友善職場 幸福和諧

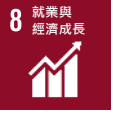
- 2019 年 CSR 報告書榮獲台灣企業永續協會 (TCSA) 台灣企業永續獎 - 永續報告銀獎。



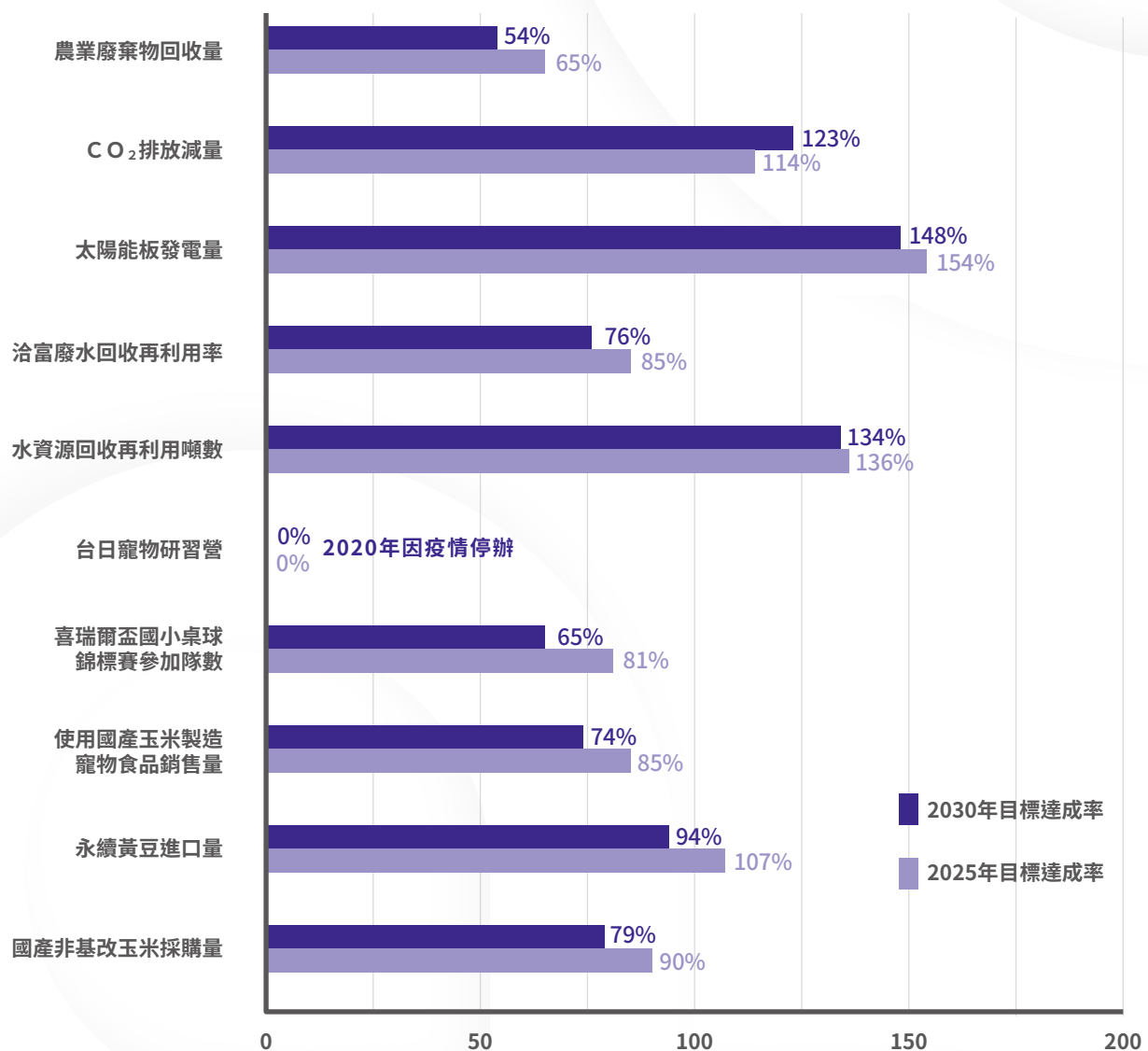
永續發展策略與目標

聯合國永續發展目標 (SDGs)	與公司相關性	執行方案與 2020 年現況
 2 消除飢餓	生產安全、營養的食品，解決各年齡層營養需求，並確保可永續發展的糧食生產循環，提高產能及生產力	- 生產各式食用油脂、穀物食品、畜水產製品、蛋品供消費大眾食用 - 研發及生產各年齡層食用產品及養生保健、銀髮族需求產品 - 持續增加美國永續規範生產之 (SSAP) 黃豆，2020 年採購量 90,026 噸，相較 2019 年採購量 73,452 噸增加 22.56% - 持續增加國產原料 (芝麻、非基改玉米、花生) 採購量，2020 年國產非基改玉米採購量 19,264 噸，相較 2019 年採購量 18,684 噸增加 3.1% - 增加使用國產玉米製造寵物食品，2020 年銷售量 18,571 噸，相較 2019 年銷售量 18,463 噸增加 0.58% - 關懷社區提供食材進行供餐服務 - 組成義工協助發放物資給弱勢族群
 3 健康與福祉	確保健康及促進各年齡層的福祉，並減少空氣污染、水污染、土壤污染影響人數	- 舉辦員工健康檢查、急救訓練、職業醫生關懷、營養知識教育，確保員工健康 - 響應高齡、寵物經濟議題，贊助健走、露營活動，帶動運動、休閒風潮 - 持續舉辦喜瑞爾盃國小桌球錦標賽，2020 年參加隊伍 65 對，相較 2019 年 47 隊增加 38.3% - 持續辦理台日寵物研習營，2020 年因疫情關係故暫停停辦
 5 性別平等	增加女性參與公司決策、領導機會，真正落實兩性平權	- 董事會女性董事已由 1 位增加為 3 位，席次比例 33% - 管理階層有七位女性經理級主管 - 男女同工同酬，起薪平等 - 設置哺乳室供使用
 6 淨水與衛生	妥善處理各項事業廢棄物，降低污染並提高廢棄物再利用率	- 廢棄物進行分類管理，無法回收廢棄物委託合格專業公司清運，並掌握處理流向 - 擴大蒸汽冷凝水回收利用 - 濃縮廢水蒐集及處理、回收再運用，2020 年水資源回收再利用 15,023 噸，相較 2019 年 10,696 噸增加 40.45% - 洽富持续提升廢水回收率，2020 年回收再利用率 13.6%，相較 2019 年 15.2% 回收再利用率降低 1.6%
 7 可負擔能源	提高再生能源利用率並擴大應用範疇	- 持續導入 ISO 50001 能源管理系統，降低能源耗用及成本 - 每年設定減量目標，2020 年 CO₂ 排放減量 8,245.49 噸，相較 2019 年排放減量 7,455.86 噸增加 10.59% - 持續裝設太陽能設備，提高綠能發電度數，2020 年太陽能板發電量 2,764 仟度，相較 2019 年發電量 1,626 仟度增加 69.92%

	2025 年目標	2030 年目標
	- 國產非基改硬質玉米採購量相較 2019 年 18,684 噸增加 15%(約 21,487 噸) - 永續黃豆進口量相較 2019 年 73,452 噸增加 15%(約 84,470 噸) - 使用國產玉米製造的寵物食品銷售量相較 2019 年 18,463 噸增加 18%(約 21,786 噸)	- 國產非基改硬質玉米採購量相較 2019 年 18,684 噸增加 30%(約 24,289 噸) - 永續黃豆進口量相較 2019 年 73,452 噸增加 30%(約 95,488 噸) - 使用國產玉米製造的寵物食品銷售量相較 2019 年 18,463 噸增加 36%(約 25,110 噸)
	- 喜瑞爾盃國小桌球錦標賽參加隊伍增加至 80 隊 - 台日寵物研習營參加人數增加至 400 人	- 喜瑞爾盃國小桌球錦標賽參加隊伍增加至 100 隊 - 台日寵物研習營參加人數增加至 600 人
	- 水資源回收再利用相較 2019 年 10,696 噸增加 3%(約 11,017 噸) - 洽富廢水回收再利用率提升至 16%	- 水資源回收再利用相較 2019 年 10,696 噸增加 5%(約 11,231 噸) - 洽富廢水回收再利用率提升至 18%
	- 太陽能板發電量相較 2019 年 1,627 仟度增加 10%(約 1,790 仟度) - CO₂ 排放相較 2019 年 7,456 噸降低 3%(約降低 224 噸 CO₂ 排放量)	- 太陽能板發電量相較 2019 年 1,627 仟度增加 15%(約 1,871 仟度) - CO₂ 排放相較 2019 年 7,456 噸降低 10%(約降低 746 噸 CO₂ 排放量)

聯合國永續發展目標 (SDGs)	與公司相關性	執行方案與 2020 年現況	
 8 就業與經濟成長	促進經濟永續成長，並提供安全的工作環境，保護員工權益	- 提供安全、友善之工作環境與防護配備 - 導入職業安全衛生系統，加強職場危害鑑別與風險評估、職業災害與疾病之研究與防範	
 12 責任消費與生產	透過廢棄物回收、再使用，降低對環境的影響，並達自然資源永續性管理及有效使用	- 擴大農業廢棄物回收範疇，製成有機堆肥供種植使用，2020 年農業廢棄物回收量 5,773.7 噸相較 2019 年 7,140.7 噸減少 19.14% - 投資改善製程汙染及各項減廢措施 - 持續保有 22 項產品碳足跡驗證及環保署碳足跡標籤取得	
 16 和平與正義制度	避免因貪汙、賄絡等情事造成公司商譽、營運損害	透過訂定各項規章辦法，加強員工「勤儉信實」觀念，與供應商簽訂誠信合作契約	

2020 年永續發展策略與目標達成績效表



	2025 年目標	2030 年目標
	農業廢棄物回收量相較 2019 年 7,141 噸增加 25%(約 8,926 噸)	農業廢棄物回收量相較 2019 年 7,141 噸增加 50%(約 10,712 噸)



誠信實在 永續企業

1.1 企業概況	21
1.2 營運績效	24
1.3 主力產品營收佔比	25
1.4 CSR 推行委員會	26
1.5 公司治理	28
1.6 風險管理	33
1.7 參與外部組織與倡議	36



1.1 企業概況

GRI 102-1

GRI 102-2

GRI 102-3

GRI 102-4

GRI 102-5

GRI 102-6

GRI 102-7

福壽實業創立於 1920 年，早期以油脂起家，目前經營範疇涵蓋食用油脂、穀物食品、寵物食品、飼料、有機肥料、畜水產品、生技產品等類別。為積極推動企業轉型，正加強 AI 智能製造及智能營運、B2C 營運通路佈建、畜產上下游整合、擴大糧農循環經濟體系，以開創新的世代，追求企業永續經營。

確保生產的食品安全是食品業者基本職責，基於這樣的理念，我們積極建置實施食品安全管理系統，並先後獲得了 ISO 9001、ISO 22000、HACCP、TQF、FSSC 22000、SQF-Quality 等國際食品安全、品質驗證，以確保提供消費者安全、優良的產品。於 2020 年我們食品檢驗室通過 ISO/IEC 17025 系統認證，提升檢驗水準，使消費者更滿意、安心、信任。

長年來我們始終重視消費者的需求、守護產品食安、營造友善環境、力行公益作為經營重點。百年福壽的企業精神，深獲消費者信賴與肯定。有關福壽實業的詳細介紹，可參閱福壽官網之「企業簡介」。

 公司名稱	福壽實業股份有限公司		
 產業別	食品業		
 主要營運項目	1. 生產及銷售配合飼料、寵物食品、食用油脂、單味產品、大麥製品、穀物食品、有機肥料、生技產品 2. 進出口國際貿易 3. 大宗穀物之進口與銷售		
 公司成立日期	1955 年 2 月 7 日 (創立於 1920 年)		
 上市日期	1990 年 12 月 1 日		
 實收資本額	新台幣 3,220,138,870 元		
 董事長	洪堯昆	總經理	洪碩嬪
 員工人數	634 人		
 公司總部	台中市沙鹿區沙田路 45 號		

營業據點



公司願景、價值觀



公司使命

提供全民健康安全的食糧

對於**食糧**(人)、**飼糧**(動物)、**農業資材**(農作物)、**寵物**(寵物)，四個事業體的上、中、下游產業，提供健康安全的商品(食糧)與服務。



公司願景

發展綠色企業 再創新紀元

1. **對內**：創造舒適的工作環境提升員工滿意度。
2. **對外**：不斷創新市場需求符合健康安全環保之產品。
3. 新事業之投入以綠色相關產業為主軸。



價值觀

忠誠、勤儉、求新、求行
負責、團結、敬業、樂群



福壽實業股份有限公司社會責任策略

1. 發展**綠色企業**，致力**食品安全**。
2. 提升**營運效能**，確保**企業永續**。
3. 強化**供應管理**，持續**節能減碳**。
4. 重視**員工福利**，善盡**企業責任**。

利害關係人

1. 員工
2. 消費者
3. 經營者
4. 原料供應者
5. 股東
6. 產品供應鏈
7. 經銷商
8. 社區里民

1.2 營運績效

2020 年新冠肺炎疫情對全球經濟造成莫大的衝擊，經濟成長率大幅下滑。我們在上半年同樣面臨民生消費市場萎縮，業績衰退，獲利減少。下半年則受益於國內疫情控制得宜，消費需求力道回溫，業績成長；另一方面因致力產品配方研發精進，輔以大宗物資原物料採購成本及庫存優勢，大幅降低生產成本，使得 2020 年營運繳出亮麗的成績。

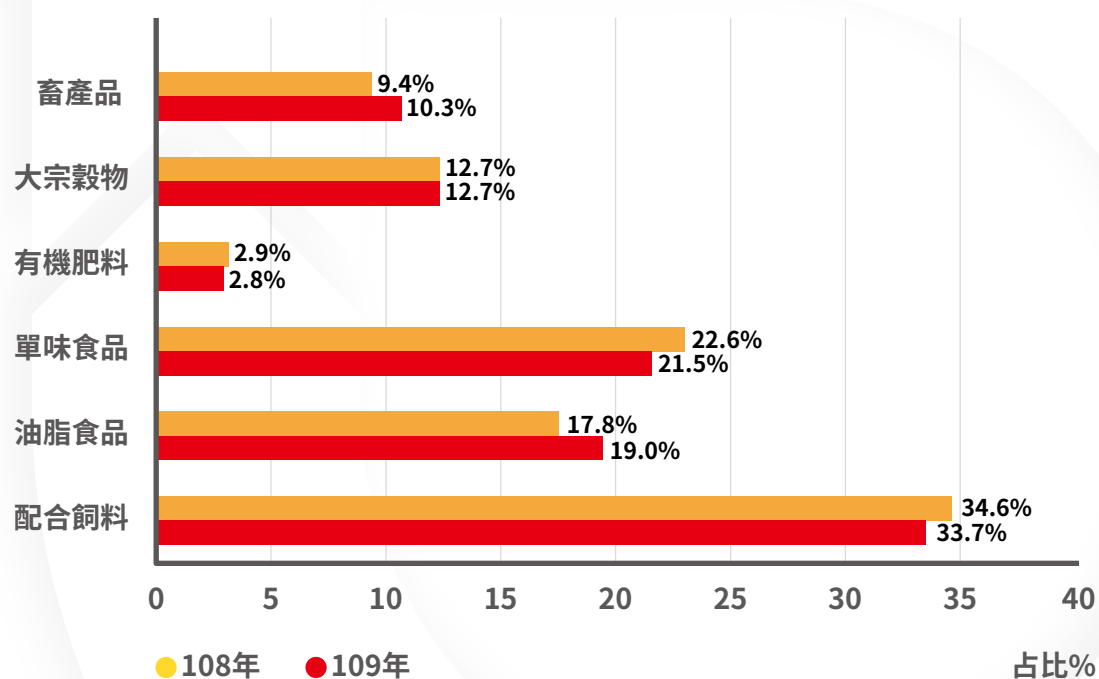
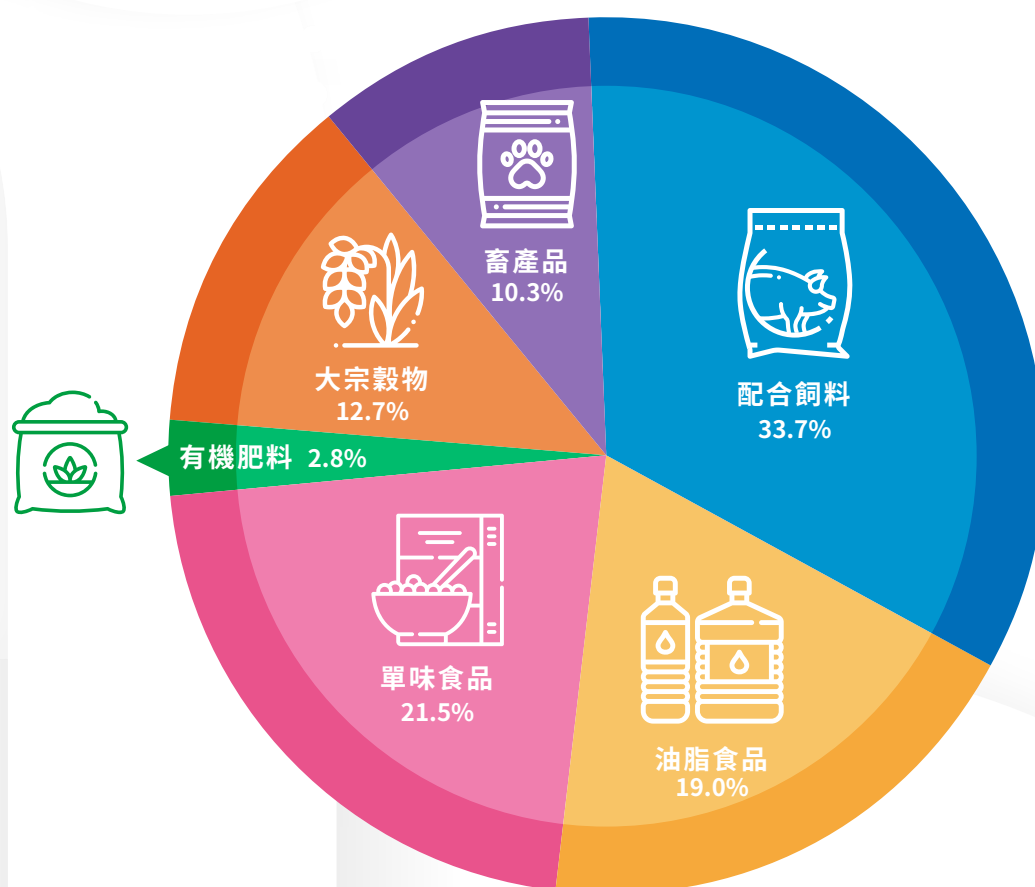
2020 年母公司全年營業收入 117.8 億元，營業毛利 13.8 億元，營業利益 5.19 億元，稅後淨利 6.15 億元，每股盈餘 1.91 元。相關財務資料如下表，其他營運財務績效請參閱證交所「公開資訊觀測站」本公司財務報告。

公司財務相關資料表

單位：新台幣（仟元）

項目	2018 年	2019 年	2020 年
直接經濟價值			
營業收入	10,952,677	11,627,824	11,775,775
營業毛利	853,744	1,074,922	1,384,445
營業利益	134,942	288,269	519,025
稅後淨利	(11,233)	203,114	615,237
每股盈餘（元）	(0.03)	0.63	1.91
分配經濟價值			
員工薪資和福利	443,422	428,735	526,113
現金股利（元 / 股）	0.1	0.4	1
股票股利（元 / 股）	0	0	0
所得稅	11,557	29,072	79,175
政府財政補貼	無	無	無

1.3 主力產品營收佔比



1.4 CSR 推行委員會

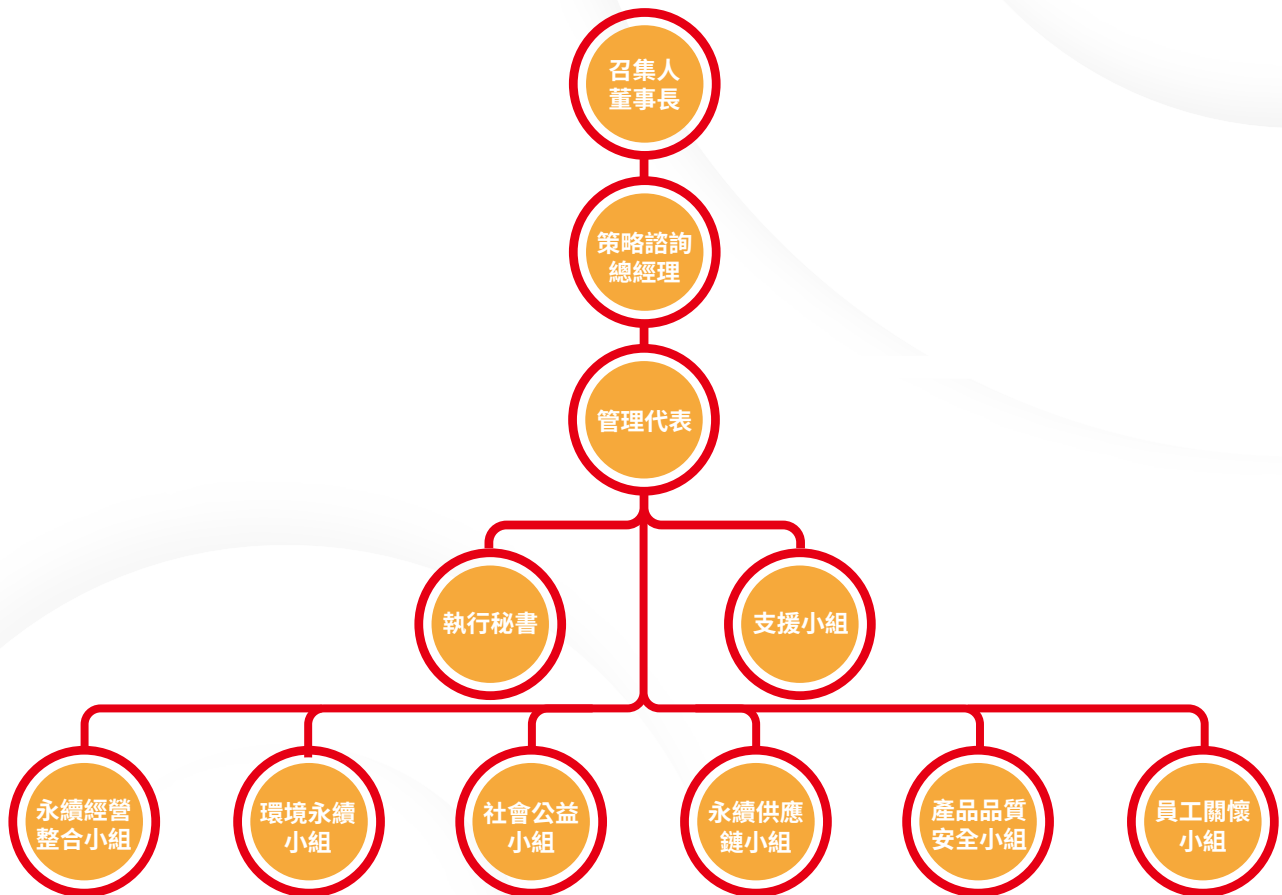
GRI 102-19

GRI 102-20

跨部門組成的 CSR 推行委員會由董事長擔任召集人，分成六個小組，分別為永續經營整合、環境永續、社會公益、永續供應鏈、產品品質安全與員工關懷。以「企業社會責任實務守則」為核心，訂定管理方針策略，執行經濟、社會、環境面企業社會責任，並呼應聯合國永續發展目標 (SDGs)，以朝向永續經營。

