CELEBRATING 100 YEARS

福壽百年 共好糧農

since 1920

2019

福壽實業股份有限公司

企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility Report

目錄

關於本報告書 02
經營者的話 04
福壽百年 發展歷程 06
2019 年 CSR 績效 11
利害關係人鑑別與議合 12
重大主題鑑別 18
永續發展策略與目標 22

01 ▸ 福壽百年 共好糧農

1.1 企業概況 27
1.2 營運績效 30
1.3 主力產品營收佔比 31
1.4 CSR 推行委員會 32
1.5 公司治理 34
1.6 風險管理 39
1.7 參與外部組織與倡議 41

02 ▸ 守護食安 接軌國際

2.1 供應商管理 43
2.1.1 供應商要求 43
2.1.2 供應商評核 44
2.1.3 供應商訪查 46
2.2 原料採購政策 49
2.2.1 永續農業 49
2.2.2 在地採購 50
2.3 精進管理 食安提昇 51
2.4 掌握源頭 降低風險 53
2.5 法規遵循 完善管理 56
2.6 安心標示 關懷在地 59
2.7 智能製造 落實執行 60
2.8 新穎開發 安心產品 61

03 ▸ 糧農循環 環境永續

3.1 開發綠能與回收 65
3.2 節能減碳 66
3.3 環境維護 68
3.4 污染防治 69
3.4.1 空污防治 69
3.4.2 水污防治 70
3.4.3 廢棄物管理 71
3.5 溫室氣體盤查 73
3.6 友善環境 75
3.6.1 推廣有機、環保資材 75
3.6.2 擴大循環經濟範疇 76
3.6.3 碳標籤驗證產品 77
3.6.4 動物福利 78
3.6.5「產銷履歷」畜產品 79

04 ▸ 參與公益 社會共榮

4.1 熱心支持參與公益 81
4.2 社會永續共榮 84
4.3 產官學交流合作 85

05 ▸ 多元發展 幸福企業

5.1 人力資源提昇 90
5.2 創造和諧勞雇關係 92
5.3 職工福利與照顧 94
5.4 人才招募與培育 96
5.5 職業安全與衛生 98

關於本報告書

福壽實業股份有限公司 (以下簡稱福壽實業) 自 2014 年起開始發行「企業社會責任報告書」，揭露福壽實業於前一年度經濟、食安、環境、社會公益、員工照顧等重大主題的實際作為與績效。

2019 年發行的報告書為第六本，內容涵蓋「福壽百年 共好糧農」、「守護食安 接軌國際」、「糧農循環 環境永續」、「參與公益 社會共榮」與「多元發展 幸福企業」等五大主題，將年度績效以報告書的形式呈現給社會大眾與利害關係人，透過相關數據及說明，讓利害關係人瞭解我們在企業社會責任上的努力與成果。並同步公告於 CSR 網站，供所有關心福壽實業永續發展的社會大眾閱覽下載，期望藉由 CSR 公開透明的資訊揭露，讓社會大眾見證福壽實業推動永續企業的精神與共築繁榮社會的決心。

報告範疇

本報告書範疇涵蓋 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日福壽實業企業社會責任的績效呈現，財務揭露符合國際財務報導準則 IFRSs，財務數據來源為群智聯合會計師事務所查核之財務報告，永續績效揭露以福壽實業個體、子公司福壽新實業 (以下簡稱福壽新) 及洽富實業 (以下簡稱洽富) 為主，於報告期間公司無重大改變，亦不影響報告內容。2019 年報告書中相關數據均採用國際通用指標呈現，若有推估之情形，會於各相關章節註明。

撰寫綱領

(1) 編輯與定稿

本報告書由 CSR 推行委員會成員共同搜集資料、參與討論、制訂初稿，委員會成員包括總經理室、財務處、秘書室、管理處、人力資源處、採購處、研發單位、生產單位及福壽新、洽富等相關同仁，每年我們都會派員不定期參與相關課程講習，精進成員的企業社會責任思維，以編制出符合國際趨勢的報告書，初稿完成後再由 CSR 推行委員會各組組長進行審核及修訂，修訂後呈核出版，並於董事會中提出報告。

(2) 報告書依據與架構

本報告書依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiatives，簡稱 GRI) 所發行的 GRI Standards (以下統稱 GRI 準則)：核心選項進行編製，並以食品加工行業補充指南、上市公司編製與申報企業社會責任報告書辦法相關要求，制訂本報告書之架構及相關策略、目標和措施。