六個小組各別運作，透過蒐集、統整與編制 CSR 報告書，回應利害關係人關注議題、展現永續管理執行績效、協助制定永續管理策略、目標與掌握達成情況，並定期於董事會報告執行情況，也透過「福壽實業官網、CSR 網站」公佈 CSR 報告書。2020 年共召開 6 次編撰討論會議。

CSR 推行委員會



為使 CSR 報告書編製更加全面與完整性，我們透過不定期派外訓練，瞭解企業永續管理、永續供應鏈、國際環保標準、溫室氣體盤查等新資訊。另派員參加 TCSA 企業永續菁英培訓班，並透過線上考試、報告書試評考核，取得 TCSA 見習評審員證書，藉由課程訓練除提升組員 CSR 編撰能力外，也同時重新檢視與調整永續經營策略與目標，使 CSR 報告書揭露更為完善。

由於受新冠疫情影响，大部分課程改為線上教學為主，2020 年小組成員參加外部企業永續發展相關教育訓練場次共 6 場，累計訓練時數 97 小時，相較 2019 年 160.5 小時減少 39.5%。

2020 年 CSR 教育訓練場次與時數彙整表

場別	訓練名稱	主辦單位	時數 / 場	參與人數	總時數
1	永續供應鏈管理人才班	經濟部中小企業處	36	1	36
2	企業永續菁英培訓班	安永聯合會計師事務所	8	3	24
3	因應國際環保標準輔導說明會	經濟部工業局	3	1	3
4	循環經濟創新商業模式與商機研討會（線上）	經濟部中小企業處	2.5	4	10
5	提升企業永續競爭力研習（線上）	永續能源發展基金會	3	4	12
6	溫室氣體盤查研討會（線上）	塑膠中心	3	4	12
總計					97

我們持續提升 CSR 報告書編撰能力、執行各項 CSR 相關作為，2020 年獲頒 TCSA 台灣企業永續獎 - 永續報告銀獎、及第十七屆台灣金根獎，獲獎殊榮是肯定我們，也是我們持續精進的動力。



第 17 屆台灣金根獎受獎合影



獲頒 TCSA 永續報告銀獎

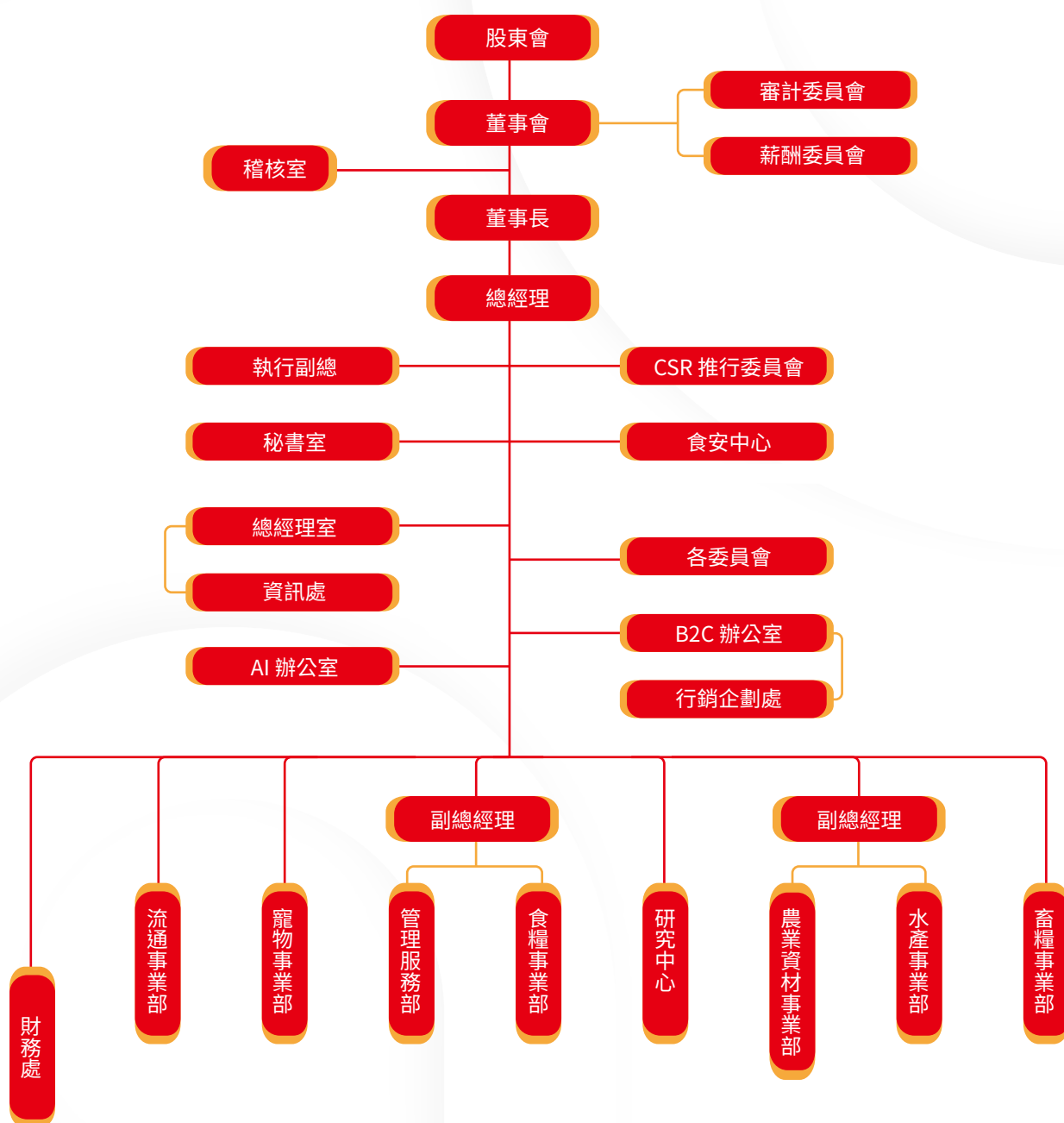
1.5 公司治理

GRI 102-16

GRI 102-18

為確保公司治理制度良好運作，除建置有效治理架構，也遵循法令規則制定各項相關規章與辦法，並以董事會為最高治理機構，負責監督公司各項決策執行，確保股東權益及達成績效目標，透過完善制度、透明化流程強化監督職能，確保利害關係人的權益，並設置匿名檢舉信箱，強化公司治理。2020 年公司治理評鑑指標排名位於所有上市櫃公司的前 51%~65%。

福壽實業股份有限公司組織圖



董事會

董事會為最高營運決策及監督治理單位，董事會設有 9 位董事，其中含 3 位獨立董事，獨立董事占比為 33%。每季召開一次會議，討論與核定公司營運、發展策略等決策。

董事採候選人提名制每 3 年一任，為強化董事獨立性與多元化，董事成員背景橫跨管理、財務金融、稅務、農業經濟等多方領域，為各項營運決策提供專業見解、優化決策；我們也十分重視兩性平等議題，目前董事會成員有三席女性董事，共同參與決策執行與營運檢視。2020 年共召開 8 次董事會，平均出席率 88.9%，

董事會對公司營運決策具極大影響力，面臨利益衝突議題時採利益迴避方式進行，我們也投保董監事責任險，降低執行公司經營管理所承受的法律責任風險，以有效發揮董事職能。

職稱	姓名	性別	主要學(經)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事	華紹投資(股)公司 代表人：洪堯昆	男	學歷： 1. 日本駒澤大學經營學系 2. 淡江大學國際亞研所碩士 經歷： 1. 中華民國工商建設研究會理事長 2. 台灣植物油製煉工業同業公會理事長 3. 台灣飼料工業同業公會理事長	1. 本公司董事長 2. 中聯油脂(股)公司董事長 3. 福壽新實業(股)公司董事 4. 華紹投資(股)公司董事長 5. 台灣區大麥製品工業同業公會理事長
董事	洪堯欣	男	學歷：日本駒澤大學企業管理系	1. 本公司副董事長 2. 中聯油脂(股)公司董事 3. 洽富實業(股)公司董事長
董事	洪堯智	男	學歷：美國東密西根大學工業技術研究所	1. 福壽新實業(股)公司董事長 2. 本公司協理
董事	澄隆投資(股)公司 代表人：蕭明珠	女	學歷：靜宜大學商業學系	澄隆投資(股)公司董事長
董事	安達鑫投資(股)公司 代表人：葉姿伶	女	學歷：彰化師範大學會計學系 經歷： 1. 興泰實業(股)公司會計經理 2. 泰生海洋開發(股)公司董事長 3. 執業地政士	無
董事	泰山元(股)公司 代表人：劉韋辰	男	學歷：台灣科技大學財務金融所碩士 經歷：泰山企業(股)公司財務室經理 兼任發言人及公司治理主管	1. 泰山元股份有限公司監察人 2. 泰山企業(漳州)食品有限公司董事 3. 福客多商店股份有限公司監察人 4. 中聯油脂股份有限公司監察人

職稱	姓名	性別	主要學 (經) 歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
獨立董事	黃春生	男	學歷：政治大學財政研究所碩士 經歷： 1. 財政部專門委員 2. 會計師 2. 中興大學副教授 3. 台灣金融服務業聯合總會稅務委員會委員 4. 中華財政學會理事	本公司審計委員 本公司薪酬委員
獨立董事	任耀庭	男	學歷：日本東京大學農業經濟博士 經歷： 1. 政治大學國際關係研究中心兼任研究員 2. 淡江大學日本政經研究所所長授榮譽教授	本公司審計委員 本公司薪酬委員
獨立董事	黃識頻	女	學歷：崑山科技大學 經歷：永豐金證券業務副總	晉泰科技 (股) 公司董事長 本公司審計委員

註：2020 年 6 月董事改選後名單

董事會薪酬制度

職稱	姓名	項目		單位	本公司	合併報表內所有公司
董事	洪堯昆、洪堯欣 洪堯智、葉姿伶 蕭明珠、劉韋辰	董事酬金	報酬 (A)	仟元	0	0
			退職退休金 (B)	仟元	0	0
			盈餘分配酬勞 (C)	仟元	37,336	37,336
			業務執行費用 (D)	仟元	1,200	1,200
A、B、C、D 等四項總額占稅後純益之比例				%	6.26	6.26
獨立董事	黃春生 任耀庭 黃識頻	董事酬金	報酬 (A)	仟元	0	0
			退職退休金 (B)	仟元	0	0
			盈餘分配酬勞 (C)	仟元	0	0
			業務執行費用 (D)	仟元	930	930
A、B、C、D 等四項總額占稅後純益之比例				%	0.15	0.15

審計委員會

我們制定「審計委員會組織章程」明訂職責、監督事項、職權行使事項，委員會由 3 位獨立董事組成，執行關於財務決算、財產處分、內部稽核、預算及潛在風險管控，每季至少召開一次會議，2020 年共召開 7 次會議，平均出席率 91.6%。

薪資報酬委員會

薪酬委員會委員依專業客觀角度評估董事、經理人薪資報酬政策與制度，並考量個人績效表現、公司財務狀況與經營績效與未來風險予以連結，協助評估薪資報酬的合理性，提供給董事會建議供決策參考。委員會由 2 位獨立董事及 1 位外部專家組成，2020 年共召開 2 次會議，平均出席率 100%。

董事會及功能性委員會績效評估

為落實公司治理及提升董事會功能，建立績效目標來強化運作效率，每年執行一次董事會、個別董事及功能性委員會績效評估。2020 年 12 月進行績效自評及互評作業，依組職職能別制定指標，針對營運參與程度、決策品質、職責認知、成員選任等內容進行自評，由秘書室彙整評估結果報告，並提報董事會檢討改善。

誠信經營

GRI 206-1

我們制定有「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」、「從業道德行為守則」及「工作規則」，均明訂以公平與透明的誠信經營原則作為商業活動規範，不得有涉及賄絡、貪汙等不誠信之行為；與外部交易廠商簽訂誠信經營契約，避免貪污賄賂發生及企業商譽之減損，於內部佈告欄、信箱公布規則內容，讓公司員工充分瞭解道德行為規範，進而遵行，同時於公開資訊觀測站、年報等充分揭露公司誠信經營執行情況，作為年度政策執行成效。2020 年並未發生貪污、不誠信，及未涉及反托拉斯之情事。

溝通機制

- ① 公司官網、CSR 專網均有設置連絡信箱與專線，內部亦設有檢舉制度，提供利害關係人溝通管道，同時公司也對檢舉人必盡保密責任，並針對檢舉之情事進行後續追蹤與改善。
- ② 為保障員工工作權益，設有性騷擾申訴管道，2020 年未發生相關工作權益、性騷擾之情事。

內部控制管理與運作

我們透過「內部控制制度準則」來評估與執行營運流程，針對控制環境、風險評估、控制作業、資訊與溝通、監督作業五大部分由各單位實施內部控制管理，範圍涵蓋八大銷售循環、資訊安全、其他作業程序等，由稽核室協助董事會及經理人進行監督、評估及覆核，衡量營運效果效率，並適時提供改進建議，確保內控制度有效運作與實施。

稽核室每年依風險評估結果擬定年度稽核計畫，評估所查核之缺失，報告呈核後加以追蹤，確認相關單位已採取適當改善之措施，同時定期向審計委員會、董事會報告稽核業務，2020 年共計 45 件稽核報告及 5 件缺失改善追蹤結案報告。另為提升稽核品質與能力，稽核人員每年參加各項內稽專業課程、實務研討、例會等課程活動，藉以提升自身專業能力，2020 年稽核人員專業課程講習時數共計 84 小時，符合法定規定。

內部稽核流程



內控自評流程



1.6 風險管理

GRI 102-11

GRI 201-2

GRI 102-15

企業經營發展常面臨各種不確定的風險，有來自全球性、地域性、政治、經濟、金融以及科技面的風險。2020 年因中美貿易戰、英國脫歐、北韓發射導彈、新冠疫情等事件的影響，對全球金融及經濟發展造成鉅大的動盪。

根據世界經濟論壇「World Economic Forum, WEF」發佈的最新全球風險報告提及「傳染性疾病的傳播」躍升為具有最大衝擊的風險，與極端氣候同時並列重大的風險議題。其他如「食安風險」、「資安風險」、「環境風險」、「財務風險」也是我們所應該關注的風險。面對這些可能風險，我們由各單位進行風險辨認、評估、研擬對策及執行方案。

1. 食安風險

2020 年食安議題還是時有所聞，食安問題發生不僅可能危害消費者安全，更可能使企業陷入危機。身為食品業的我們，以追求食品安全為首要營運目標，透過「食安中心」統籌運作，定期召開會議討論食安與品質事項問題，確保各項食品品質及安全符合需求，並落實執行源頭管理、各項食品安全管理系統的運作、產銷履歷驗證及完善電子化追溯追蹤系統達到食品安全的控管。

2. 氣候變遷風險

近年來由於全球氣候變遷加劇，颶風暴雨、大雪成災及乾旱已是常態，也影響到糧食供應，對營運可能造成的財務衝擊，各國也進行減碳、低碳轉型、環境與能源管理等作為。

我們依據氣候相關財務揭露 (TCFD) 所提供的氣候相關風險與機會作為評估基礎，不定期召開會議討論面臨氣候相關風險與機會、思考相關因應及作為，經討論評估後分為轉型風險與實體風險兩大類，相關風險評估項目、潛在衝擊、因應對策與機會如下。

風險類別鑑別	風險評估項目	潛在衝擊	因應對策與機會
 轉型風險	技術、市場風險	① 低碳轉型，設備資本支出增加 ② 每年溫室氣體減量幅度趨緩	① 逐步汰換老舊設備，增設高效率馬達、設備，減少排碳量。 ② 持續擴大太陽能面板建置，2020 年增加 69.92% ③ 各項 AI 技術正式運作，提高生產效率、精準生產與資安廠安工安。 ④ 實施各項節能減碳措施，通過溫室氣體查驗及能源管理系統驗證。 ⑤ 22 項產品取得產品碳足跡標籤及驗證。

風險類別鑑別	風險評估項目	潛在衝擊	因應對策與機會
 實體風險	立即性風險	① 大宗穀物行情波動影響原料成本	① 玉米、黃豆是主要的生產原料，為了避免受極端氣候導致價格波動，透過分散採購方式，自北美、南美、歐洲、非洲、亞洲等國進口，也大量收購國產非基改玉米，來穩定原料供應，降低缺貨風險。 ② 擴大糧農循環經濟體系，積極收集動植物廢棄物再添加自製微生物，製成有機肥料再供農民種植。

指標與目標：

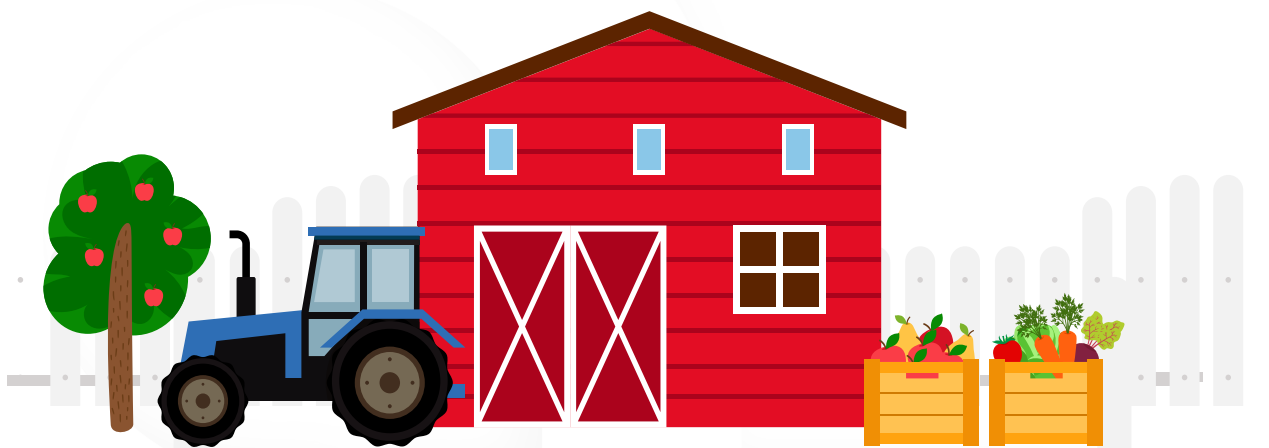
藉由 ISO 50001 能源管理系統、ISO 14064-1 溫室氣體盤查驗證、碳足跡產品驗證、AI 技術運作，藉以提高各項生產效率、減少能源支出、降低碳排放，並揭露每年環保減碳績效、環保投資與支出、廢汙水處理、廢棄物管理、溫室氣體排放量等作為衡量指標，並評估減量目標執行進度。

3. 傳染性疾病風險

2020 年全球爆發新冠肺炎疫情，導致各國封城、停工緩產、船運不順暢及缺櫃、航班減班等，對於全球經濟、企業營運均造成很大的衝擊。為避免疫情影響營運，我們除了配合政府防疫政策，也於疫情期間對廠內員工、訪客、協力廠商施行相關防疫策略，以降低交互感染風險及確保正常人力維持營運。

4. 環境風險

設立「環境安全小組」，召集各廠環安專職人員，針對環境議題即時回報，自主檢測廠區與周遭環境，預防潛在環境汙染發生，同時也進行廠內溫室氣體盤查、節能減碳措施、提升設備效能等作為。



5. 資安風險

2020 年新冠疫情改變了傳統的工作模式，異地辦公成了新的職場方式，我們透過遠端視訊會議進行各項營運決策，可能增加資安風險。面對持續的網路安全環境威脅（惡意軟體、APT 攻擊、勒索軟體及網路釣魚活動），我們以資訊處為專責單位，建置資安管理網絡，並藉由外部專業機構的協助，提升人員資安與防範應用技術、資安風險的概念，因應措施有：

1

加強內部資料的完整性及保密性，所有系統皆有權限控管及定期備份。



2

建置異地備援機房，除定時異地備份資料，重要資訊系統或設備也都有適當備援及監控機制，同時定期演練，維持其適用性。



3

設置企業防火牆，避免駭客入侵，同時所有電腦均安裝防毒軟體並定期更新。



4

面對 IOT 物聯網的導入，已著手相關資安規劃，包括與第三方機構資安檢測及定義相關 IOT 資安流程。



6. 財務風險

(1) 帳款風險

面對 2020 年新冠疫情，衝擊全球經濟及金融，民生消費力驟減，國內企業面臨營運艱難、財務週轉不靈倒閉者不在少數，相對地提高我們在客戶端的收帳風險。

2020 年第三季重新檢視各事業處所有客戶之出貨授信額度，各事業處依據客戶未來預估平均月交易金額，收款條件及歷史收款逾期紀錄，調整出貨授信額度。由財務處及稽核室依據『客戶授信額度管理辦法』辦理審核變更。

再則，加強對於超授信額度的出貨控管，必要時要求提高客戶擔保品，確保帳款安全性。

第三，業務績效獎金的計算核發，將客戶應收帳款回收率的高低，列入重要的評比指標。

(2) 匯率風險

2020 年美國新冠疫情嚴重，死亡人數多，企業停工歇業，更甚者倒閉，美國政府祭出紓困方案，同時採行寬鬆貨幣政策，使得美元呈現走弱，台幣一路升值。相對我們是以進口大宗物資為主，美元需求大，台幣升值使得匯率風險相對較低。