外部確信／保證

本報告書委託安侯聯合會計師事務所按照中華民國確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，針對所選定指標執行獨立有限確信 (limited assurance)，確信報告書請參閱本報告書附錄。

發行時間

上次發行版本：2019 年 6 月發行

現行發行版本：2020 年 6 月發行

下一發行版本：預定 2021 年 6 月發行

我們未來每年將定期發行永續發展報告書，並於公司 CSR 網站 (http://csr.fwusow.com.tw) 上公開發表，供瀏覽及下載。

聯絡方式

您的寶貴意見是敦促我們持續進步的動力，若對本報告書有任何疑問或建議，歡迎您聯絡我們，您可以透過下列方式跟我們聯絡：

CSR 推行委員會

地址：台中市沙鹿區沙田路 45 號
Tel: (04)2636-2111 分機 210
Fax: (04)2635-8566
E-mail：fwusow@fwusow.com.tw
公司官網：http://www.fwusow.com.tw
公司 CSR 網站：http://csr.fwusow.com.tw

經營者的話

時光荏苒，創業百年的篳路藍縷恍若昨日，第一代經營者的初心，第二代經營者的堅持，都敦促著第三代的我們全力推動福壽實業的世代轉型，朝永續經營的綠色企業邁進。福壽實業近年來積極開拓事業範疇，擴展企業版圖，垂直整合產業供應鏈，形成多角化經營的事業體，並且積極配合政府糧農政策收購國產雜糧，建構農糧循環經濟，同時順應產業發展趨勢，加速轉型智慧工廠的腳步。

在 2019 年裡，因中美貿易爭端使得全球經濟發展放緩，整體經貿大環境受到影響，我們面臨了大宗物資劇烈波動、原物料成本風險提高，及全球性氣候變遷、非洲豬瘟、禽畜疫情接連爆發的險峻經營環境。對此我們迅速做出應變措施與政策，變中求穩、穩中求勝，在全公司上下一心、積極努力之下持續達成營業年度目標，2019 年度福壽實業的獲利較前一年度大幅成長。

為讓福壽實業在新紀元之始便奠定堅實的營運基石，我們在 2019 年推出「轉型智慧工廠」、「培育跨界人才」、「落實綠色企業」三大企業經營策略，力求以豐厚的企業文化、創新的思維、智能的廠區，來驅動公司的轉型動力：

轉型智慧工廠

2019 年工研院協助我們建置數據應用整合平台、油廠智能監測管理系統，資策會協助完成福壽通 APP 營運系統建置，打造新世代的智慧營運管理平台。2020 年將加強資安、廠安、運輸流程人工智慧 (AI) 技術，全力提升產品品質及營運管理效率。

培育跨界人才

我們成立 AI 種子培訓班，邀請工研院、資策會以及逢甲大學等學者專家蒞廠開班授課，也擬定各項人才培育計畫，期能奠定企業根基，朝向「多元化、國際化」的目標邁進。

落實綠色企業

我們已經建構一套完整的農糧循環經濟模式，是台灣第一家獲得 SGS「BS 8001:2017 循環標準」最佳化等級驗證的食品製造商，未來我們將持續推廣到其他事業體，擴大循環經濟規模，讓福壽實業邁向綠色、永續的企業經營之路。

2019 年在全體同仁齊心努力之下，公司的營運獲得多項獎項鼓勵，即榮獲 APEA 亞太企業精神獎、1111 人力銀行票選幸福企業大賞、TCSA 台灣企業永續獎 - 永續報告銅獎等國內外指標性大獎。我們將持續透過不斷的學習與交流、技術設備更新、人員觀念的再提昇，將福壽實業打造成為一個富涵文化底蘊、造福鄰里、注重環境、與利害關係人共榮的美好永續企業。

董事長 洪堯昆

福壽百年 發展歷程

從第一部木製榨油機的啟動 ，開始了福壽實業集團的第一步 ...

CELEBRATING 100 YEARS
福壽百年 共好糧農
since 1920

1920 年

洪斗先生六昆仲在沙鹿鎮設立洽發製油廠，加工花生油、芝麻油。

1931 年　創設台灣第一家花生脫殼工廠。

1951 年

洽發製油廠新增油壓式榨油機械，並邁進自動化榨油時代。

1955 年　改組定名為洽發製油廠股份有限公司。

1958年

創設全省民營第一家溶劑提油廠，並被指定為美援黃豆溶劑提油工廠，製造大豆粉、一級大豆油。

福壽牌

1965 年

創設全國第一家機械產製飼料廠。
公司名稱變更為「洽發實業股份有限公司」，並登記「福壽牌」為商標。

1971 年　與日本協同飼料株式會社技術合作（禽畜飼料）。

1972 年

關係企業洽發昌農化股份有限公司於高雄橋頭鄉設立飼料廠。

1978 年

本諸「取之於社會，用之社會」之信念，創立『福壽社會福利基金會』，積極辦理慈善公益事業。

1992 年

轉投資成立「廈門福壽實業有限公司」。

1990 年

公司股票獲證管會核准正式掛牌上市。

台中港油脂廠及食品廠雙雙榮獲食品 GMP 工廠認證。

1985 年

公司名稱改為福壽實業股份有限公司。

1986 年　與日本豐年製油株式會社技術合作 (油脂)。

1988 年　與日本丸友合資成立台灣丸友股份有限公司 (生產柴魚花)。

1989 年　與日本加登屋製油株式會社技術合作 (油脂)。

1982 年

創設台中港食品廠 (台中港關連工業區)。

1984 年　與東食株式會社、協同飼料株式會社技術合作 (寵物食品)。

1980 年

創設綜合飼料總廠 (禽畜飼料廠、微粉飼料廠、穀物熟化廠、補助飼料廠、副產加工廠)。

1994 年

新建五股綜合辦公大樓。

1995 年

轉投資「中聯油脂股份有限公司」。

1996 年

創設鹿港廠 - 肥料生物科技 (彰濱工業區)。

沙鹿飼料總廠及台中港廠榮獲 ISO-9002 國際品質認證。

1998 年

轉投資「洽通股份有限公司」。

2000 年　投入寵物食品之 B2B 與 B2B2C 電子商務。

2001 年　鹿港廠 (肥料生物科技) 榮獲 ISO 9001 驗證通過，為國內第一家取得驗證的有機肥料工廠，並取得優良甲等品管資格。

2003 年

通過「福壽實業股份有限公司」與「洽發昌農化股份有限公司」兩家公司合併。

2004 年　轉投資成立「廈門福壽寵物用品有限公司」。

2010 年　榮獲勞委會職訓局國家訓練品質系統 (TTQS) 評核「銅牌」。

台中港廠油脂生產線，榮獲台灣食品良好作業規範發展協會 (GMP) 評核為優級認證。

2011 年

寵物食品新廠落成正式投產，並通過 ISO 22000 食品安全管理系統驗證。

積極投入南投生態有機農場的經營開發，從事有機農產品的產銷。

2013 年

台中港廠全系列產品及產線獲得 ISO 22000 及 HACCP 驗證。

轉投資「洽富實業股份有限公司」。

2014 年

開始舉辦「台日寵物研習營」及「喜瑞爾盃國小桌球邀請賽」。

2015 年

企業社會責任報告書首次發行 (2014 年版)。

台中港廠榮獲首批台灣優良食品 TQF 驗證廠商。

設立福壽好市集門市，更貼近消費者。

2018 年

與資策會、工研院產研合作，導入 AI 智能製造與智能營運系統。
榮獲 BS 8001 循環經濟成熟度「最佳化」商業模式查證聲明書，為臺灣第一家通過查證的食品業者。
設立福壽臻品體驗廚坊、福壽形象館。
台中港廠自動化倉儲物流中心落成啟用。

寵物食品葛莉思系列 15 項取得碳足跡標籤認證。

2016 年

洽富實業廠房落成，引進全台唯一氣冷式電宰設備。
增設台中港廠精油場。
食研檢驗大樓落成啟用。

芝麻油取得碳足跡標籤認證。

台中港廠全系列產品及產線獲得 FSSC 22000、ISO 22000 及 HACCP 驗證。

2017 年　柴魚花、花生油取得碳足跡標籤認證。

2019 年

接連獲頒 APEA 亞洲企業精神獎、
1111 人力銀行 - 幸福企業獎、
第十二屆 TCSA 台灣企業永續報告獎 - 銅獎。

台中港廠全系列產品及產線獲得 SQF 驗證。

2019 年 CSR 績效

1 福壽百年 共好糧農

- 與工研院技術合作整合 IIoT 平台，讓製造生產及油脂包裝狀態即時又透明，管理者可接收第一手資訊，讓經營管理有效提升。
- 智慧營運福壽 APP 規劃及建置完成。
- 獲得 APEA 亞太企業精神獎。