我們規避匯兌風險的因應措施是由財務處進行預購遠期外匯的避險方式，降低匯率波動的匯兌損失。

1.7 參與外部組織與倡議 GRI 102-12 GRI 102-13

我們積極參加各類別之公協會及外部組織，透過互相交流瞭解產業動態與發展，同時於部份協會擔任重要角色，期能發揮團體效用，為產業、企業發展帶來助力；另外也依循聯合國永續發展 (SDGs) 17 項目標，納入公司經營策略並擬定執行目標，隨時檢視執行進度。2020 年除了持續通過全球食品安全倡議 (GFSI) 認可之 FSSC 22000、SQF 驗證、環保署碳足跡產品驗證，以加強食安、節能減碳，另外我們也加入 TCEN CoPartners 循環夥伴平台，擴大循環經濟作為、及為呼應棕櫚油永續生產，善盡社會責任，預計 2021 年申請成為 RSPO(Roundtable on Sustainable Palm Oil 可持續棕櫚油圓桌倡議組織) 普通會員並通過驗證。

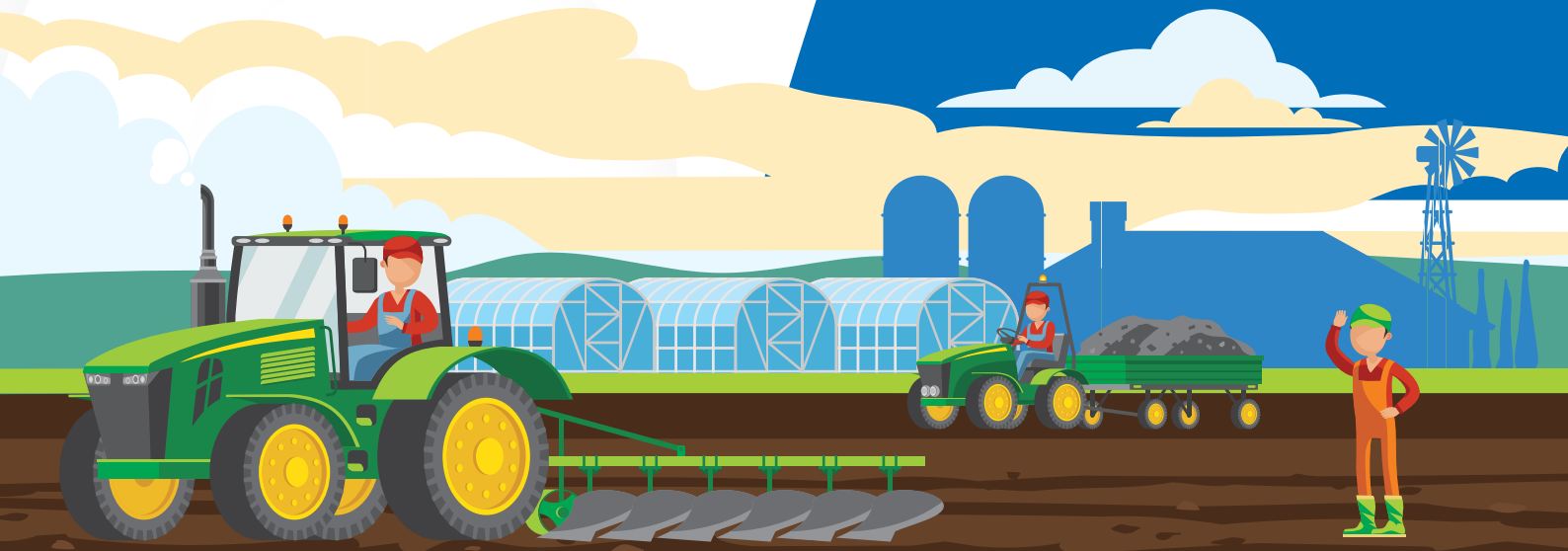
參加之協會	參與專案 / 或擔任之角色
中華民國工商建設研究會	輔導理事長
台灣區植物油製煉工業同業公會	監事會召集人
台灣區大麥製品工業同業公會	理事長
台灣區飼料工業同業公會	常務監事
中華民國紅十字會總會	常務理事
財團法人台灣區雜糧發展基金會	監察人
社團法人中華民國工業協進會	理事
台灣伊經貿協會	理事
中華民國植物保護商業同業公會聯合會	理事
台灣工商企業聯合會	常務理事
中華海峽兩岸畜牧獸醫交流協會	常務理事
世界家禽學會台灣分會	理事
台灣清真產業品質保證推廣協會	會員
台灣優良食品發展協會 (TQF)	會員
台灣食品科學技術學會	會員
台灣食品產業發展協會	會員
台灣穀物產業發展協會	會員
台灣糖菓餅乾麵食工業同業公會	會員
國際穀類暨技術學會 (ICC) 台灣團體會員	會員
TCEN CoPartners 循環夥伴平台	會員
中華民國飼料檢驗學會	會員

參加之協會	參與專案 / 或擔任之角色
中華民國養豬事業發展協會	會員
中華民國養雞協會	會員
中華民國養鴨協會	會員
中華民國錦鯉魚協會	會員
台灣鯛協會	會員
中華肥料協會	會員
中華農藥協會	會員
中華民國內部稽核協會	會員
台灣家禽屠宰供銷發展協會	會員
台中市工業會	會員
中華民國經濟貿易拓展協會	會員
台日產業技術合作促進會	會員
中華民國全國工業總會	會員
中華民國觀光工廠促進協會	會員
中華民國公開發行股務協會	會員
台灣區電動屠宰工業同業公會	會員
中華肉品協會	會員
臺灣省農牧資源回收再利用協會	會員



食品安心 與時俱進

2.1 永續農業採購	39
2.2 誠信的供應鏈管理	42
2.3 食安提升 專業認可	45
2.4 檢驗落實 精進認證	47
2.5 食安基礎 法規惟遵	51
2.6 關懷本土 潔淨生產	53
2.7 智慧化監控與防災	54
2.8 產品開發 迎合需求	56



食品產業是一個永續與良心事業，我們重視食品的源頭管理、落實查訪與供應商評鑑，來掌握優質原料供應。透過強化實驗室檢驗技能、良好製作規範與食安要求，生產安心與安全的產品。

由於產業的特性，原物料採購與管理是支持我們永續經營的基礎。因此，不僅在地採購優質農產、物料，也尋找國外誠信且能夠長久合作的供應商，共同朝向永續的採購方向邁進。

當國際間提高重視食安議題時，我們也積極努力，達到與國際同步的管理要求，提供消費者符合國際食安等級的產品。同時在法規要求下，開發營養健康、便利食用、標示資訊透明、符合消費喜好產品，為產品研發的方向。不斷精進食安管理與人員培訓、掌握原物料及生產品質、關懷環境與調和，並隨時更新資訊與追蹤國際趨勢，將是支持我們永續經營的堅強磐石。

2.1 永續農業採購

GRI 301-1

GRI 302-2

GRI 301-3

為支持永續環境發展政策、及配合聯合國「永續與具韌性的土地利用」、「節能、再生能源、氣候變遷因應措施與循環型社會」等目標。我們積極購買具有產銷履歷之農產品、持續購買永續種植的美國及加拿大黃豆、購買 FSC 認證的紙箱。

2.1.1 在地採購產銷履歷農產品

農產品產銷履歷驗證制度，是由農委會制定，主要管控生產過程中不傷害環境及確保農產品食用安全。透過種植紀錄及通路的透明化，讓消費者在購買產品時能更了解其來源及安全性，是永續發展及友善環境的管理制度。

我們於 2020 年購買產銷履歷國產玉米 3,500,000 公斤以及產銷履歷國產花生 1,000 公斤。除了採購產銷履歷農產品之外，我們多年配合農委會收購國產硬質非基改玉米，用以生產寵物食品，以實際行動支持農民，並多次獲中華民國農會表揚，感謝多年協助推動農產品行銷。



近三年國產原料採購數量

國產原料 (公斤)	2018	2019	2020
台灣黑芝麻	4,663	1,340	1,520
省產玉米	11,614,930	18,684,250	19,263,750
省產花生	4,000	1,200	1,000

備註：全國玉米產量參考行政農委會統計數據，2018 年全國玉米產量 68,668 噸、2019 年全國玉米產量 73,540 噸、2020 年全國玉米產量 76,889 噸。

2020 年收購國產玉米 19,263,750 公斤，較 2019 年收購 18,684,250 公斤，多購買了 579,500 公斤，成長了 3.1%。

近三年國產硬質玉米採購量

年度	福壽實業採購量 (公斤)	台閩地區產量 (公斤)	百分比
2018	11,614,930	68,668,000	17%
2019	18,684,250	73,540,000	25%
2020	19,263,750	76,889,000	25.1%

2.1.2 採購永續農業的美國及加拿大黃豆

美國黃豆永續確保規範 (SSAP) 是一個依據美國資源保護法與多數美國黃豆農民最佳管理實作而設立的第三方永續生產認證。SSAP 致力於降低土地利用影響、減少水土流失、增加能源使用效率及減少溫室氣體總排放量。減少行株距、殺蟲劑及除草的使用，並能降低污染的機會，進而減少燃料的使用與排放。

2020 年我們購買具有 SSAP 證書的美國黃豆 90,026 公噸，佔 2020 年黃豆購買量 274,973 公噸的 32.74%。

近三年採購 SSAP 黃豆之數量

年度	重量 (公噸)
2018	88,273
2019	73,452
2020	90,026



我們也採購加拿大非基改黃豆供應商 Hensall 與農民契作的永續種植黃豆，2020 年採購了 1,680 噸加拿大永續、非基改黃豆來供國內食品廠商使用。



2.1.3 購買 FSC 認證的紙箱

Forest Stewardship Council (FSC) 森林監管委員會，主要是推廣永續經營世界的森林，FSC 森林認證，又叫木材認證，是一種運用市場機制來促進森林可持續經營，實現生態、社會和經濟目標的工具。FSC 的木業產品（含紙張）則為對“森林友善”的產品。

在產品紙箱採購方面，我們也持續購買具有 FSC 認證的紙箱，以響應永續環境的作為。2020 年購買具 FSC 認證的食品相關紙箱 162,242 只，佔整年度 908,632 只之 17.86 %。

近三年購買 FSC 認證紙箱金額

年度	數量 (只)	金額 (元)
2018	151,300	1,951,770
2019	175,000	2,257,500
2020	162,242	2,064,026

我們目前正積極推廣棕櫚油，為響應棕櫚油的永續發展、確保棕櫚油生產者負起環境與社會責任，我們預計 2021 年申請加入棕櫚油永續發展圓桌組織（RSPO）為會員，並申請 RSPO 的認證。

2.2 誠信的供應鏈管理

GRI 102-9

GRI 204-1

誠信是企業合作的重要基礎，我們要求供應商要符合「誠信交易聲明」的要求，交易過程及產品應遵守政府法規，不得對雙方人員或受委託之廠商給予不正當利益。我們重視與供應商溝通，透過與供應商建立互信關係減少採購風險，達到安心、永續的合作。

2.2.1 供應商審查

對於新供應商我們依據「協力廠商選擇辦法」進行供應商文件審查及實地訪廠作業，審查項目有工廠登記證、營業事業登記證、輸入登記證、食品業者登錄字號及各項認證及實地訪查，經過查核合格者，可正式成為供應商。

我們要求供應商善盡企業社會責任，並簽認我們的「供應商社會責任準則」。任何生產過程中都不得雇用未滿 15 歲的兒童，未滿 18 歲的青少年工不得在夜間或危險環境下工作。承諾不會使用非自願勞工，會對員工尊重以待，不能有任何形式的性別及種族歧視、騷擾或虐待，提供員工一個安全、乾淨而衛生的工作環境。不得對我們的人員給予期約、賄賂、佣金、回扣或其他不正當利益。遵循公平經營、公平競爭、務實廣告的道德規範。

供應商建立與取得國際管理系統驗證，提升管理能力，提供更為安全、安心的原料，是我們審查的重點之一。2020 年增加 4 家供應商通過 SQF 驗證系統，近三年食品相關供應商取得系統驗證統計如下表。

食品相關供應商驗證系統統計表

年度	項目	ISO 9001	HACCP	ISO 22000	FSSC 22000	SQF	ISO 14000	BRC	TQF
2018	取得驗證家數	29	66	65	11	0	7	1	4
	占供應商比例	12%	28%	27%	5%	0%	3%	1%	2%
2019	取得驗證家數	27	61	60	12	4	6	1	3
	占供應商比例	12%	26%	26%	5%	2%	3%	0%	1%
2020	取得驗證家數	32	68	73	12	3	6	1	1
	占供應商比例	14%	29%	31%	5%	1%	3%	0%	0%

2.2.2 供應商評核

對於持續交易的原物料供應商，我們以「協力廠商評核辦法」或「協力廠商管理辦法」進行品質及交期的評核，對於不合格之供應商予以暫停交易，要求改善、重新評核，近三年食品相關供應商交期評核統計如下表。

福壽實業食品相關供應商評核統計表

年度	等級	A		B		C		D	
	評核項目	品質	交期	品質	交期	品質	交期	品質	交期
2018	家數	146	129	2	12	2	8	3	4
	占比	95.4%	84.3%	1.3%	7.8%	1.3%	5.2%	2.0%	2.6%
2019	家數	139	122	2	11	2	4	1	7
	占比	96.5%	84.7%	1.4%	7.6%	1.4%	2.8%	0.7%	4.9%
2020	家數	141	124	7	8	0	12	2	6
	占比	94.0%	82.7%	4.7%	5.3%	0.0%	8.0%	1.3%	4%

A 級為特優廠商，優先採購；B 級為優良廠商，持續採購；C 級為尚佳廠商，持續採購；D 級為不合格廠商，若無特殊原因則暫停採購。

福壽新食品相關供應商評核統計表

年度	等級	A	B	C	D
	評核項目	自主管理、產品品質、供貨狀況、配合意願、市場機制			
2018	家數	10	12	4	0
	占比	38.5%	46.2%	15.4%	0%
2019	家數	10	14	7	0
	占比	32.3%	45.2%	22.6%	0%
2020	家數	9	12	2	0
	占比	39.1%	52.2%	8.7%	0%

A 級為 90 分以上，特優，優先合作供應商、B 級為 89～75 分，優良，經營合作供應商、C 級為 74～60 分，尚佳，一般供應商、D 級為 59 分以下，不合格，若無改善且無特殊原因則暫停採購。



洽富食品相關供應商評核統計表

年度	等級	A		B		C	
	評核項目	品質	交期	品質	交期	品質	交期
2018	家數	59	56	1	4	0	0
	占比	98.3%	93.3%	1.7%	6.7%	0%	0%
2019	家數	58	55	1	4	0	0
	占比	98.3%	93.2%	1.7%	6.8%	0%	0%
2020	家數	58	60	2	0	0	0
	占比	96.7%	100%	3.3%	0%	0%	0%

在品質評核方面：A 級為年度零缺失件數者。B 級為年度 1~3 件內輕微品質缺失者。C 級為年度 4 件以上者，由採購人員要求廠商提出改善對策並追蹤成效，再重新進行協力廠商評核是否繼續列為合格之協力廠商，並積極尋求替代協力廠商。

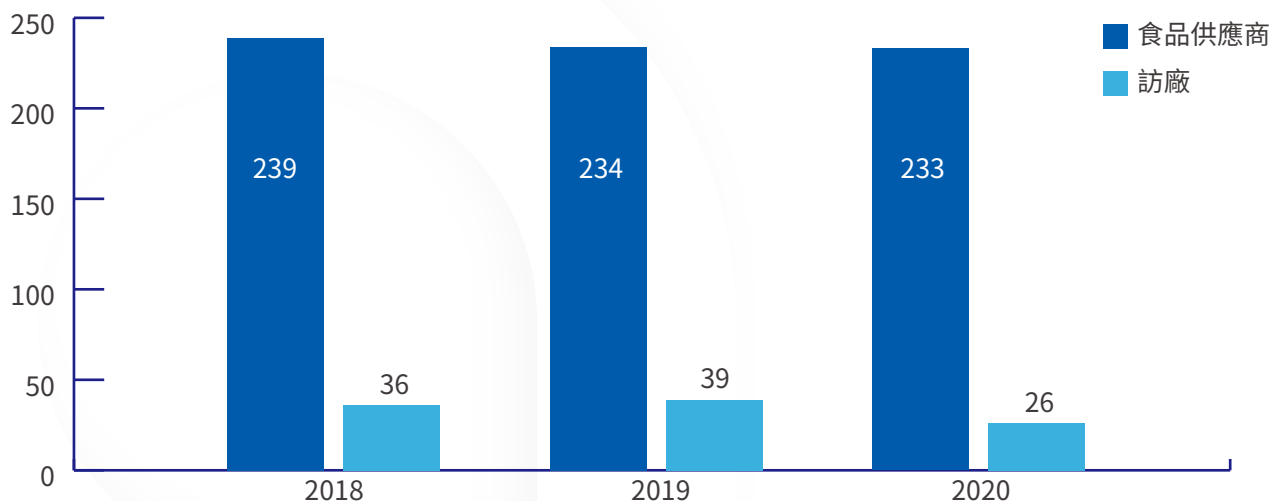
在交期評核方面：A 級為年度 0~1 件數者。B 級為年度 2~5 件內缺失者。C 級為年度 6 件以上者，由採購人員要求廠商提出改善對策並追蹤成效，再重新進行協力廠商評核是否繼續列為合格之協力廠商，並積極尋求替代協力廠商。

2.2.3 供應商訪查

為增進對供應商的了解，提高彼此的互信度，我們會不定期對供應商進行實地查核。2020 年由於新冠肺炎疫情影響的因素，減少實地訪廠作業，改以電話或文件審查取代，因而訪廠家數減少許多。

2020 年食品相關的供應商家數為 233 家，實地評鑑的供應商家數為 26 家，評鑑項目包含進貨驗收、製程管理、品質檢驗、倉儲管理等制度，實地評鑑家數比例為 11.16%，受評鑑者分數皆達 60 分以上且無嚴重缺失，執行結果並無不合格廠商。

食品相關供應商訪廠評核家數統計表



2.3 食安提升 專業認可

GRI 416-1

GRI 416-2

隨著科技與生產技術不斷提升，食品安全議題如防禦與詐欺等受到國際更大關注，使得各相關食品安全系統陸續版更提升。我們在 2020 年共通過四個管理系統改版驗證，包含：SQF 8.1 改版驗證（原 8.0 版）、FSSC 22000 V5 改版驗證（原 4.1 版）、TQF 2.1 改版驗證（原 2.0 版）、ISO 22000:2018 改版驗證（原 ISO 22000:2005）。這些改版驗證均涵蓋台中港廠的特殊油脂、柴魚、穀物食品、精製油脂與麥片全部生產線，達到全廠全產線產品 100% 版更驗證。洽富則經過 ISO 22000 及 HACCP22000 系統驗證，達到全廠全產線 100% 驗證。



食用油脂生產及銷售，佔我們食品事業很大比例，在食品安全管理觀念與技術更新下，對於所生產的油品也需更深入瞭解。自從參與 2019 年美國黃豆出口協會、台灣區植物油製煉工業同業公會共同主辦的第一屆 Soy Oil Master 黃豆油大師檢定測驗後，我們於公司內自行舉辦油脂相關教育訓練，提升同仁對於油脂知識的認識。在 2020 年派員參加第二屆 Soy Oil Master 黃豆油大師檢定，共有 26 人通過檢定，通過率 93%，佔該檢定總通過人數的 28%。

人員培訓已不僅是個人專業能力的精進，也著重未來發展與管理能力培養，涵蓋人工智慧、企業發展策略、職業安全與衛生等面向。而 2020 年受到新冠肺炎疫情影響，許多外部單位都未舉辦食品相關教育訓練，或改為遠端教育訓練。我們在食品安全系統與法規、研發製程、勞工安全、檢驗分析等，合計 61 人次派外或外部講師的教育訓練，共計 405 小時。

訓數 \ 分類	食安管理系統	食品法規	研發 (含清真產品)、製程	檢驗分析	合計
 人次	10	6	38	7	61
 時數	64	40	226.5	74.5	405

(註：台中港廠區)

我們非常重視各項外部稽查，透過稽核審視可以強化食安管理作為。鑒於食藥署發布之「食品衛生安全管理系統驗證機構認證及驗證管理辦法」已修改為通過驗證之食品業者，證書有效期間為三年，期間至少實施一次不預警追蹤查驗，我們證書有效日期是 2022 年 10 月，而在 2020 年相關執行機構並未來廠查驗。

而自主驗證是系統性查核，有其查驗頻率並未改變。2020 年在客戶查核方面，則增加兩次。各項查核除一般環境與品質查核外，都會進行產品追溯追蹤確認，查核結果也全部符合追溯追蹤要求。2020 年共計有 37 場次查核。



2020 年衛生主管機關共對洽富進行 2 次稽查，另有財團法人農業科技研究院、中央畜產會、SGS 台灣檢驗科技 (股) 公司等驗證單位稽查或客戶稽核，總計 18 次。

年度	查核單位	衛生主管機關	自主驗證	下游客戶	總計
	查核次數				
2018	福壽	6	6	23	35
	洽富	1	5	2	8
2019	福壽	2	17	19	38
	洽富	2	4	10	16
2020	福壽	0	17	20	37
	洽富	2	6	10	18
備註	1. 衛生主管機關：食品藥物管理署或委託查核、地方衛生局 2. 自主驗證：SQF、FSSC 22000、ISO22000、HACCP、TQF、HALAL、ISO9001、碳足跡、溫室氣體、ISO-45001 與 ISO-50001。				

2020 年重要的外部查核缺失改善事項：

1. FSSC22000 改版驗證時，發現加工設備之接觸物質、加工助劑、流程材料統計表有細部管線遺漏而未評估，已進行各產線重新檢視，詳細列出利於管理。
2. SQF 改版驗證，則發現精選大麥 CQP 教育訓練後之成果評估不足，需有更清楚成效評估，如筆試、口試或是實作的紀錄，我們重新進行教育訓練及考評改善。另在 0800 服務專線，除轉知相關單位處理客訴外，也需建立內部異常判定的原則及後續處理機制。我們已重新建置接聽後的流程，以完善產品服務與品質。

2.4 檢驗落實 精進認證

食品檢驗是食安把關重要的關卡，因此依法規即時更新檢驗方法與強化人員能力甚為重要。在 2020 年我們更新：1) [食品中黴菌毒素檢驗方法－黃麴毒素之檢驗]，檢驗設備由高效液相層析儀 (HPLC) 升級為液相層析質譜儀 (LCMS)；2) 因應 [食品中污染物質及毒素衛生標準] 生效日期為 110 年 1 月 1 日，我們於 4 月開始，已於日常檢驗採用新規定 (多重毒素 11 項檢驗)，符合法規要求；3) 配合新 [食品中微生物衛生標準] 公告自 110 年 7 月 1 日施行，我們已經開始建置新檢驗方法，將於 2021 年陸續完成與執行。



在實驗室認證方面，我們於 2020 年 7 月順利取得了 TAF 全國認證基金會的 ISO/IEC 17025：2017；CNS 17025：2018 認證，後續仍將持續增加檢驗項目，以展現專業檢驗技術與公正獨立。在與外部檢驗資源合作方面，仍維持與財團法人食品工業發展研究所、SGS 台灣檢驗科技 (股) 公司簽訂檢驗合約，協助我們做好檢驗工作。

洽富的願景是成為「餐桌上肉品的首選」，透過加入政府的產銷履歷驗證制度，從種雞來源、飼養管理到生產加工與銷售過程的資訊串接，以落實追溯追蹤，並進行風險概念評估規劃重要管制點，用心做到嚴格品管、安全的品質。



福壽食品檢驗實驗室

對於實驗室運作，除依循 ISO/IEC 17025 進行外，也重視安全的行為。我們於 2020 年分別派員參加 TAF 舉辦之「實驗室認證規範 ISO/IEC 17025 訓練」共計 2 人次，36 小時、「量測不確定度研討會 (基礎班)」共計 2 人次，24 小時、「2020 年化學暨游離輻射測試領域實驗室主管在職訓練」1 人次，6 小時。「毒性化學物質管理法規及實務案例」1 人次，2.5 小時。

各項儀器設備每年度皆進行校正，以確保分析量測結果正確。在 2020 年委外校正件次 38 次，內校則由合格訓練人員執行，內部校正件次 57 件次，內外校正結果均符合要求。

在人員檢驗能力提升部分，每月均安排彼此間檢驗能力比對，亦與同業及 TAF 認證實驗室進行比對，2020 年針對不同測項分別參加國際性的德國 DRRR、英國 FAPAS 與 LGC 舉辦的能力試驗，結果均得到「滿意」成績，顯示人員檢驗能力具有被認可的技術專業。

福壽食品實驗室自行檢驗分析項目

檢驗類型	檢驗分析項目
物理性檢驗	水分 (烘箱法)、粗灰分、比重 (容積重)、折射率、水活性、粒度分佈、色澤、熔點、冷卻試驗、沉澱物、變色、溶解度、油渣、顏色 (諾威朋比色法)、氧化穩定性指數 (OSI)。
化學性檢驗	水分 (Karl Fischer 法)、粗脂肪、粗蛋白質、酸價、過氧化價、肥皂分檢驗、白土、脫色力、尿素酶活性、均勻度試驗、磷脂質、PH 值、檸檬酸純度 (食品添加物規格檢驗方法)、碘價、不皂化物、脂肪酸組成 (GC)、黃麴毒素、多重毒素 (11 項)、農藥殘留 (380 項)、總極性化合物 (快速法)。
微生物檢驗	生菌數、大腸桿菌群、大腸桿菌

投入品質檢驗相關經費占營業額比例：

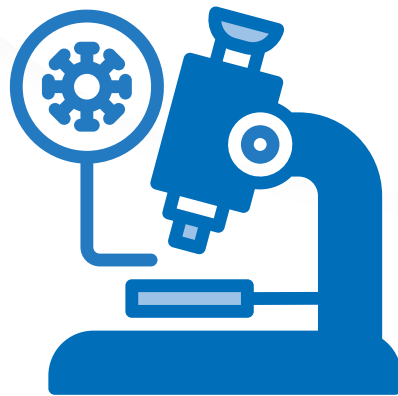
2020 年食品檢驗實驗室的運作與相關檢驗費用為 10,972,088 元，約佔公司食品產品總營業收入

0.23%



食品產品相關之委外檢驗費用為

2,547,155 元



食品檢驗實驗室檢驗項目與樣品批次數 (福壽)

檢測分類	2018		2019		2020	
	法規要求	自願設置	法規要求	自願設置	法規要求	自願設置
總檢驗項目	59	85	65	85	69	91
自有實驗室檢測項目	12	83	15	83	23	87
總檢驗項目數	70,490		61,179		60,532	
原料與成品批次數	8,661		11,239		12,538	

食品檢驗彙總表 (福壽實業)

年度		2018	2019	2020
費用 (元)		10,825,930	10,934,309	10,972,088
佔食品產品總營業收入 (%)		0.24	0.24	0.23%
總檢驗件數 (項目計)		70,490	61,179	60,532
自有實驗室對原料與 成品檢驗批次數	原料	2,708	2,665	2,747
	成品	5,953	8,574	9,791

註 1：含自主檢驗及委外第三方實驗室檢驗費用

註 2：總檢驗件數含原料、製成與成品之檢驗項目數

2020 年品質把關概況

我們除部分檢驗項目委託外部實驗室協助外，其他針對進廠的原料、製程半成品及成品都可自行檢驗完成。在 2020 年原料檢驗件數共 16,016 件，其中不合格件數有 25 件，合格率为 99.84%。檢驗結果異常者皆依規定開立原物料異常通傳單，由採購單位與供應商聯繫，要求進行原因分析、矯正措施再發防止或退貨處置，並列入供應商評核項目。

而製程半成品與年度成品檢驗件數 40,221 件，其中不合格件數為 19 件，檢驗結果合格率为 99.95%。檢驗結果異常者亦依規定開立製程異常通傳單，請生產單位進行檢討與改善。至於委外檢驗部份，2020 年共送檢 1,467 件，其中油品 767 件、穀物 700 件，合格率 100%。

2020 原料及製程檢驗狀況 (福壽)

	穀物、柴魚類	油脂類	總平均
原料驗收合格率	99.68%	99.91%	99.84%
製程及成品合格率	99.80%	99.99%	99.95%



洽富食品檢驗實驗室

洽富符合法規要求設置一間食品檢驗實驗室，並有專業檢驗人員來進行產品化學性、微生物性等分析項目，包含食品中動物用藥殘留檢驗、及各項指標性微生物檢驗，透過嚴格的自我要求，層層把關，確保產品的安全。

洽富食品實驗室可自行檢驗分析項目

檢驗類型	檢驗分析項目
化學性檢驗	動物用藥殘留 (快篩)
微生物檢驗	生菌數、大腸桿菌群、大腸桿菌、沙門氏菌、金黃色葡萄球菌、黴菌及酵母菌、腸桿菌科

2020 年品質把關概況：

2020 年洽富毛雞、原料、生鮮肉品及調理加工產品合計檢驗項目共有 20 項，檢驗次數 6,097 件，比 2019 年檢驗次數增加 43%，相關檢驗費用為 4,675,017 元，約佔產品總營業收入 0.4%。2020 年「動物用藥殘留」檢驗，共執行 843 次屠前、屠後檢驗，合格率为 100%。配合食藥署將於 2021 年 7 月 1 日起實施「食品中微生物衛生標準」，我們會陸續調整檢驗項目以符合食品法規規範。

食品檢驗項目明細表 (洽富)

檢測分類	2018		2019		2020	
	法規	自願	法規	自願	法規	自願
毛雞	2	0	2	0	2	0
屠體	1	5	1	5	1	5
生鮮調理加工品	2	1	2	2	2	2
委外代工品 (常溫)	2	1	2	1	2	2
委外代工品 (冷凍)	3	0	3	1	3	1
總檢驗項目數	10	7	10	9	10	10
總檢驗件數	1,590	1,541	2,043	2,209	2,548	3,549

食品檢驗彙總表 (洽富)

年度	2018	2019	2020
費用 (元)	3,466,544	4,759,677	4,675,017
食品產品總營業收入 (%)	0.3	0.4	0.4
檢驗件數 (件)	3,131	4,252	6,097

備註：含自主檢驗及委外第三方實驗室檢驗費用

2.5 食安基礎 法規惟遵

各項食品相關法規都對消費者健康與權益有著影響，是我們必須遵守的基本要求。我們分別在柴魚製品、油脂製品、肉品加工生產線配置有食品技師，共計 3 位食品技師，其業務涵蓋範圍影響該產線產品 100%。每月進行相關法令法規、國際機構及利害關係人的要求收集與鑑定，並轉知各相關單位執行及落實食品安全的依據，讓各單位能有效參與各項食安制度建立、執行與確認等工作，確保食品安全管制系統有效運作。2020 年洽富共發生一件違反食安法規之事件，因與外部廣宣公司合作時，產品資訊違反食品安全衛生管理法第 28 條第 1 項之規定被裁罰。為避免再發生，後續將與外部廣宣公司充分溝通產品相關之食安法之規定。福壽、福壽新 2020 年則無違反食品安全衛生管理法暨相關施行細則等法令之情事。

對於食品相關法規之收集及鑑別，是由食品技師於每月的 ISO 推行委員會暨食安決策小組會議中進行說明並知會相關單位進行辦法、標準或標示修正。2020 年我們新增收錄 5 項國內法規，如修正「食品品名不得標示「健康」字樣規定 Q&A」、「食品中微生物衛生標準」，其中 3 項美國豬肉進口標示相關規定。實驗室新增收錄 6 項，主要為 TAF 認證實驗室相關辦法與規定，累計至 2020 年 12 月止收錄國內有 200 項 (含實驗室法規 96 項)、國外有 21 項，共計 221 項法規，涵蓋 100% 產品品項。

因應 2020 年的法規修正，主要是大麥片產品的品名標示受到影響，雖然是 110 年 7 月才正式實施，但我們即刻進行修改，已完成將「健康大麥片」改品名為「優質大麥片」。而針對「食品中微生物衛生標準」修改，我們也陸續進行調整檢驗項目，在 110 年 7 月 1 日正式實施前即可符合法規要求。至於進口豬肉相關規定部分，因為我們沒有直接輸入，故由原料供應商提供產地證明文件備查。

在「食品藥物業者登錄平台 - 非登不可」運作，我們依據實際變動狀態即時上網登錄變更。而「食品追溯追蹤管理資訊系統 - 非追不可」，則是透過我們 ERP 系統每月上傳每日產品動態，涵蓋 100% 全台中港廠所生產之品項。並每年針對廠內穀物食品、單味產品、精製油脂、柴魚花與特殊油脂各別產線進行產品追溯追蹤查核，採產品、原料或包材隨機抽取進行，並要求於 2 小時內完成。於 2020 年進行自我測試，皆 100% 符合產品追溯追蹤要求。洽富則採每年兩次隨機抽樣方式，進行模擬回收演練，也 100% 能符合產品追溯追蹤要求。

洽富在 2020 年度共召開 12 次食品安全管制小組會議，進行各項原料、採購、現場設備與製程、法令法規等面向進行討論及決議，涵蓋 100% 產品品項。其中揭露與收集共 21 項法規條文。福壽新至 2020 年共計收錄 49 項國內法令法規。

福壽實業、洽富對於法令法規之因應

公告日期	新增 / 修正	因應
109.04.29	公告修正「食品業者登錄辦法」第七條	原辦理確認申報作業於每年 7 月進行，修改為每年進行。仍維持每年一次，故無直接影響。
109.06.17	發布修正「食品中污染物質及毒素衛生標準」第六條及第三條附表一、第四條附表二、第五條附表三	列為原料驗收與成品檢驗標準設定之參考。
109.08.04	修正「食品及相關產品標示宣傳廣告涉及不實誇張易生誤解或醫療效能認定準則」第四條、第六條	轉知相關單位，於新產品設計時參考使用。
109.08.04	食品品名不得標示「健康」字樣規定 Q&A	現有大麥產品，因應法規要求，已完成修改品名作業。
109.08.11	發布修正「加工助劑衛生標準」第一條、第二條	因加工助劑日益增加，為有效管理提昇法律位階。不影響後續加工助劑使用。
109.09.17	包裝食品之豬肉及豬可食部位原料之原產地標示規定	已於相關產品上或是福壽好市集張貼豬肉及相關產品產地。
109.10.06	發布訂定「食品中微生物衛生標準」	已經著手建置檢驗方法，並購入相關檢驗儀器、套組與耗材。
109.10.21	修正「屠宰作業準則」第二條	已收錄，並進行驗證申請作業。
109.11.06	公告修正「食品業者專門職業或技術證照人員設置及管理辦法」第九條	配合「食品業者登錄辦法」第七條之修正，將每年七月申報確認登錄之期間限制，調整為以年度為期。仍維持每年一次，故無直接影響。
109.12.10	發布修正「一般食品衛生標準」第五條、第九條	有關微生物之規定已移列至「食品中微生物衛生標準」標準規範。修正第九條，增訂第二項，敘明本次修正條文之施行日期。
109.12.15	訂定「屠宰場肉品衛生安全管制系統實施及驗證作業要點」	已收錄，並進行驗證準備作業。



2.6 關懷本土 潔淨生產

GRI 417-1

GRI 417-2

GRI 417-3

GRI 419-1

國產米穀粉含有優良植物性蛋白質，必需胺基酸含量均衡，營養成分好消化、好吸收，為低過敏性食材，是良好的產品原料。我們本著關懷本土的初衷，持續採用米穀粉部分取代玉米粉產製擠壓膨發穀物食品，除增進穀物膨發質地細密度，也會增加產品酥脆度及提升口感。喜瑞爾營養穀物食品在 2018-2020 年 6 月間共採購國產米穀粉原料近 80 公噸，並於國內 1,256 處據點銷售，積極拓展稻米多元應用，於 2020 年 12 月獲得「國產米糧績優企業 - 卓越貢獻獎」，由農糧署署長胡忠一親自頒贈獎牌。



在減少油桶印刷油墨使用量以響應環保政策方面仍持續進行，隨著產品銷售量增加，採用空白鐵桶貼標方式的效果逐漸顯現。採供應商印刷油墨使用量計算，並加入其他銷售量逐漸增加的產品，在 2020 年約降低 2,000 公斤的油墨使用，降低對環境的影響。



年度	項目	桶數	節省油墨量 (公斤)
2018 年		78,560	890
2019 年		105,896	1,200
2020 年		176,865	2,003

2.7 智慧化監控與防災

為持續提升未來競爭力，AI 的基礎架構必須建立在安全維護上，因此 2020 年延續第一期數位轉型智慧製造，導入第二期計畫，啟動智慧化監控與防災為主軸，提列安全項目為品安、人安、車安、廠安，主要於沙鹿廠、台中港廠、南投牧場、學甲場四個重點廠域佈置智慧監測與防災導入。



智慧影像監測系統平台：

建置包括車牌辨識、智慧電子圍籬、煙火偵測防災、消毒異常監測管制（南投牧場）。

智慧監測與防災系統平台：

建置消防智慧監測、電能耗異常智慧監測、穀倉溫度智慧監測、鍋爐運作 AI 監測。

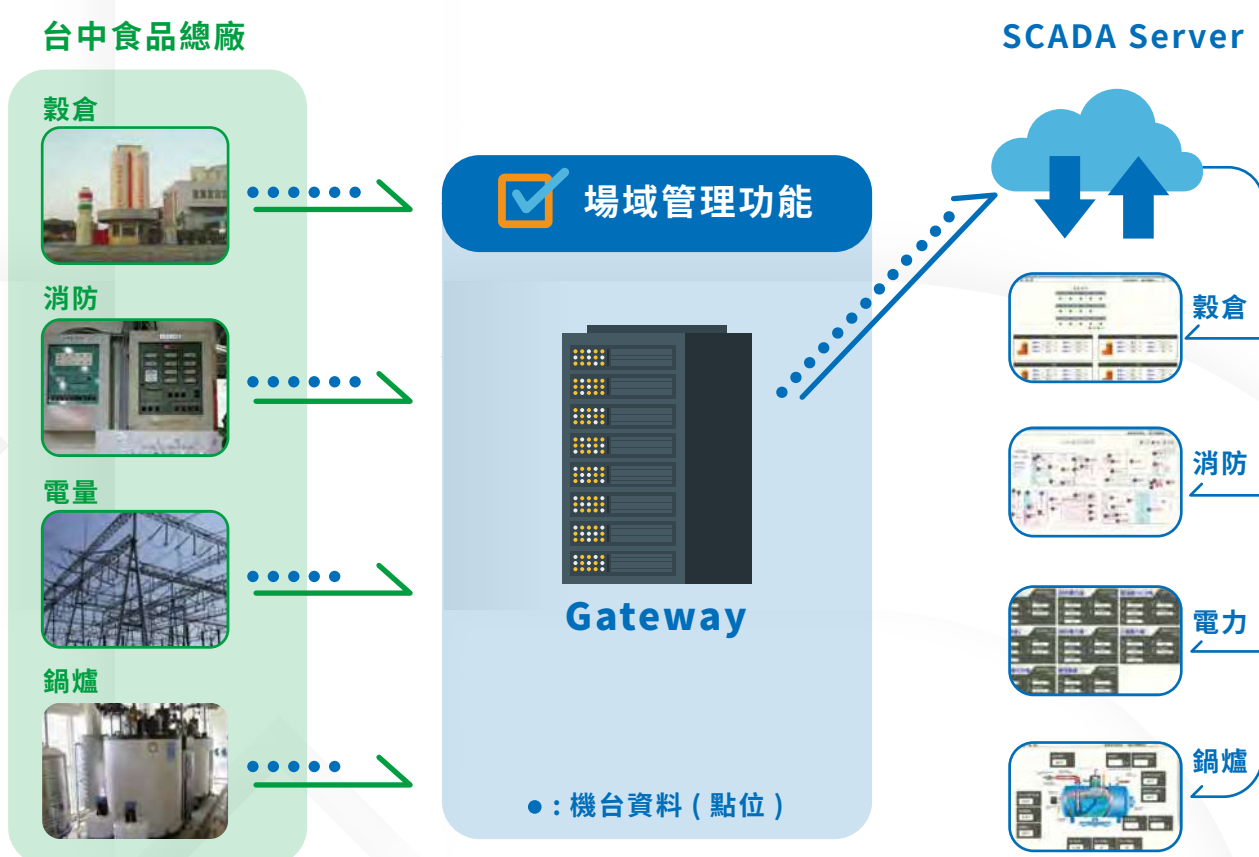


各廠域整合施作：

廠區車輛進出與人員異常侵入辨識與警訊管理、廠區防災安全之監視警訊管理、生產與物資保存之品安監控警示管理。

上述智慧化監控與防災可即時監測廠區的各項安全，並導入 AI 監測，進行異常管理發報達到預防防災的功效，同時也為未來智慧製造的大數據分析，累積資料來源。

台中港廠防災架構



2.8 產品開發 迎合需求

跨界新產品

喜瑞爾穀物食品為提供更多元的健康安全選擇，積極地開發擠壓食品以外類別產品，開發以幼兒、休閒與銀髮族群為消費標的產品。

1. 米餅系列新品



2020 年推出以米穀粉為主體的日式照燒米餅、黑芝麻米餅、雞蛋乳酪米餅，原料採用 100% 優質國產米，以無麩質、非油炸、8 大不添加為訴求^{*}，搶攻健康休閒市場，是符合 Clean Label 規範的產品。其中「喜瑞爾日式照燒米餅」添加古法陶甕天然發酵釀製黑豆醬油，甜鹹適中，可品嚐到黑豆自然與甘醇風味，獲得第六屆十大嚴選穀得（GOOD）獎。



* 8 大不添加：無防腐劑、無人工香料、無結著劑、無人工甜味劑、無漂白劑、無保色劑、無鋁膨脹劑與無人工色素。

2. 新型態 Granola 產品



另外開發果麥類轉型產品，推出市場新穎型態 Granola 產品，以青檸派對、歡樂可可、水果吧穀物脆呈現風味，含有 10 種天然的穀物、果乾與堅果組成「真材 10 料」，富含膳食纖維、多種食用方式，吸引年輕族群的喜愛。

潔淨升級

2020 年完成將喜瑞爾穀物使用的「代可可脂白巧克力」，改以優質、天然的「白巧克力」來取代，並進行配方調整與升級，除了風味提升外，也達到天然、潔淨標示的趨勢。

清真驗證食品

我們持續運作清真品保委員會，同時再派員參加清真品保系統訓練、清真市場及清真認證研討會，強化清真品保作為與瞭解清真市場的趨勢。至 2020 年底，通過清真驗證產品有穀物麥片類 1 項、植物油品 39 項。



健康美味的友善食品

洽富於 2020 年推出「雞肉香腸」、「新食感「舒肥氣冷雞胸」」、與符合無添加理念的「黃金燻雞」等創新雞肉加工產品。「雞肉香腸」使用「純雞肉」原料製作，不添加亞硝酸鹽及其他肉品成分，透過獨家工法，搭配天然紅麴色素，讓雞肉香腸有著傳統豬肉香腸的外觀與口感，是健康的新選擇。新食感「舒肥氣冷雞胸」是以潔淨配方製作為理念，使用優質雞胸肉原料、單純的調味，可以吃到雞肉自然風味與質地。「黃金燻雞」採古早蔗糖煙燻方法，沒有其他添加物，外皮具有焦糖香味，鹹香鮮美，解凍拆袋即可食用，是家庭餐桌上的佳餚首選。



舒肥雞胸



黃金燻雞



雞肉香腸

此外，洽富針對銀髮族口味、質地、營養及健康需求，開發適合銀髮長者飲食需求的產品，並以「迷迭香醃漬雞柳」、「精典蒜香醃漬雞柳」、「好富食堂養生滴雞精」、「好富食堂日式柴魚雞肉鬆」等四項產品，參加 2020 年財團法人食工所舉辦之第五屆銀髮友善食品評選活動，均獲得銀髮友善食品 (Eatender) 獎項。



綠色環保 守護家園

3.1 開發綠能與回收	59
3.2 節能減碳	60
3.3 環境維護	62
3.4 污染防治	63
3.5 溫室氣體盤查	67
3.6 友善環境	68



氣候變遷及其造成的影響是全球企業應積極面對的議題，我們除要求各部門關注環保議題及遵守環保法規外，並整合廠區能資源使用、精進空污防治設備、建立各項空污、水污、廢棄物等管理指標、執行節能減碳、推動溫室氣體盤查、認證碳足跡產品、實施能源管理系統、推廣有機、環保產品、以友善環境，朝向綠色產業目標邁進。

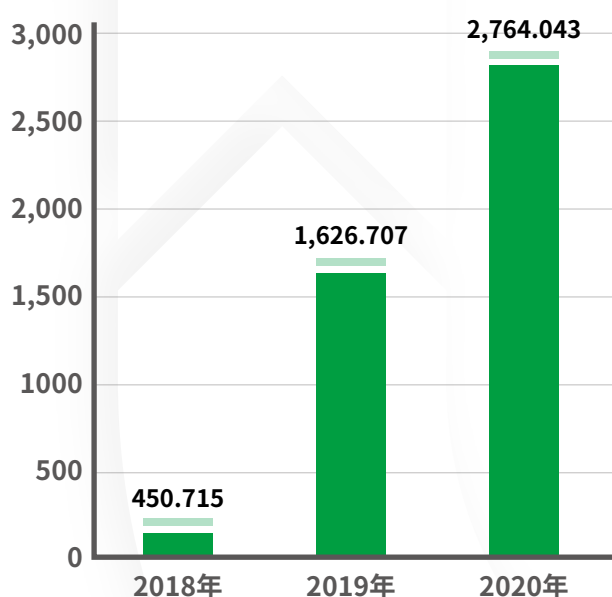
3.1 開發綠能與回收

GRI 305-5

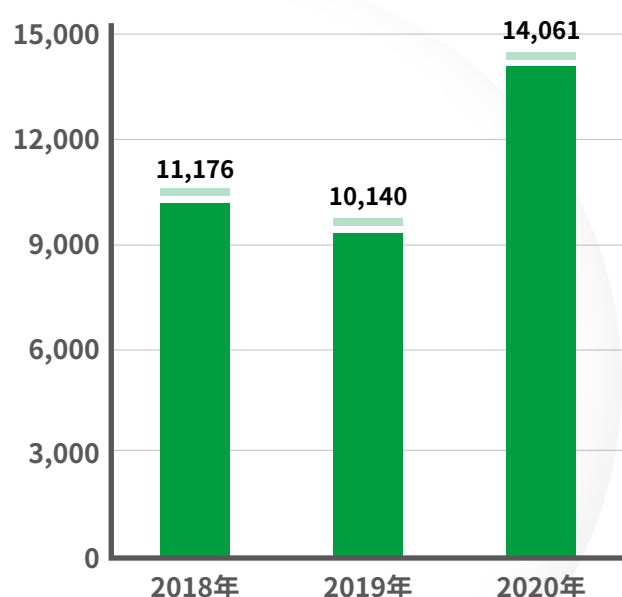
我們了解氣候變遷對環境永續帶來的影響日漸增長，為響應政府節能減碳政策及對環境保護，積極導入 ISO14064-1 標準完成溫室氣體盤查，以供未來碳減量參考之依據，並擴大太陽能光電系統，及水資源的回收。

預計 2021 年年度減量目標：年度用電量下降 1% 以上 (約 309 仟度)，溫室氣體排放減少 175 tCO₂e 以上。在太陽能發電設備裝設方面，2020 年新增台中港廠太陽能設備 320KW。總計 2020 年太陽能發電量 2,764.043 仟度，較 2019 年太陽能發電量 1626.707 仟度，大幅增加了 69.92%，預計 2021 年增加太陽能設備 147KW。

有關蒸汽冷凝水回收再利用部份，2020 年蒸汽冷凝水回收使用為 14,061 公噸，減少碳排放 2,109.15 噸 / 年，2020 年製程冷卻水回收使用共 962 公噸，減少碳排放 144.3 噸 / 年。



2018 年 ~2020 年太陽能發電度數
單位：仟度



2018 年 ~2020 年蒸氣冷凝水回收使用量
單位：公噸

3.2 節能減碳

GRI 203-1

GRI 203-2

GRI 302-1

GRI 302-3

GRI 302-4

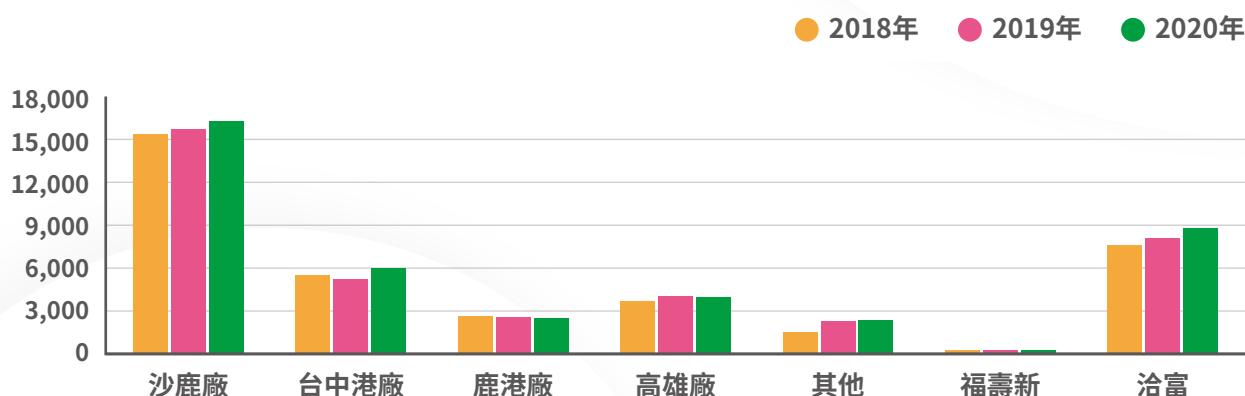
GRI 302-5

為提升各項設備能源使用效率，減少能源耗用，以達成各項節能目標。2020 年我們持續購置高效率馬達 (IE3)，更換照明燈具成 LED 節能燈具、汰換柴油堆高機以電動堆高機取代、及購置變頻式空氣壓縮機，來降低碳排放量與減少作業環境空氣污染，改善作業環境。在落實能源管理制度方面，2020 年台中港廠、沙鹿廠二個廠區同時通過 ISO 50001 能源管理系統及 ISO 14064 溫室氣體盤查改版驗證。

電力是我們主要的能源來源，2020 年總用電度數為 39,923 仟度 (含福壽新、洽富)，能源密集度為 21.654 (GJ/ 百萬元)，比去年 22.546(GJ/ 百萬元) 降低 4.12%。

各廠電力使用量 (仟度)

年 \ 廠別	沙鹿廠	台中港廠	鹿港廠	高雄廠	其 他	福壽新	洽富	合計
2018 年	15,358	5,510	2,625	3,701	1,471	266	7,596	36,527
2019 年	15,717	5,228	2,575	4,049	2,293	268	8,047	38,176
2020 年	16,254	5,947	2,492	3,936	2,317	216	8,761	39,923

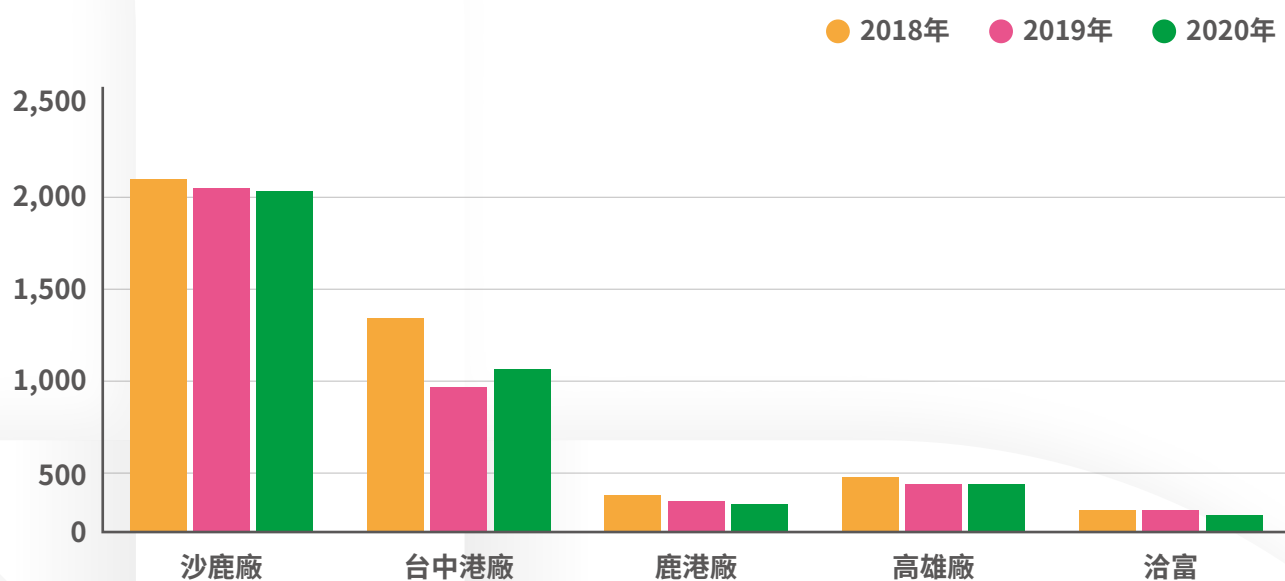


2020 年年度生產量增加，致用電量增加，但因各廠仍持續更換高電力耗能設備，並以能源績效指標管控用電量及天然氣使用量，使各單位的耗能用電量仍在管控目標內。用電量增加的原因則是沙鹿廠及台中港廠生產量擴大，與學甲水產養殖場全年養殖所致。

除了電力使用外，場區還有天然氣及柴油的能源使用。公司所有鍋爐全數改用天然氣鍋爐，2020 年天然氣四個廠使用量為 3,642km³。柴油部份主要用於車輛運輸物流及堆高機等設備，2020 年柴油使用量為 450.749 公秉，比 2019 年柴油使用量 517.26 公秉，減少 66.511 公秉、降低了 12.85%，減少原因為購置六台電動堆高機汰換柴油堆高機及淘汰一台散裝運輸車。

天然氣使用量 (km³)

年 \ 廠別	沙鹿廠	台中港廠	鹿港廠	高雄廠	洽富
2018 年	2,123	1,330	189	363	125
2019 年	2,089	976	171	351	123
2020 年	2,077	1,046	167	352	106



2020 年環保減碳績效

項目	減碳方案	2020 年	績效
使用天然氣	天然氣鍋爐	CO ₂ 減量 5,592 噸 / 年	效益 17,034 仟元 / 年
電力節能改善	空壓機節能	CO ₂ 減量 394.04 噸 / 年	效益 2,134 仟元 / 年
	更新高效率照明燈具		
	高效率馬達 (IE3)		
節水	冷凝水、冷卻水 回收使用 15,063 公噸	CO ₂ 減量 2,259 噸 / 年	效益 115.834 仟元 / 年
合計		CO ₂ 減量 8,245.49 噸 / 年	效益 19,283 仟元 / 年

3.3 環境維護

為降低營運對環境的衝擊，我們持續增設環保防制設備，投資改善「水、空氣、廢棄物」等污染。其中增設異味處理設備及袋濾集塵設備，並時時監控，避免製程產生之異味外洩。同時繼續將現有使用的棧板，由木頭材質逐一汰換為塑膠或金屬材質，延長使用期限，減少廢棄物量。

2020 年各項環保支出及設備投資金額

類別	內容	案件數量	支出金額 (元)	投資金額 (元)
 空氣	固定空氣污染源操作許可證異動展延	1	29,000	
	固定空氣污染源定期檢測及申報	4	61,000	
	固定污染源空污防制費	13	950,707	
	袋濾集塵機布管更新	1	345,400	
	異味處理設備	2		2,527,410
	環保空污改善 - 製程設備改善	9		804,565
 水	廢(污)水申報及檢測	4	153,360	
	水污費	2	403	
	環保水污改善 - 設備改善	35	1,033,160	
	廢(污)水處理費	18	195,685	
 事業廢棄物	事業廢棄物清理計畫書變更申請檢驗費用	10	115,000	
	一般廢棄物	74	1,389,954	
	污泥	19	1,099,345	
	繳納容器回收清除處理費	70	3,846,592	
小計金額			9,219,606	3,331,975
合計金額			12,551,581	



3.4 污染防治

GRI 303-1

GRI 303-3

GRI 305-7

GRI 306-1

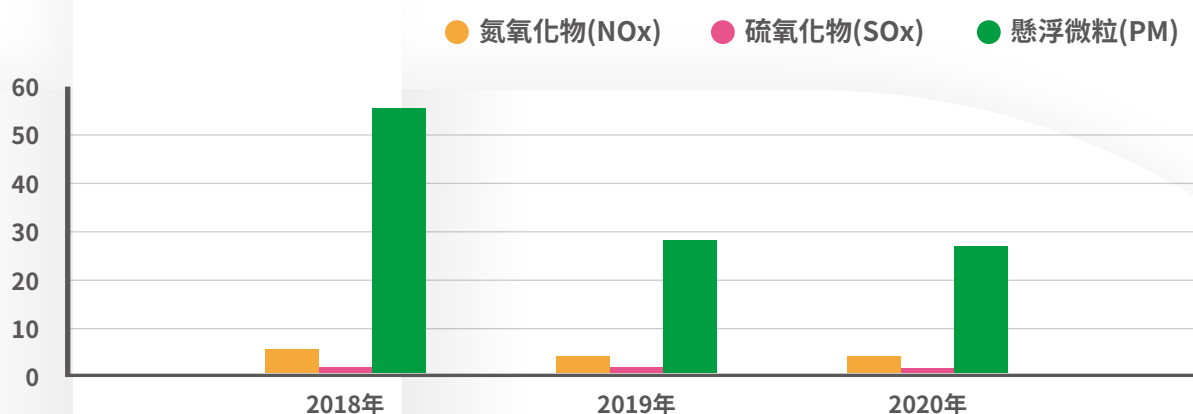
GRI 307-1

我們透過製程改善、投資環保設備、定期自主檢查及排放檢測，來降低營運產生的氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)、懸浮微粒 (PM) 空氣污染物與異味，達到敦親睦鄰及環境保護目標。

3.4.1 空污防治

在我們生產線上已全部改用天然氣鍋爐，所以並無硫氧化物 (SOx) 污染物的排放，至於製程所產生懸浮微粒 (PM)，經袋濾集塵設備處理後排出，並定期實施排放檢測。2020 年懸浮微粒排放 25.15 公噸，比 2019 年排放量 26.94 公噸減少 7.1%，氮氧化物 (NOx) 排放量為 3.36 公噸、硫氧化物 (SOx) 無排放。

空氣污染排放狀況統計圖



2020 年共有五件環保違規，二件為周界異味檢測不符合排放標準，罰款 40 萬元，另外二件為防制設備異常未能即時修護，罰款 20 萬元，後續我們已加強異味污染物的處理與監控，並投資增設異味處理設備 258 萬元、製程設備更新及集塵設備修護 80.4 萬元，以防止再發生。

另一件廢棄物申報違規，為檢驗用的毒性化學物質未即時申報，罰款 6 萬元。



3.4.2 水污染防治

我們制定廢水處理設備操作標準，依各廠區所處位置不同，不同處理方式，並時時依法規需求調整更新作業標準，相關處理方式為：

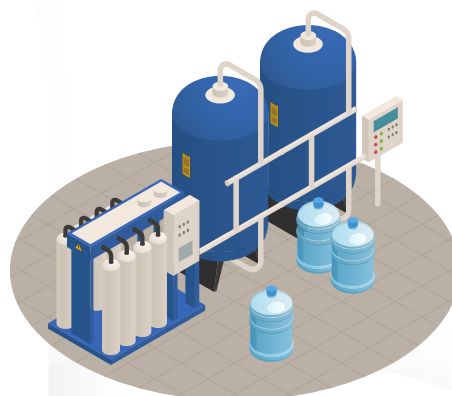
沙鹿廠區：製程污水經自己污水處理場處理後排放，並定期委外檢驗水質，均符合排放標準。

其他廠區及洽富：依工業區污水處理標準及廢水排放標準處理後，排放至工業區廢水處理系統。

飼料廠廢水管理狀況

項目	國家標準	年度	1~6 月	7~12 月	平均
化學需氧量 (COD)	<100mg/L	2017	13.9	20.0	16.95
		2018	44.0	19.4	31.7
		2019	17.7	17.9	17.8
		2020	21.9	15.9	18.9
生化需氧量 (BOD)	<30mg/L	2017	2.1	3.5	2.8
		2018	1.2	2.9	2.05
		2019	1.5	0.7	1.1
		2020	0.8	1.0	0.9
懸浮固體物 (PM)	<30mg/L	2017	4.5	3.0	3.75
		2018	3.4	2.4	2.9
		2019	1.4	2.4	1.9
		2020	3.8	4.7	4.25

水資源回收再利用方面，2020 年沙鹿廠蒸氣冷凝水回收使用 14,061 公噸、製程設備冷卻水回收使用 962 公噸，較 2019 年蒸氣冷凝水回收使用 10,140 公噸、製程設備冷卻水回收使用 556 公噸，分別增加了 38.7% 及 73%。洽富 2020 年自來水用量 253,145 公噸，回收廢水量 34,447 公噸，廢水回收再利用率 13.6%，較 2019 年自來水用量 242,944 公噸，回收廢水量 36,828 公噸稍低。



3.4.3 廢棄物管理 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-4

我們依「事業廢棄物清理計畫書」處理各廠產生的事業廢棄物，處理方式先進行初步分類處理，分出可回收資源，其餘再委託合格專業環保公司處理清運及申報，同時不定期追蹤掌握廢棄物最終流向。



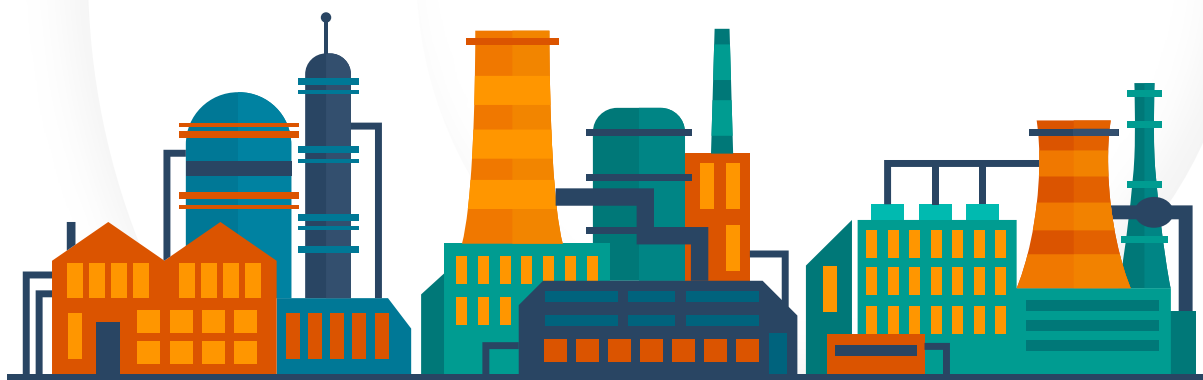
追蹤廢棄物運往焚化爐

2020 年廠區製程廢水處理所產出之污泥為 43.19 公噸、一般廢棄物篩檢資源回收 321.36 公噸外，無法回收再利用之廢棄物 190.14 公噸則委託合格廠商運送往處理機構處理。

廢棄物管理統計 (福壽)

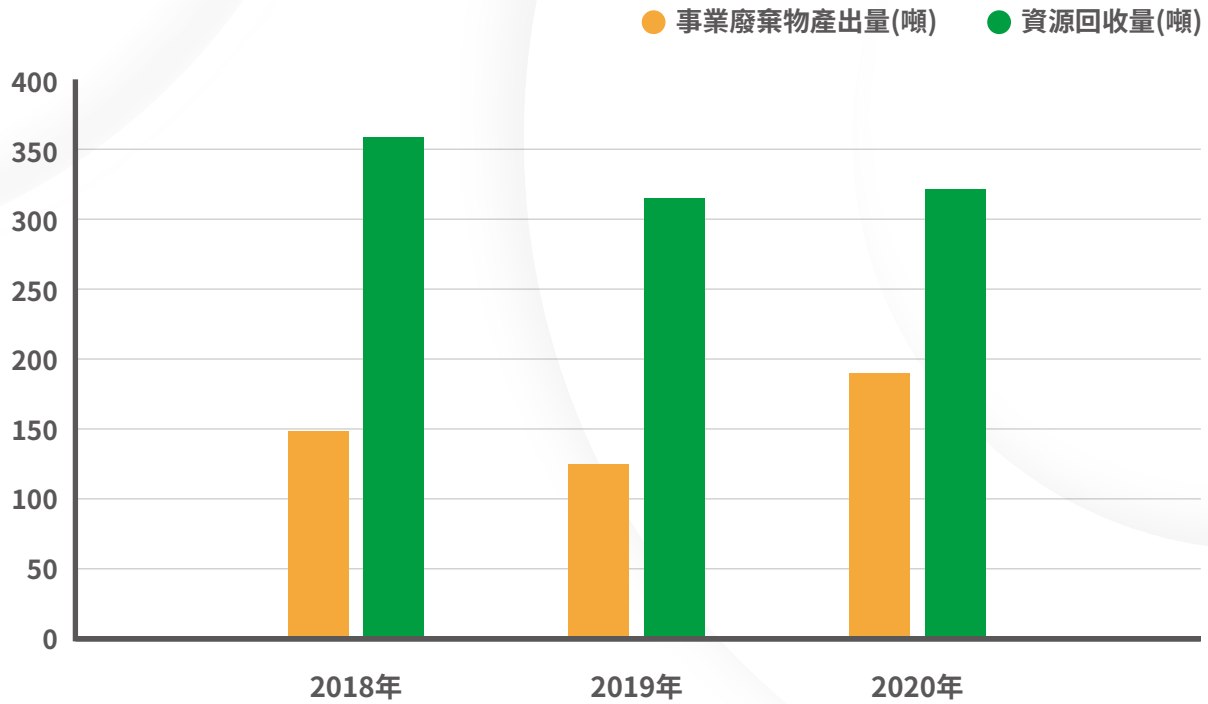
單位：公噸

2020 年	生活垃圾	廢棄物	污泥量	回收廢紙	回收廢塑膠桶	回收廢塑膠	回收廢鐵	回收廢木材
沙鹿廠	38.25	22.09	1.19	127.94	15.52	8.58		4.80
台中港廠	19.52	21.38	42.00	63.26	1.13	37.02	36.13	
鹿港廠	18.86					18.10	0.60	
高雄廠	26.85				5.30		1.48	
合計	103.48	43.47	43.19	191.20	21.95	63.70	38.21	4.80



廢棄物管理統計 (福壽)

項目	2018 年	2019 年	2020 年
事業廢棄物產出量 (噸)	148.72	124.98	190.14
資源回收量 (噸)	358.33	314.84	321.36



洽富廢棄物管理統計

單位：公噸

年度 \ 項目	禽畜糞	廢羽毛	禽 / 畜產肉品加工下腳料 (R-0111)	農業污泥 (R-0908)	合計
2018 年	17.26	1,111.68	4,283.29	1,111.68	6,523.91
2019 年	13.70	1019.59	4,648.54	1,019.59	6,701.42
2020 年	18.65	1036.22	4,633.47	880.14	6,568.48

為確保產品品質安全行所進行的化學實驗分析，操作過程會使用到的有害事業廢棄物藥品，主要為鉻酸鉀、氰化鈉、氰化鉀、乙腈、三氟化硼五項，2020 年底鉻酸鉀廠內存量為 0.382 公斤，氰化鈉為 0.244 公斤，氰化鉀為 0.481 公斤，乙腈 12.2 公斤，三氟化硼 0.174 公斤。

化學實驗操作產生產出的有害事業廢棄物，沙鹿廠鉻酸鉀清運量為 0.025 公斤、氰化鈉 0.065 公斤，於 2020 年 6 月委託合格專業公司清運，並由最終機構國立成功大學環境資源研究中心資源回收廠處理完成。

3.5 溫室氣體盤查

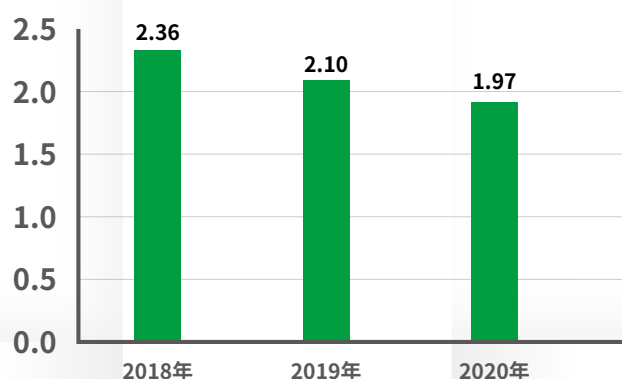
GRI 305-1

GRI 305-2

GRI 305-3

GRI 305-4

2020 年氣候變遷所產生的極端天氣，洪水、旱災現象對人類帶來很大的衝擊。為減緩氣候變遷貢獻一份心力，我們有完善的能源管理方針，及相對應的行動方案。2020 年台中港廠取得 ISO-50001 能源管理系統驗證，而沙鹿廠取得 ISO-14064 溫室氣體盤查驗證，兩廠同時獲得 SGS 頒發 ISO-50001 能源管理系統、溫室氣體盤查證書，確信我們對於溫室氣體排放及減碳積極作為，邁向綠色企業之路。2020 年溫室氣體的排放強度 1.97 kgCO₂/千元，較 2019 年 2.1 kgCO₂/千元下降了 6.6%，為企業永續經營環境努力。



溫室氣體排放狀況圖



外購電力佔我們溫室氣體排放 65.04%，我們將持續更新高效率馬達、擴大建構太陽能系統，提高再生能源比例及落實 ISO 50001 能源管理系統與 ISO-14064 溫室氣體盤查運作，來降低電力能源使用。

範疇	排放源		排放量 (ton CO ₂ e)
範疇一 直接排放	固定燃燒	天然氣、燃料油 (註 1)	6,852
	移動燃燒	柴油、汽油 (註 1)	1,342
	逸散排放	化糞池甲烷逸散	43.1
範疇二 能源間接排放	外購電力 (註 2)		15,752
範疇三 其他間接排放 (註 3)	員工差旅 (國內)		128.54
	廢棄物處理 (廠外)		108.32
	廢棄物處理 - 污泥 (廠外)		0.57
合計			24,227

註 1: 範疇一 (Scope1) 溫室氣體排放係數：國家溫室氣體登錄平台 > 資料下載 > 盤查登錄資訊 > 溫室氣體排放係數管理表。

註 2: 範疇二 (Scope2) 電力排放係數：經濟部能源局 > 宣導推廣 > 溫室氣體 > 我國 108 年度電力排放係數 0.509。

註 3: 範疇三 (Scope3) 其他間接排放項目只揭露三項，其餘無法量化。

3.6 友善環境

為了友善環境降低企業營運的衝擊，我們持續執行糧農循環、擴大收購國產玉米及優質農作物、推廣有機堆肥、積極盤查溫室氣體排放、持續申請保有產品碳足跡、執行友善種植與禽畜人道福利飼養，以減少對環境的污染及衝擊，讓資源重新利用，與農民互利，產生新的農業發展價值鏈。

3.6.1 推廣有機、環保資材

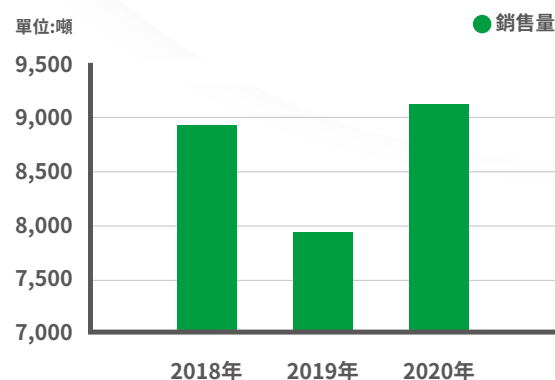
對於低污染環境、省能資源的環保標章產品，2020 年維持 3 個環保標章產品品項，共銷售 3,675 噸。

另外在推動有機農業與友善耕作方面，2020 年研發 7 項有機資材品項，銷售量為 9,459 噸，較 2019 年銷售量 7,785 噸，增加 1 項產品及銷售量成長 21.5%，以促進土地活化，使土地能永續運用。

有機資材產品

商品名稱	有機資審字
生機栽培專用肥 522	第 100014 號
生機栽培專用肥 426	第 100001 號
生機栽培專用肥 532	第 101018 號
大自然生技基肥	第 101017 號
福壽牌年年發 1 號	第 107018 號
福壽牌苦楝油	第 107032 號
福壽牌勤堆肥 3 號	第 109013 號

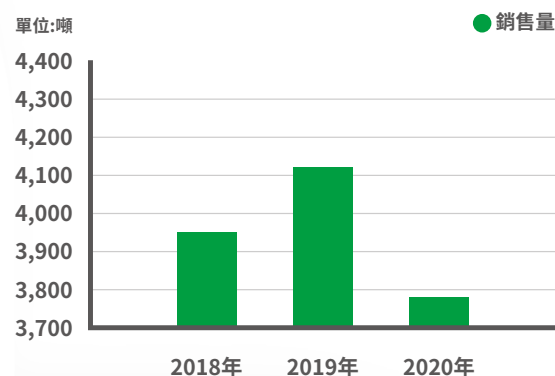
有機資材產品銷售量



環保標章產品

商品名稱	環保標章編號
洽發基肥	10294
富強基肥	10295
大自然生技基肥	10296

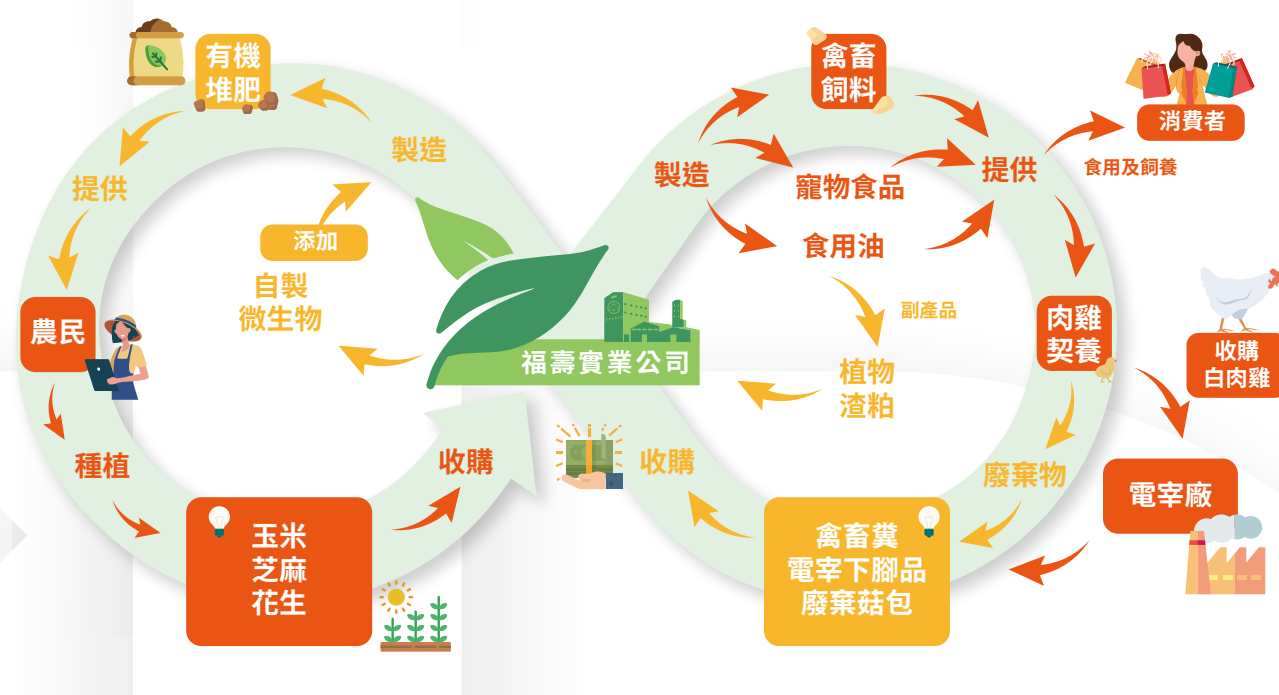
環保標章產品銷售量



3.6.2 擴大循環經濟範疇

我們已多年配合農糧署收購國產雜糧，響應政府友善耕作、永續環境、新農業創新計劃。收購玉米用於寵物食品生產，可保品質新鮮安全又可減少碳排放。

我們建構的糧農循環經濟系統，已取得BS 8001循環經濟最高層級「成熟度最佳化 (Optimizing)」標準查證。我們會持續運用公司經營範疇，擴大循環經濟體系量能。



糧農循環流程

2020 年回收菇類廢棄包 3,089.8 噸及禽畜糞 2,683.9 噸，製成有機堆肥成品 7,439.6 噸銷售，並逐年增加回收量與堆肥成品量。

回收廢棄物數量與有機肥產量彙總表

年度 / 項目	回收廢棄物項目數量		製成有機堆肥成品
	菇類廢棄包	禽畜糞	
2018	10,155.5	974.3	4,906.1
2019	2,591.5	4,549.2	7,636.3
2020	3,089.8	2,683.9	7,439.6

3.6.3 碳標籤驗證產品

我們與環保署共同制定的芝麻油與柴魚花（鯉魚、鯖魚）、寵物食品 3 項產品類別規則（PCR）都定期更新版本，也持續展延芝麻油、柴魚花、寵物食品等 22 項產品碳足跡標籤期限。未來思考擴大碳足跡標籤產品申請，積極落實綠色企業願景。

碳足跡標籤產品銷售統計

單位：標籤張數

碳足跡產品 / 年度	2018	2019	2020
福壽芝麻油 (217ml、543ml)	158,443	147,662	150,799
福壽柴魚花 (5g、10g、120g、300g、600g)	345,027	368,936	480,333
葛莉思首席料理犬食	-	207,213	370,229

註 1：數量依據實際申報環保署之碳標籤使用量計算。

註 2：2019 年通過葛莉思系列產品 15 項碳足跡標籤驗證。

3.6.4 動物福利

坐落於南投中寮山區的福壽生態農場為商用及試驗用綜合性農場，占地面積 44 公頃，與外界隔離形成天然的屏障，不僅減少外界病菌交叉汙染的風險，也提供舒適寬敞的飼養空間，讓飼養在農場裡的動物於日照充足、環境清幽、自由活動等條件下健康成長。

牧草飼養環境條件

飼養環境與條件	雞蛋友善生產系統	牧草蛋雞	牧草土雞
飼養密度 (m ² /隻)	平飼、放牧 - 室內	0.08	0.125
	放牧 - 戶外	0.16	1
其他	每 7 隻 設置 1 個巢箱	每 6 隻 設置 1 個巢箱	6 週後放牧

註：行政院農業委員會訂定「雞蛋友善生產系統定義及指南」。

飼養動物種類、頭數及符合動物福利之比例

品種	家禽						家畜		
	產蛋雞			有色肉雞			豬		
年份	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
隻 / 頭	71,000	11,000	11,000	9,000	1,000	2,000	4,100	3,331	3,331
人道 / 放牧飼養 (%)	29.58	18.18	18.18	100	100	100	8.77	7.6	7.6

備註：豬隻養殖為放牧飼養

除了提供天然放牧的飼養環境，我們也重視生物防治與動物飲食，人員出入生態農場一律採用多重式防疫消毒管理，所搭乘的車輛也要消毒，層層控管降低污染源，進一步減少農場內豬、雞的用藥頻率，落實天然、健康、無污染的飼養理念。在動物飲食方面，視不同階段的營養需求，提供我們自產的安全飼料、狗尾草飼養豬隻，確保成長的每一階段營養所需都能被照料到。



以狼尾草飼養的豬隻環境



採用自然放牧飼養的雞隻

福壽生態農場的各項飼養條件皆優於傳統的飼養規格及政府法規要求，自主建立產銷履歷生產管理，全場通過產銷履歷認證，並持續保有動物友善飼養系統及動物人道飼養系統雙重認證。目前正逐步進行畜舍改建落實動物友善及人道飼養，提高生產效率。



3.6.5 「產銷履歷」畜產品

我們透過契約養殖方式提供洽富電宰白肉雞來源，2020 年有 21 場白肉雞通過集團產銷履歷驗證及 7 場單一認證。2020 年洽富也持續保有白肉雞電宰與分切產銷履歷驗證，使得我們在白肉雞肉品從源頭、飼養、電宰與銷售，上下游產業鏈整合，真正落實農場到餐桌溯源，以提供消費者安心的產品。

我們農場也使用不添加藥物的飼料、提供高營養牧草及自由放牧的飼養觀念，為蛋品、肉品層層把關，自 2015 年起蛋品、肉品持續通過產銷履歷驗證。



熱心參與 深耕在地

- | | |
|--------------|----|
| 4.1 熱心支持參與公益 | 73 |
| 4.2 社會永續共榮 | 76 |
| 4.3 產官學交流合作 | 79 |



2020 年新冠肺炎疫情嚴峻，台灣在防疫措施管控得宜之下，並沒有發生重大災情，使得我們得以持續支持社會公益活動，諸如：扶助弱勢團體、辦理急難救助、冬令救濟、義工服務、持續舉辦喜瑞爾盃桌球邀請賽及認養綠美化土地等，善盡社會責任，促進社會安康樂利。

4.1 熱心支持參與公益

持續辦理第六屆喜瑞爾盃國小桌球邀請賽

為提升中部地區國小學童運動風氣，2020 年我們與市政府教育局持續舉辦『第六屆喜瑞爾盃國小桌球邀請賽』，假梧棲區中港高中體育館舉行，有來自中部七縣市 24 所國小 65 隊 547 位選手參加，賽事規模年年成長、競爭激烈，多年來的推廣成果顯現，也培養學童們對桌球的興趣。

賽事當天配合防疫措施，嚴格要求所有人員進場皆須佩戴口罩、量測體溫及手部消毒，落實防疫管制，以提供參賽學童及來賓一個安全的活動會場。

我們於比賽活動現場備有喜瑞爾穀物食品及洽富肉品供選手們隨時補充活力，也提供參賽優勝獎金、獎牌及獎品，使大家滿載而歸。



贊助「毛孩趣野餐活動」

台北市動物保護處辦理「2020 毛孩趣野餐活動」，活動中有寵物講座、寵物遊戲及有獎徵答，讓飼主對於寵物照護及福利有更深的認識，我們配合參與活動並贊助寵物食品及校園食品共襄盛舉。



認養高雄市橋頭國小校園草皮

為敦親睦鄰，善盡社會責任，高雄廠認養橋頭國小校園草皮，贊助金額、進行草皮維護。



贊助台北市永康里慶重陽活動

台北市永康里辦理「永康慶重陽、樂活添福壽活動」，廣邀家中長輩走出戶外，玩遊戲、看表演，好禮相送，讓長輩度過快樂的一天，我們共襄盛舉參與此次活動，並贊助活動經費、公司產品。



2020 未來親子野餐日

新北市與未來親子學習平台，在新北大都會公園共同舉辦歡樂食育秀、親子食育課及食育嘉年華活動，我們配合參與活動，贊助產品給予報名的家庭，鼓勵大家踴躍參與，增進親子關係並一起度過溫馨野餐歡樂時光。



其他贊助活動

2020 年我們也捐贈經費及物資給社團法人中華安得烈慈善協會、社團法人台灣全民食物銀行協會、社團法人台中市多福教育關懷協會、社團法人臺灣工商企業聯合會、社團法人台灣穀物產業發展協會、社團法人中華海峽兩岸畜牧獸醫交流協會、財團法人台中市私立甘霖社會福利基金會、財團法人佛光山慈悲社會福利基金會、財團法人屏東縣私立基督教伯大尼之家、財團法人福壽社會福利基金會、財團法人花蓮縣體育發展基金會、高雄市妙慈音學會、大智山如來聖境玄空法寺等機構。



4.2 社會永續共榮

友善社區鄰里是我們一直秉持的理念，對於地方社區、學校活動、社區發展協會及社福團體等公益活動，均熱心參與，以建立良好關係，共同促進地方繁榮。2020年為了響應全民防疫，我們除了免費提供員工及居民消毒用次氯酸水，供居家環境消毒，也贊助醫護人員經費及物資，為防疫盡一份心力。

免費提供社區里民消毒用次氯酸水

新冠肺炎疫情影響使相關消毒物資供不應求，我們為配合防疫措施，於2020年4月起在台中沙鹿總公司守衛室免費發送自製的次氯酸水，供社區里民及員工取用，為防疫工作盡一份心力。



捐贈物資挺在地醫護

2020年疫情期間，台灣醫護人員兢兢業業、恪守崗位，冒著極高的風險，嚴守防疫底線，讓百姓免除疫病的威脅，對醫護人員的辛勞與貢獻，我們除了給予支持及鼓勵外，也應配合防疫政策及防疫人員的指示，全民互相合作，一起戰勝疫情。



我們力挺同在海線地區的童綜合醫院及光田醫院，分別贈送公司生產的營養點心、養生滴雞精等物資，提供給辛苦的前線醫護人員補充體力，感謝醫護人員的付出。

響應捐款活動為防疫醫護加油

中部企業人人愛心滿滿，為感謝防疫人員的辛苦，大家發揮愛心，共同募款為醫護加油打氣，我們也積極響應捐出 50 萬元，在立法院副院長及政府官員共同見證下，捐贈給中部十家醫院。



認養綠美化空地

為友善社區鄰里，盡一份心力，我們配合台中市空地綠美化活動，認養台中市梧棲區下寮段空地面積 1,215 平方公尺，進行植樹綠美化環境，定期派員整理維護。



參與大甲媽祖遶境

2020 年大甲媽祖進香遶境日程因疫情影響比往年延後，基於安全考量，我們對於信眾供食方面也配合防疫改變，改提供乾糧，方便取用，且減少污染可能，讓信眾平安順利參與宗教活動。



冬令救濟義工服務

我們持續 14 年參與佛光山惠中寺冬令救濟活動，除捐贈公司油品外，也成立義工小組到現場協助物資發放，把愛心化為行動，熱心助人不落人後。



其他社區贊助活動

我們也贊助經費及物資給沙鹿區公所、沙鹿區及梧棲區各學校與宮廟、沙鹿區興安及斗抵社區發展協會、守望相助隊及興仁里長壽俱樂部、救國團沙鹿區團委會、臺中市大台中警察之友會、台中港柔道館、台中市環保志工、台中市立啟明學校、台中市忘憂草女性成長協會、天仁愛心慈善會、良吉慈善會、大甲大道眾化院、群愛慈善會、港龍慈善會、財團法人台中市靈聖宮、苑裡鎮公所等機構，進行社會關懷及公益活動。



4.3 產官學交流合作

我們透過產官學交流，建立合作平台，期能激發創新變革，活化產業發展。在研究開發、培育人才及提供知識與技能的交流中，找出共同的目標與贏的策略，發揮綜效。諸如舉辦教育訓練、產學參訪交流、技術諮詢與服務、人才培育、校園徵才及提供學生實習與工讀機會等，促進產學研合一，建立企業永續發展。

新北市政府團隊參訪交流

新北市吳副市長率領市府團隊蒞臨台北五股福壽臻品體驗廚坊，進行產官交流，董事長親自接待簡介與交換意見。



福壽實業慶百年

福壽實業從一部木製榨油機開啟了國內油脂製造業之先河，陪伴國人共同經歷台灣產業的變革與進程，福壽實業的發展歷程，不僅僅是一家企業的歷史，更像是台灣產業發展史的縮影，從倚靠人力生產製造的勞力密集時代，成功轉型為技術層次高與附加價值高的工業型態，近年來也隨著產業的脈動不斷求新求變，積極建構新世代智能製造營運體系。



在台灣，百年老店隨處可見，但能擠身百年企業的卻寥寥無幾。

在台上市的百年企業更是稀少，其中一家正是深根在地、情牽一世紀的福壽實業。



創業之始至今，福壽實業始終秉持「勤儉信實」的精神，全體同仁堅守「品質、創新、服務」的工作信念，共同度過各項挑戰，化危機為成長動力，讓公司穩健發展，在百年歷史的厚實基礎上，福壽實業不只枝繁葉茂，更持續突破創新，同仁同心協力、辛勤奉獻，共同成就福壽實業的百年風華。



廠慶會場 - 臻愛花園飯店



會場花牆佈置



董事長向貴賓介紹公司產品



會場擺設公司概念產品

百年福壽現風華

為慶祝創業 100 周年，2020 年 10 月在台中市烏日區臻愛花園飯店舉辦慶祝酒會，席開百桌，出席貴賓包括副總統賴清德、經濟部工業局局長呂正華、台中市市長盧秀燕、副市長令狐榮達、彰化縣王美惠縣長、立法院蔡其昌副院長、國民黨主席江啟臣、工商建研會理事長郭國聖、全國商業總會理事長賴正鎰、立法委員陳玉珍、陳柏惟、金門縣議會議長洪允典等，與近千位經銷、客戶貴賓及員工代表，一起分享百年來戮力經營的豐碩成果。

「我的高中、大學學費，一部份受益於養豬的收益，很感謝福壽實業對台灣經濟的偉大貢獻。」



這是副總統賴清德在廠慶酒會的致詞，這段話道出了福壽與台灣農糧發展的軌跡，也道出了福壽根植台灣的世代情誼。

在廠慶典禮上，除了頒獎表揚資深員工、績優客戶和協力廠商，還舉行公益捐助台中市啟明學校教育基金儀式。董事長也於致詞中期勉同仁以實事求是的精神，在飼料、油脂、寵物食品、肥料生物科技等領域持續精進，朝國際化企業的目標邁進。



齊切百年慶賀蛋糕



賴清德副總統致詞



董事長致詞



與會嘉賓舉杯齊慶百年

友善職場 幸福和諧

5.1 人力資源提昇	83
5.2 創造和諧勞雇關係	86
5.3 職工福利與照顧	89
5.4 人才招募與培育	90
5.5 職業安全與衛生	92



企業以人為本，營造勞資和諧、建構安全的工作環境、打造優質職場、提升員工認同與向心力是企業永續經營的重要因素。

為營造幸福和諧的職場，我們有各種員工生活照顧方案，包括員工持股信託、員工紅利、產品提貨券、福利品供應、彈性工時、優於法規健康檢查、廠醫廠護健康諮詢、健身設施、學習補助等，讓員工享受職場帶來的溫馨照顧。

新冠肺炎疫情嚴峻，我們人力資源管理也面臨員工可能確診的壓力與所帶來的衝擊與打擊，如何協助員工自我健康保護也是人資重要任務。

5.1 人力資源提昇

疫情影響加速數位轉型的腳步，我們也積極導入 AI 人工智慧，發展智能製造和電商行銷服務，提升經營績效。董事長為推動 AI 執行，親自報名參與「台灣人工智慧學校」上課，並陸續安排高階主管參加，藉此學習完整的人工智慧技術，帶領團隊提升能力。此外，也持續優化我們的線上學習平台，協助員工隨時學習新知識，讓在職教育更落實。

為吸引優秀人才、激勵員工、提高工作士氣、減少員工流動率，2020 年我們調高員工薪資及績效獎金，透過薪酬調整留住人才，奠定良好的發展基礎。2020 年薪資調幅 2.72%。非擔任主管職務之全職員工年薪平均數、年薪中位數如下表：

2020 年度非擔任主管職務之全職員工薪資

項目 \ 年度	2019 年	2020 年
員工人數 (加權平均) / 人	575	591
員工年薪平均數 / 新台幣仟元	553	634
員工年薪中位數 / 新台幣仟元	515	591



齊心防疫護家園

2020 年對許多人而言是個艱難的一年，新冠疫情肆虐全球，受到疫情的影響，全球觀光、旅遊、運輸、產業發展無不受到嚴重衝擊，確診染疫人數不斷攀升，相較於全球染疫確診比例，台灣因有過 2003 年對抗 SARS 的經驗，面對來勢洶洶的新冠疫情，民眾警覺性提高、政府有所準備，讓台灣防疫有成。



在公司方面，人力資源管理也面臨員工可能確診的壓力與確診後所帶來的衝擊，因此我們積極防疫，在去年過年前就開始了一系列的防範措施，並隨時配合政府防疫的腳步做適度調整，歷經 3-6 月的疫情高峰期，目前民眾的生活已漸回歸正常。然而全球疫情仍持續蔓延中，我們也不斷呼籲同仁勿鬆懈，應持續抱持正確的防疫態度，配合政府政策、公司防疫措施，勤量體溫、出入公共場所務必戴上口罩，確保健康。我們實施的相關因應措施與社區援助如下：

1. 體溫監測

為落實防疫，委派管理處同仁與警衛相互配合，於廠區出入口處進行入廠人員體溫量測，如發現員工有發燒、咳嗽、吸困難等疑似症狀者，請其立即就醫診治，及落實生病不上班；訪客等入廠時需全程佩戴口罩，如有發燒、咳嗽、呼吸困難等疑似症狀則禁止入。

2. 落實消毒、宣導

廠區入口處備妥酒精消毒機，公共區域及辦公室出入口張貼防疫宣導標語。

3. 用餐區座位分隔

飛沫傳染是新冠病毒的主要途徑，為避免因集中用餐而產生群聚感染的風險，員工餐廳進行用餐座位分隔，將雙向座位改為單向，以保持適當距離，減少面對面用餐的情形。

4. 提供同仁防疫包

公司積極宣導防疫重要措施，提供員工一人一瓶隨身消毒酒精，供個人防疫消毒之用，並置備適當及足夠之醫療口罩供第一線工作人員佩戴。

2020我們一起努力

5. 疫情高峰期確實疫調

防疫高峰期間，配合衛生單位進行疫調，針對同仁及同住眷屬施行疫情階段調查，旅遊史、接觸史調查及追蹤共 4 次，問卷平均回覆率 100%。

6. 頒布員工如果有出國需求，必須經總經理面談核准。

7. 內部會議改成視訊會議

在疫情高峰期期間，內部會議改成語音或視訊會議，若有舉行實體會議之必要時，採梅花座保持適當距離，並且強制要求與會人員佩戴口罩。

8. 109 年 4、5 月兩月因疫情盛行，全體員工上班期間需配戴口罩，並謝絕外賓拜訪及參訪，其餘時間外賓進入廠區皆須佩戴口罩並測量體溫，同時守衛造冊備查。

9. 異地辦公

為因應疫情可能擴大情境，導致營運停擺，我們擬訂人力運作應變措施及具體異地分流辦公機制，並於今年 5 月試行 2 周異地辦公，讓各單位能熟悉因應方案及作法。

10. 感應式水龍頭

勤洗手是防疫的基本功，除了正確的洗手步驟、使用肥皂洗手乳，避免非必要的觸碰也是提升洗手功效的重要關鍵，因此將辦公廠區使用之傳統式水龍頭改為感應式水龍頭，減少員工碰觸的機會。

11. 提供次氯酸水供鄰里居民使用

考量疫情期間民眾防疫用品購買不易，公司購置次氯酸水製造機，設置於守衛室，免費提供次氯酸水給附近鄰里居民使用，與社區鄰里共同防疫。



外籍移工防疫宣導



辦公大樓入口設置防疫站



用餐座位分隔



提供里民次氯酸水



設置感應式水龍頭

5.2 創造和諧勞雇關係

GRI 102-8

GRI 202-2

GRI 401-1

GRI 401-3

GRI 402-1

提供多元進修補助、業績獎勵專案獎金、員工持股信託、員工分紅、模範與資深員工表揚、勞工安全會議、勞資會議等各項福利或溝通措施，都是我們為加強勞資關係，所建立的各種制度，期使勞雇關係和諧，員工能安心工作、貢獻所長。2020 年為慶祝建廠 100 年，10 月 8 日假台中市烏日區臻愛花園飯店舉辦感恩餐會，有近千位貴賓及員工代表參加，退休員工也受邀出席，一起分享百年來胼手胝足，戮力經營的豐碩果實，典禮上，也表揚資深員工，獎勵久任及貢獻。

我們對於員工招募、甄選不會因性別、國籍、種族、膚色及政治立場不同而有差別待遇，同時對於員工考績、升遷、薪資、教育訓練、福利措施等方面也不會有差別待遇，並嚴格禁用 18 歲以下之青年勞工、童工。2020 年並未發生任何有關勞工、人權、歧視等事件。

我們制訂有性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法，並設有『性騷擾申訴調查委員會』負責受理及調查性騷擾申訴案件，妥善處理員工性騷擾申訴案件，2020 年未發生有關性騷擾等申訴事件。



百年慶 - 表揚資深優秀勞工



邀請退休員工參加尾牙及參觀工廠

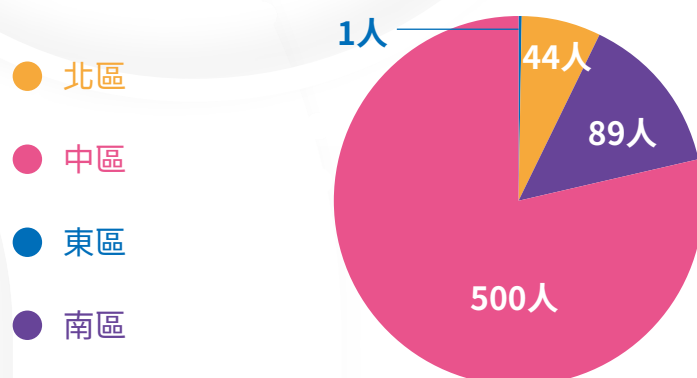
員工組成

2020 年底福壽實業員工總數 634 人，其中本地員工 586 人（含原住民 6 人），外籍勞工 48 人，男女比率為 74：26。

員工屬性統計表（福壽實業）

項目 / 年度	2018		2019		2020	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
不定期員工	426	161	407	153	418	168
定期員工（外籍勞工）	51	0	50	0	48	0
合計	638		610		634	

2020 年營業據點人數表 (福壽實業)



合計
634人

2020 年職務類別明細表 (福壽實業)

職務別	人數		合計	占比
	男	女		
管理職	120	22	142	22%
後勤人員	93	101	194	31%
業務人員	63	8	71	11%
研究人員	14	3	17	3%
生產人員	128	34	162	26%
外籍移工	48	0	48	8%
合計	466	168	634	100%

員工流動與新進員工總數及比率表 (福壽實業)

年齡層	年度	離職	新進	在職	離職 %	新進 %	離職	新進	在職	離職 %	新進 %
		男					女				
30 歲以下	2018	33	43	93	35.48%	46.24%	9	10	29	31.03%	34.48%
	2019	35	43	89	39.33%	48.31%	3	4	23	13.04%	17.39%
	2020	18	23	79	22.78%	29.11%	1	3	21	4.76%	14.29%
30 歲~50 歲	2018	66	49	245	26.94%	20.00%	26	24	91	28.57%	26.37%
	2019	37	27	239	15.48%	11.30%	10	5	91	10.99%	5.49%
	2020	41	50	254	16.14%	19.69%	7	17	100	7.00%	17.00%
50 歲以上	2018	86	75	139	61.87%	53.96%	21	21	41	51.22%	51.22%
	2019	25	7	129	19.38%	5.43%	3	1	39	7.69%	2.56%
	2020	20	13	133	15.04%	9.77%	3	6	47	6.38%	12.77%
總計	2018	185	167	477	38.78%	35.01%	56	55	161	34.78%	34.16%
	2019	97	77	457	21.23%	16.85%	16	10	153	10.46%	6.54%
	2020	79	86	466	16.95%	18.45%	11	26	168	6.55%	15.48%

歷年員工申請育嬰留職停薪表 (福壽實業)

項目 / 年度	2018		2019		2020	
	男	女	男	女	男	女
本年符合育嬰留職停薪申請人數 (A)	14	2	5	5	9	4
本年實際申請育嬰留職停薪人數 (B)	3	0	1	1	0	1
育嬰留職停薪預計於本年復職者人數 (C)	4	1	2	1	0	1
本年育嬰留職停薪復職人數 (D)	3	1	1	1	0	1
本年育嬰留職停薪復職率 %(D/C)	75	100	50	100	-	100
去年育嬰留職停薪復職人數 (E)	1	2	3	1	0	1
去年育嬰留職停薪復職後持續工作滿一年人數 (F)	1	2	3	1	0	1
本年育嬰留職停薪留任率 %(F/E)	100	100	100	100	0	100

備註：以申請產假及陪產假之員工為篩選基準。

2020 年產業工會運作情形

為落實產業工會會務運作更完善，每年皆依法召開會員代表大會及每 3 個月理、監事會議，主要為執行各項工作計畫、綜理員工各項福利、以多元管道派外實施員工職能之勞教、重視職業安全衛生管理及健康服務、強化勞資爭議處理機制，同時參與社會相關活動及薦選優秀勞工接受公司及外部表揚，以促進勞資和諧，保障勞資權益，109 年度共召開 2 次會議。我們的產業工會，含理事長及理事成員共 9 人，監事及監事召集人共 3 人，合計 12 人，任期四年。



5.3 職工福利與照顧

GRI 201-3

GRI 401-2

我們設有職工福利委員會，辦理員工各項福利活動，包括員工康樂活動、國內（外）旅遊補助、傷病救助、急難救助、子女教育獎學金、教育暨進修補助等各項活動。今年因新冠肺炎疫情影響與疫情不確定性，職委會將原本預計辦理之員工旅遊、聚會等活動取消，改發放現金補助，以激勵員工士氣及提升工作效能。

2020 年福利金總收入 \$ 6,372,345 元，福利支出 \$ 6,758,937 元，支出占收入百分比 102.17%。我們成立員工持股信託方案，讓員工享受營運價值的成果，並每月提供員工自提額之 20% 當作鼓勵，以凝聚向心力，2020 年有 37% 員工參加本方案。

員工福利項目表

福利項目	說明
 健康與保險	勞保、健保、每年一次員工健康檢查、團體保險、健康講座及活動
 員工活動	國內外旅遊、尾牙同樂餐會、模範勞工表揚、榮團會表揚
 禮金與補助	子女教育獎學金、婚喪喜慶賀禮、三節禮品、員工進修補助、社團活動補助、生日禮券、員工急難補助、公務手機與公務車輛、提貨券
 設施與設備	員工宿舍、運動休閒及文康設施、員工停車場、哺（集）乳室
 退休規畫	退休金提撥、員工持股信託、退休人員紀念品
 其他	公司產品優惠、特約商店折扣

5.4 人才招募與培育

GRI 404-1

GRI 404-2

我們重視員工的成長與培育，配合專業職能落差及個人晉升需求，每年排定相關培訓計畫，透過教育訓練提升員工職能及未來公司所需的人力素質。

管理職能培訓

- A. 為培育幹部的領導能力，2020 年舉辦「中階幹部研習營」共 9 堂課，計 54 小時，參訓人員 42 名。
- B. 為使公司的目標更清楚，讓各部門對未來發展有一致的看法，達到公司永續的競爭優勢，2020 年委由商業發展研究院辦理「目標策略與行動方案工作坊」，輔導各事業部成長策略實務與實作，並完成短中程目標策略。共 5 堂課，311 人次參與輔導。



目標策略與行動方案工作坊



中階幹部研習營

職安相關訓練

為增進員工安全觀念、預防及改善職業傷病發生及健康促進，我們定期辦理法規及政策宣導，5 月辦理堆高機操作人員在職訓練，參訓人數 40 名、8 月辦理急救人員安全衛生教育訓練，參訓人數 28 名，取得證照者 100%、8 月份舉辦 ISO 45001:2018 內部稽核人員訓練，參訓人員 37 名，經評鑑全數合格取得結業證書，以確保職業安全衛生管理系統內部稽核之執行。



堆高機操作人員在職訓練



急救人員安全衛生訓練



ISO 45001:2018 內部稽核訓練

2020 年共舉辦內部教育訓練 4,113 人時，外部教育訓練 8,048 人時，總費用 \$2,614,961 元。

員工教育訓練時數統計表

單位：人，小時

年度	職務別	男性員工			女性員工		
		訓練總時數	各類別總人數	平均時數	訓練總時數	各類別總人數	平均時數
2020	一般員工	4,019	348	12	1,355	146	9
	主管職	5,790	118	49	997	22	45
	合計	9,809	466	21	2,352	168	14

備註：含外籍勞工教育訓練時數

徵才活動

今年受疫情影響，各機關學校之實體徵才活動大部分停辦，我們除了透過線上招募平台徵選人才，於 11 月受邀至靜宜大學舉辦實習職缺說明會暨面試，12 月至台灣大學動物科學系舉行專題演講暨企業說明會，同時提供各大專校院學生暑期及學期實習、獎助學金名額，培訓職場專才，期能透過實務經驗降低學用落差，提供學生未來求職選擇方向。

另一方面，為增加學生與企業間之互動機會，我們也進行學生參訪，以快速了解企業環境、文化及人才需求，協助學生體驗職場，瞭解產業趨勢，減少學生對企業職場的認知落差。



台灣大學動科系專題演講暨企業說明會



靜宜大學舉辦實習職缺說明會暨面試



學生參訪體驗活動

5.5 職業安全與衛生

GRI 403-1

GRI 403-2

GRI 403-3

GRI 403-4

GRI 403-5

GRI 403-6

GRI 403-7

GRI 403-8

GRI 403-9

GRI 403-10

建構安全、舒適與衛生的職場、維護員工的安全與健康，是企業的重要課題。我們建置職業安全衛生管理系統，成立職業安全衛生委員會，每季召開一次會議。委員會成員包括職安人員、部門主管、工程技術人員、專職護理師與勞工代表等，針對職業安全衛生政策、管理計畫協調與建議，審議教育訓練實施計畫、環境監測計畫與結果、健康管理與職業病預防、職業災害調查報告及考核管理績效。

為讓同仁能更熟悉職業安全衛生管理系統的運作，我們委託專業技術服務顧問到場進行相關教育訓練與場勘，諸如：危害辨識與風險機會評估、承攬商管理與變更管理等，透過實做演練與現場指導，更深化職業安全衛生觀念與作為，營造更安全、健康的工作環境。



職安衛顧問進行教育訓練

我們每年邀請台中市消防大隊分別到沙鹿廠與台中港廠進行消防教育訓練及實地編組演練，強化緊急應變與危機處理能力；此外，亦針對生活上常遇到的火災種類、如何逃生與避難等防火管理解說與示範，透過實際演練滅火操作，加深同仁印象。



消防演練



消防人員示範

我們重視職場環境安全與職業災害預防，除持續改善環境降低危險因子外，配合日常相關職業安全衛生宣導外，特別針對職業災害發生率高的機械夾、捲傷害防範，進行教育訓練課程與面對面溝通。



2020 年度總經歷工時為 1,017,936 小時，職業災害統計件數為 7 件，其中上下樓梯跌倒、扭傷 2 件，化學藥品灼傷 1 件，被捲夾 1 件，上下班交通事故 3 件。失能傷害損失日數 124 天、皆為暫時全失能傷害，公司承攬商無任何工傷。失能傷害頻率由 108 年的 5.88 降為 109 年的 2.71，總和傷害指數也由 108 年的 0.80 降為 109 年的 0.65。

於發生職災事件時，我們立刻進行急救措施以降低傷害，並針對事故發生之原因進行分析，避免以後再發。對於受傷的員工除依法給予工資、醫療費用補償外公司會進一步進行關懷，讓他們獲得適當的照料。我們分析廠內職業災害發生的主因是人員未依規定標準作業程序操作，因此加強員工教育訓練，落實管理為重點，對於廠區外的交通事故則宣導行車事故處理程序及交通安全意識，以降低上下班交通事故的發生。

被動式績效指標		失能傷害	失能傷害	總合傷害
		頻率 (FR)	嚴重率 (SR)	指數 (FSI)
107 年	福壽實業	9.75	9,097	9.42
	食品及飼品製造業 *	2.32	120	0.53
108 年	福壽實業	5.88	107.76	0.80
	食品及飼品製造業 *	2.28	107	0.49
109 年	福壽實業	3.93	107.08	0.65
	食品及飼品製造業 *	2.71	74	0.45
三年平均	福壽實業	6.82	3,662.91	5.00
	食品及飼品製造業 *	2.46	116	0.53

附註：(1). 失能傷害頻率 (FR)：失能傷害次數 / 107-109 年度總經歷工時 * 10⁶。

(2). 失能傷害嚴重率 (SR)：總損失工作日數 / 107-109 年度總經歷工時 * 10⁶。

(3). 總合傷害指數：(FR * SR / 1,000) ^ (1/2)。

* 勞動部職業安全衛生署公布之「107-109 年度各行業總合傷害指數 - 含 3 年平均值」數據。

職業健康促進

我們設置醫護人員及特約職業醫學科醫師，辦理員工健康管理、職業疾病預防、及健康促進等活動並提供專業意見。



沙鹿廠職醫與同仁面談



台中港廠職醫與職安同仁討論

在職業疾病高發生率與高風險之管理措施方面，共有下列措施：

1. 提供職業病預防與健康管理：

配合特約職業醫學科醫師，施行心血管高風險群、肌肉骨骼高風險管理、母性健康懷孕之管理。

A. 心血管高風險管理：沙鹿總廠 11 人、台中港廠 1 人進行管理。

B. 肌肉骨骼高風險管理：針對配送司機 4 名列為肌肉骨骼高風險管理，同時進行問卷人因工程之危害辨識及風險評估表，配合職業醫學科醫師予以面談、健康指導，及工作情況實地訪查；台中港廠進行全廠肌肉骨骼問卷再調查。



職醫進行配送司機
工作情況訪查 - 楊員



職醫進行配送司機
工作情況訪查 - 陳員



職醫進行配送司機
工作情況訪查 - 王員



職醫進行配送司機
工作情況訪查 - 許員

2. 優於法規的健康檢查

我們致力照護員工健康，優於法規每年定期辦理員工的健康檢查。2020 年沙鹿廠於 9/28、10/12 辦理全廠健康檢查，台中港廠於 12/2 辦理全廠健康檢查。高雄廠於 4/22 辦理健康檢查，鹿港廠於 4/27 辦理健康檢查，五股營運中心於 7/21 辦理健康檢查。



沙鹿廠體檢照



沙鹿廠體檢 X 光車



高雄廠體檢照



台中港廠體檢照



鹿港廠體檢照



五股營運中心體檢照

3. 特殊作業環境之保護措施

沙鹿廠與台中港廠每年分別執行環境監測，並針對環境監測報告結果 異常工作區域，進行特殊作業健康檢查。沙鹿廠分別為噪音作業、正己烷作業檢查；台中港廠為噪音作業、正己烷作業檢查、粉塵作業檢查；鹿港廠為噪音作業檢查。



職醫進行工作現場訪視



職醫進行工作現場訪視



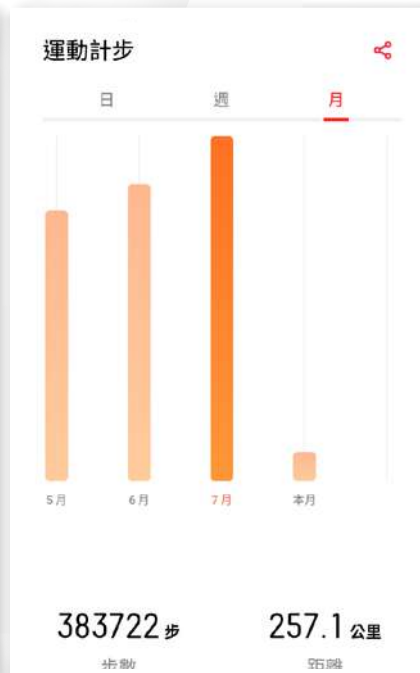
職醫進行工作現場訪視

4. 辦理健康促進活動

協助員工參加台中市政府辦理之健走競賽計步活動。



員工計步成果 - 李員



員工計步成果 - 林員



員工計步成果 - 顏員

5. 施打公費流感疫苗

與沙鹿衛生所合作，至沙鹿廠辦理施打公費流感疫苗，共計 75 人。



附錄一

GRI 內容索引

揭露項目	頁碼	省略說明
GRI 102：一般揭露 2016		
組織概況		
102-1 組織名稱	21	
102-2 活動、品牌、產品與服務	21	
102-3 總部位置	21	
102-4 營運活動地點	22	
102-5 所有權與法律形式	21	
102-6 提供服務的市場	25	
102-7 組織規模	21	
102-8 員工與其他工作者的資訊	86-88	
102-9 供應鏈	42-44	
102-10 組織與其供應鏈的重大改變	-	2020 年無重大組織改變
102-11 預警原則或方針	6-7	
102-12 外部倡議	-	2020 年無正式簽屬參與之倡議行動
102-13 公協會的會員資格	36-37	
策略		
102-14 決策者的聲明	6-7	
102-15 關鍵衝擊、風險及機會	33-35	
倫理與誠信		
102-16 價值、原則、標準及行為規範	23	
治理		
102-18 治理結構	28-32	
102-19 委任權責	26	
102-20 管理階層負責經濟、環境和社會主題	26	
利害關係人溝通		
102-40 利害關係人團體	8	
102-41 團體協約	-	2020 年無簽訂勞工團體協約

揭露項目	頁碼	省略說明
102-42 鑑別與選擇利害關係人	8-9	
102-43 與利害關係人溝通的方針	8-11	
102-44 提出之關鍵主題與關注事項	12-13	
報導實務		
102-45 合併財務報表中所包含的實體	4	
102-46 界定報告書內容與主題邊界	4	
102-47 重大主題列表	13-14	
102-48 資訊重編	-	前期資訊未經重編製
102-49 報導改變	12	
102-50 報導期間	4	
102-51 上一次報告書的日期	5	
102-52 報導週期	5	
102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	5	
102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	4	
102-55 GRI 內容索引	97-100	
102-56 外部保證 / 確信	102-109	
GRI 103：管理方針 2016		
103-1 解釋重大主題及其邊界	14	
103-2 管理方針及其要素	13-14	
103-3 管理方針的評估	13-14	
GRI 201：經濟績效 2016		
201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	24	
201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	33-34	
201-3 定義福利計劃義務与其它退休計劃	89	
GRI 202：市場地位 2016		
202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例	87	
GRI 204：採購實務 2016		
204-1 來自當地供應商的採購支出比例	39-40	
GRI 206：反競爭行為 2016		
206-1 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	31	

揭露項目	頁碼	省略說明
GRI 301：物料 2016		
301-1 所用物料的重量或體積	40-41	
301-2 使用的可再生物料	41	
301-3 回收產品及其包材	-	不適用
GRI 302：能源 2016		
302-1 組織內部的能源消耗量	60-61	
302-2 組織外部的能源消耗量	-	不適用，無法取得資料
302-3 能源密集度	60-61	
302-4 減少能源消耗	60-61	
302-5 降低產品和服務的能源需求	60-61	
GRI 303：水 2018		
303-1 依來源劃分的取水量	64	
303-3 回收及再利用的水	64	
GRI 305：排放 2016		
305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	67	
305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	67	
305-3 其它間接（範疇三）溫室氣體排放	67	
305-4 溫室氣體排放密集度	67	
305-5 溫室氣體排放減量	59	
305-6 破壞臭氧層物質的排放	-	不適用
305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它重大的氣體排放	63	
GRI 306：廢污水和廢棄物 2016		
306-1 依水質及排放目的地所劃分的排放水量	64	
306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	65-66	
306-3 嚴重洩漏	65-66	
306-4 廢棄物運輸	65	
306-5 受放流水及 / 或地表逕流影響的水體	-	不適用
GRI 307：有關環境保護的法規遵循 2016		
307-1 違反環保法規	63	
GRI 401：勞雇關係 2016		

揭露項目	頁碼	省略說明
401-1 新進員工和離職員工	87	
401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	89	
401-3 育嬰假	88	
GRI 403：職業安全衛生 2018		
403-1 職業安全衛生管理系統	92	
403-2 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	93	
403-3 與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	94-95	
403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	94-95	
403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	90、92	
403-6 工作者健康促進	94-95	
403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	92-93	
403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	92-93	
403-9 職業傷害	93	
403-10 職業病	94	
GRI 404：訓練與教育 2016		
404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	91	
404-2 提升員工職能及過渡協助方案	90	
404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	-	
GRI 406：不歧視 2016		
406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	31、86	
GRI 416：顧客健康與安全 2016		
416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	45-46	
416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	-	2020 年無違反相關法規之事件
GRI 417：行銷與標示 2016		
417-1 產品和服務資訊與標示的要求	56-57	
417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	-	2020 年無違反產品與服務之資訊與標示法規事件
417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	51	
GRI 419：社會經濟法規遵循 2016		
419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	-	2020 年無違反相關法規之事件

附錄二

臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條 第一項要求應加強揭露事項對照表

作業辦	指標內容	對應章節	頁碼
第一款	第一目 為改善食品衛生、安全與品質，而針對其從業人員、作業場所、設施衛生管理及其品保制度等方面進行之評估與改進及所影響之主要產品與服務類別與百分比。	2.3 食安提升 專業認可 2.5 食安基礎 法規惟遵	詳請參閱附錄三：會計師確信報告書之附件
	第二目 違反有關產品與服務之健康與安全法規及未遵循產品與服務之資訊與標示法規之事件類別與次數。	2.5 食安基礎 法規惟遵	
	第三目 採購符合國際認可之產品責任標準者占整體採購之百分比，並依標準區分。	2.1.2 採購永續農業的美國及加拿大黃豆 2.1.3 購買 FSC 認證的紙箱	
	第四目 經獨立第三方驗證符合國際認證之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比。	2.3 食安提升 專業認可	
	第五目 對供應商進行稽核之家數及百分比、稽核項目及結果。	2.2.2 供應商評核 2.2.3 供應商訪查	
	第六目 依法規要求或自願進行產品追溯與追蹤管理之情形及相關產品占所有產品之百分比。	2.5 食安基礎 法規惟遵	
	第七目 依法規要求或自願設置食品安全實驗室之情形、測試項目、測試結果、相關支出及其占營業收入淨額之百分比。	2.4 檢驗落實 精進認證	

附錄三



安侯建業聯合會計師事務所

KPMG

台北市110615信義路5段7號68樓(台北101大樓)
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei City 110615, Taiwan (R.O.C.)

Telephone 電話 + 886 2 8101 6666
Fax 傳真 + 886 2 8101 6667
Internet 網址 home.kpmg/tw

會計師有限確信報告

福壽實業股份有限公司公鑒：

本會計師接受福壽實業股份有限公司（以下簡稱「福壽公司」）之委託，對福壽公司民國一〇九年度（2020年度）企業社會責任報告書（以下簡稱「報告書」）中所揭露之特定績效指標（以下簡稱「確信標的資訊」）執行有限確信程序並出具報告。

確信標的資訊與報導基準

福壽公司依「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」（以下簡稱「作業辦法」）第四條第一項第一款規定所加強揭露之資訊及其報導基準詳列於附件一。

公司之責任

福壽公司應設定其社會責任績效和報導目標，包括辨識利害關係人及重大性議題，並依前述報導基準編製及允當表達民國一〇九年度（2020年度）報告書內所涵蓋之確信標的資訊，且負責建立及維持與本報告書編製有關之必要內部控制，以確保本報告書所報導之特定績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師係依據財團法人會計研究發展基金會（以下簡稱「基金會」）所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃並執行工作，以對第二段所述之確信標的資訊是否存在重大不實表達出具有限確信報告。另，本會計師執行有限確信時，對與有限確信攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之有限確信程序，惟其目的並非對福壽公司民國一〇九年度（2020年度）企業社會責任報告書之相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

品質管制與獨立性

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，維持完備之品質管制制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。



所執行程序之彙總說明

本會計師係針對第二段所述之確信標的資訊執行有限確信工作，主要執行之確信程序包括：

- 取得福壽公司民國一〇九年度（2020 年度）報告書，並閱讀其內容；
- 訪談福壽公司管理階層及攸關員工，以瞭解用以蒐集及產出確信標的資訊之相關作業流程與資訊系統；
- 基於對上述事項所取得之瞭解，就報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，或於必要時抽樣核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

上述確信程序係基於本會計師之專業判斷，包括辨識確信標的資訊可能存有重大錯誤或不實表達之範圍並評估其潛在風險，設計足夠且適切之確信程序暨評估確信標的資訊之表達。本會計師相信此項確信工作可對本確信報告之結論提供合理之依據。惟本會計師對於有限確信案件風險之瞭解及考量低於對合理確信案件者，所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小，因此有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。

先天限制

福壽公司民國一〇九年度（2020 年度）報告書內容涵蓋非財務資訊，對於該等資訊之揭露內容可能涉及福壽公司管理階層之重大判斷、假設與解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解讀。

結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現第二段所述確信標的資訊有未依適用之報導基準編製而須作重大修正之情事。

其他事項

福壽公司網站之維護係福壽公司管理階層之責任，對於本確信報告於福壽公司網站公告後任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：王勇勝 

事務所地址：台北市信義路五段八號六十八樓

民國一一〇年六月二十五日



附件一：確信標的資訊彙總表

編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	作業辦法
1	二、食品安心 與時俱進 2.5食安基礎 法 規推遵	51	我們分別在柴魚製品、油脂製品、肉品加工生產線配置有食品技師，共計3位食品技師，其業務涵蓋範圍影響該產線產品100%。每月進行相關法令法規、國際機構及利害關係人的要求收集與鑑定，並轉知各相關單位執行及落實食品安全的依據，讓各單位能有效參與各項食安制度建立、執行與確認等工作，確保食品安全管制系統有效運作。	■ 依據「食品 安全衛生 管理法」設 置食品技 師	第四條第 一項第一 款第一目
	二、食品安心 與時俱進 2.5食安基礎 法 規推遵	51	- 對於食品相關法規之收集及鑑別，是由食品技師於每月的 ISO 推行委員會暨食安決策小組會議中進行說明並知會相關單位進行辦法、標準或標示修正。2020年我們新增收錄5項國內法規，如修正「食品品名不得標示「健康」字樣規定 Q&A」、「食品中微生物衛生標準」，其中3項美國豬肉進口標示相關規定。實驗室新增收錄6項，主要為 TAF 認證實驗室相關辦法與規定，累計至2020年12月止收錄國內有200項(含實驗室法規96項)、國外有21項，共計221項法規，涵蓋100%產品品項。 - 洽富在2020年度共召開12次食品安全管制小組會議，進行各項原料、採購、現場設備與製程、法令法規等面向進行討論及決議，涵蓋100%產品品項。其中揭露與收集共21項法規條文。福壽新至2020年共計收錄49項國內法令法規。	■ 為改善食 品衛生、安 全與品質， 針對作業 場所、衛生 管理制度 及品保制 度之評估 與改進措 施	
	二、食品安心 與時俱進 2.3 食安提 升 專業認可	45	食用油脂生產及銷售，佔我們食品事業很大比例，在食品安全管理觀念與技術更新下，對於所生產的油品也需更深入瞭解。自從參與2019年美國黃豆出口協會、台灣區植物油製煉工業同業公會共同主辦的第一屆 Soy Oil Master 黃豆油大師檢定測驗後，我們於公司內自行舉辦油脂相關教育訓練，提升同仁對於油脂知識的認識。在2020年派員參加第二屆 Soy Oil Master 黃豆油大師檢定，共有26人通過檢定，通過率93%，佔該檢定總通過人數的28%。		
	二、食品安心 與時俱進 2.3 食安提 升 專業認可	45	人員培訓已不僅是個人專業能力的精進，也著重未來發展與管理能力培養，涵蓋人工智慧、企業發展策略、職業安全與衛生等面向。而2020年受到新冠肺炎疫情影響，許多外部單位都未舉辦食品相關教育訓練，或改為遠端教育訓練。我們在食品安全系統與法規、研發製程、勞工安全、檢驗分析等，合計61人次派外或外部講師的教育訓練，共計405小時。(註:台中港廠) - 食安管理系統：10人次、64小時 - 食品法規：6人次、40小時 - 研發(含清真產品)、製程：38人次、226.5小時 - 檢驗分析：7人次、74.5小時		



2	二、食品安心 與時俱進 2.5 食安基礎 法規推遵	51	2020年洽富共發生一件違反食安法規之事件，因與外部廣宣公司合作時，產品資訊違反食品安全衛生管理法第28條第1項之規定被裁罰。為避免再發生，後續將與外部廣宣公司充分溝通產品相關之食安法之規定。福壽、福壽新2020年則無違反食品安全衛生管理法暨相關施行細則等法令之情事。	違反食品 安全衛生 管理相關 法規之事 件類別與 次數	第四條第 一項第一 款第二目
3	二、食品安心 與時俱進 2.1.2採購永續 農業的美國及 加拿大黃豆	40-41	2020年我們購買具有 SSAP 證書的美國黃豆90,026公噸，佔2020年黃豆購買量274,973公噸的32.74%。 - 我們也採購加拿大非基改黃豆供應商 Hensall 與農民契約的永續種植黃豆，2020年採購了1,680噸加拿大永續、非基改黃豆來供國內食品廠商使用。	採購符合 國際認可 之產品責 任標準者 占整體採 購之百分 比	第四條第 一項第一 款第三目
	二、食品安心 與時俱進 2.1.3購買 FSC 認證的紙箱	41	在產品紙箱採購方面，我們也持續購買具有 FSC 認證的紙箱，以響應永續環境的作為。2020年購買具 FSC 認證的食品相關紙箱162,242只，佔整年度908,632只之17.86%。		
4	二、食品安心 與時俱進 2.3 食安提升 專業認可	45	隨著科技與生產技術不斷提升，食品安全議題如防禦與詐欺等受到國際更大關注，使得各相關食品安全系統陸續版更提升。我們在2020年共通過四個管理系統改版驗證，包含：SQF 8.1改版驗證（原8.0版）、FSSC 22000 V5改版驗證（原4.1版）、TQF 2.1改版驗證（原2.0版）、ISO 22000:2018改版驗證（原 ISO 22000:2005）。這些改版驗證均涵蓋台中港廠的特殊油脂、柴魚、穀物食品、精製油脂與麥片全部生產線，達到全廠全產線產品100%版更驗證。洽富則經過 ISO 22000 及 HACCP 22000 系統驗證，達到全廠全產線100%驗證。	各產線取 得 SQF、 FSSC22000 、TQF、 ISO22000 、HACCP 驗證除以 各產線總 品項之比 例	第四條第 一項第一 款第四目
5	二、食品安心 與時俱進 2.2.2 供應商評 核	43-44	對於持續交易的原物料供應商，我們以「協力廠商評核辦法」或「協力廠商管理辦法」進行品質及交期的評核，對於不合格之供應商予以暫停交易，要求改善、重新評核，2020年食品相關供應商交期評核統計如下表。 1. 福壽實業： (1) 評核項目：品質 評核結果、家數、百分比： - A 級：141家、94.0% - B 級：7家、4.7% - C 級：0家、0.0% - D 級：2家、1.3% (2) 評核項目：交期 評核結果、家數、百分比： - A 級：124家、82.7% - B 級：5家、5.3% - C 級：12家、8.0% - D 級：6家、4% (3) A 級為特優廠商，優先採購；B 級為優良廠商，持續採購；C 級為尚佳廠商，持續採購；D 級為不合格廠商，若無特殊原因則暫停採購。	依據公司 內部定訂 之「協力 廠商評核 辦法」管 理供應商	第四條第 一項第一 款第五目



			2. 福壽新: (1) 評核項目: 自主管理、產品品質、供貨狀況、配合意願、市場機制。 評核結果、家數、百分比: • A 級: 9家、39.1% • B 級: 12家、52.2% • C 級: 2家、8.7% • D 級: 0家、0% (2) A 級為90分以上, 特優, 優先合作供應商、B 級為89~75分, 優良, 經營合作供應商、C 級為74~60分, 尚佳, 一般供應商、D 級為59分以下, 不合格, 若無改善且無特殊原因則暫停採購。 3. 洽富: (1) 評核項目: 品質 評核結果、家數、百分比: • A 級: 58家、96.7% • B 級: 2家、3.3% • C 級: 0家、0% (2) 評核項目: 交期 評核結果、家數、百分比: • A 級: 60家、100% • B 級: 0家、0% • C 級: 0家、0% (3) 在品質評核方面: A 級為年度零缺失件數者。B 級為年度1~3件內輕微品質缺失者。C 級為年度4件以上者, 由採購人員要求廠商提出改善對策並追蹤成效, 再重新進行協力廠商評核是否繼續列為合格之協力廠商, 並積極尋求替代協力廠商。 (4) 在交期評核方面: A 級為年度0~1件數者。B 級為年度2~5件內缺失者。C 級為年度6件以上者, 由採購人員要求廠商提出改善對策並追蹤成效, 再重新進行協力廠商評核是否繼續列為合格之協力廠商, 並積極尋求替代協力廠商。		
	二、食品安心 與時俱進 2.2.3 供應商訪查	44	• 為增進對供應商的了解, 提高彼此的互信度, 我們會不定期對供應商進行實地查核。2020年由於新冠肺炎疫情影響的因素, 減少實地訪廠作業, 改以電話或文件審查取代, 因而訪廠家數減少許多。 • 2020年食品相關的供應商家數為233家, 實地評鑑的供應商家數為26家, 評鑑項目包含進貨驗收、製程管理、品質檢驗、倉儲管理等制度, 實地評鑑家數比例為11.16%, 受評鑑者分數皆達60分以上且無嚴重缺失, 執行結果並無不合格廠商。		
6	二、食品安心 與時俱進 2.5 食安基礎	51	「食品追溯追蹤管理資訊系統-非追不可」, 則是透過我們 ERP 系統每月上傳每日產品動態, 涵蓋100%全台中港廠所生產之品項。並每年針對廠內穀物食品、單味產品、精製油脂、柴魚花與特殊油脂各別產線進行產品追	▪ 依據衛生福利部訂定之「應建	第四條第一項第一款第六目



	法規惟遵		溯追蹤查核，採產品、原料或包材隨機抽取進行，並要求於2小時內完成。於2020年進行自我測試，皆100%符合產品追溯追蹤要求。	立食品追溯追蹤系統之食品業者」，上傳至非追溯不可產品之百分比 ■ 依據福壽實業訂定之「緊急應變管理辦法」及「產品回收處理辦法」執行追溯追蹤	
	二、食品安心與時俱進 2.5 食安基礎法規惟遵	51	洽富： 洽富則採每年兩次隨機抽樣方式，進行模擬回收演練，也100%能符合產品追溯追蹤要求。	■ 依據洽富訂定之「產品回收銷毀處理辦法」執行追溯追蹤之各產品占所有產品之百分比	
7	二、食品安心與時俱進 2.4 檢驗落實精進認證	47、50	福壽實業： 食品檢驗是食安把關重要的關卡，因此依法規即時更新檢驗方法與強化人員能力甚為重要。在2020年我們更新：1) [食品中黴菌毒素檢驗方法—黃麴毒素之檢驗]，檢驗設備由高效液相層析儀(HPLC)升級為液相層析質譜儀(LCMS)；2)因應[食品中污染物質及毒素衛生標準]生效日期為110年1月1日，我們於4月開始，已於日常檢驗採用新規定(多重毒素11項檢驗)，符合法規要求；3)配合新[食品中微生物衛生標準]公告自110年7月1日施行，我們已經開始建置新檢驗方法，將於2021年陸續完成與執行。 在實驗室認證方面，我們於2020年7月順利取得了TAF 全國認證基金會的 ISO/IEC 17025：2017；CNS17025：2018認證，後續仍將持續增加檢驗項目，以展現專業檢驗技術與公正獨立。在與外部檢驗資源合作方面，仍維持與財團法人食品工業發展研究所、SGS 台灣檢驗科技(股)公司簽訂檢驗合約，協助我們做好檢驗工作。 洽富： 洽富符合法規要求設置一間食品檢驗實驗室，並有專	■ 依據「食品安全衛生管理法」要求或自願設置食品安全實驗室之情形	第四條第一項第一款第七目



		業檢驗人員來進行產品化學性、微生物性等分析項目，包含食品中動物用藥殘留檢驗、及各項指標性微生物檢驗，透過嚴格的自我要求，層層把關，確保產品的安全。	
二、食品安心 與時俱進 2.4檢驗落實 精 進認證	48、49	- 福壽實業食品實驗室可自行檢驗分析項目： - 物理性檢驗：水分(烘箱法)、粗灰分、比重(容積重)、折光率、水活性、粒度分佈、色澤、熔點、冷卻試驗、沉澱物、變色、溶解度、油渣、顏色(諾威朋比色法)、氧化穩定性指數(OSI)。 - 化學性檢驗：水分(Karl Fischer 法)、粗脂肪、粗蛋白質、酸價、過氧化價、肥皂分檢驗、白土、脫色力、尿素酶活性、均勻度試驗、磷脂質、PH值、檸檬酸純度(食品添加物規格檢驗方法)、碘價、不皂化物、脂肪酸組成(GC)、黃麴毒素、多重毒素(11項)、農藥殘留(380項)、總極性化合物(快速法)。 - 微生物檢驗：生菌數、大腸桿菌群、大腸桿菌。 - 我們除部分檢驗項目委託外部實驗室協助外，其他針對進廠的原料、製程半成品及成品都可自行檢驗完成。在2020年原料檢驗件數共16,016件，其中不合格件數有25件，合格率为99.84%。檢驗結果異常者皆依規定開立原物料異常通傳單，由採購單位與供應商聯繫，要求進行原因分析、矯正措施再發防止或退貨處置，並列入供應商評核項目。 - 而製程半成品與年度成品檢驗件數40,221件，其中不合格件數為19件，檢驗結果合格率为99.95%。檢驗結果異常者亦依規定開立製程異常通傳單，請生產單位進行檢討與改善。 - 至於委外檢驗部份，2020年共送檢1,467件，其中油品767件、穀物700件，合格率100%。 2020原料及製程檢驗狀況： - 原料驗收合格率： - 穀物、柴魚類：99.68% - 油脂類：99.91% - 總平均：99.84% - 製程及成品合格率： - 穀物、柴魚類：99.80% - 油脂類：99.99% - 總平均：99.95%	公司自行及委外檢驗項目及其結果
二、食品安心 與時俱進 2.4檢驗落實 精 進認證	50	- 洽富食品實驗室可自行檢驗分析項目： - 化學性檢驗：動物用藥殘留(快篩) - 微生物檢驗：生菌數、大腸桿菌群、大腸桿菌、沙門氏菌、金黃色葡萄球菌、黴菌及酵母菌、腸桿菌科 2020年洽富毛雞、原料、生鮮肉品及調理加工產品合計檢驗項目共有20項，檢驗次數6,097件，比2019年檢驗次數增加43%。 2020年「動物用藥殘留」檢驗，共執行843次屠前、屠後檢驗，合格率为100%。配合食藥署將於2021年7月1日起實施「食品中微生物衛生標準」，我們會陸續調整檢驗項目以符合食品法規規範。	公司自行及委外檢驗項目及其結果



	二、食品安心 與時俱進 2.4檢驗落實 精 進認證	48、50	- 福壽實業投入品質檢驗相關經費占營業額比例： 投入品質檢驗相關經費占營業額比例：2020年食品檢 驗實驗室的運作與相關檢驗費用為10,972,088元，約 佔公司食品產品總營業收入0.23%；食品產品相關之 委外檢驗費用為2,547,155元。 - 洽富投入品質檢驗相關經費占營業額比例： 相關檢驗費用為4,675,017元，約佔產品總營業收入 0.4%。	- 食品檢驗 實驗室/品 保實驗室 支出及相 關檢驗費 用 - 上述檢驗 費用除以 產品營業 收入淨額 之比例	
--	--	--------------	--	--	--



100th
Anniversary

| 福壽百年 共好糧農 |