2 守護食安 接軌國際

- 5 條食品生產線持續通過 FSSC 22000、ISO 22000 與 HACCP 國際驗證。
- 5 條食品生產線通過 SQF Level 3 等級驗證。
- 進行國家級實驗室 ISO/IEC 17025 系統建置完成。

3 糧農循環 環境永續

- 連續兩年溫室氣體盤查，並經第三方公正單位驗證。
- 太陽能發電量較去年大幅增加了 261%。
- 2019 年環保減碳績效，CO_2 減量 7,455.86 噸 / 年、效益 14,152 仟元 / 年。

4 參與公益 社會共榮

- 連續 13 年贊助產品及義工參與佛光山惠中寺冬令救濟活動。
- 連續 5 年舉辦喜瑞爾盃中部六縣市國小桌球邀請賽，2019 年有 532 位國小師生參與，推廣國小學童運動風氣。
- 連續 5 年舉辦台日寵物管理研習營，2019 年有 310 位專家、業者、消費者參與，提昇國內飼主飼養管理能力。

5 多元發展 幸福企業

- 榮獲 1111 人力銀行票選幸福企業獎。
- 獲得 TCSA 台灣企業永續獎 - 永續報告銅獎。
- 舉辦一系列 AI 人工智慧課程 38 人參與，另外培養 48 位 AI 種子人才。
- 沙鹿廠、台中港廠通過 ISO 45001 職業衛生安全系統驗證。

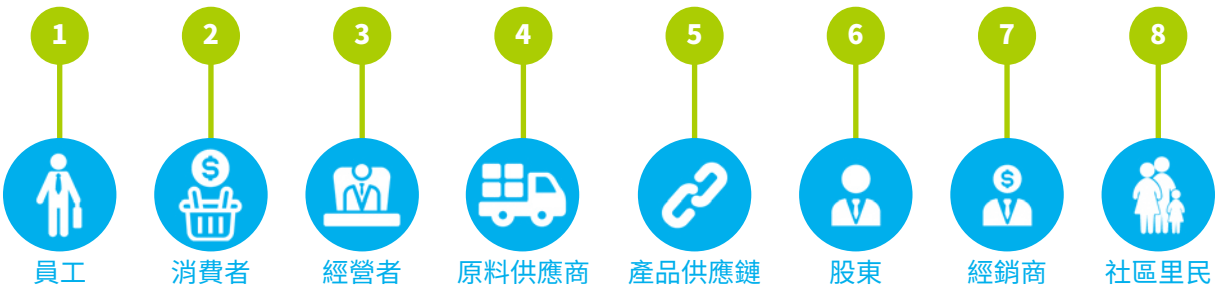
利害關係人鑑別與議合

利害關係人鑑別

我們採用 AA1000 SES:2015「利害關係人議合標準」的五大面向判別方式，使利害關係人鑑別更具包容性，提出對公司營運具影響性的 19 類利害關係人；由 CSR 推行委員會成員採用五分制方法對 19 類利害關係人進行判別與排序，經彙整分析後，鑑別出包括員工、消費者、經營者、原料供應商、股東、產品供應鏈、經銷商、社區里民等 8 類重要利害關係人，再透過客服信箱、專線、紙本問卷等各種溝通管道瞭解利害關係人所關切的主題，進行回應並作為企業未來發展參考。

所有利害關係人

重要利害關係人排序圖



利害關係人的重要性

員工：本地員工、外籍員工

員工是公司最重要的資產，更是公司持續成長的基石，我們相當注重員工提供的建議，以創造舒適的工作環境、提供各式職能訓練機會為員工加值，建立完善福利制度增加員工滿意度。

消費者： 一般消費者、農林漁牧客戶

消費者的需求與建議是我們持續改善的動力，我們建有完善的食安管理機制，並以提供全民健康安全的食糧為我們的使命。

經營者：

是公司各項決策訂定、執行及引領公司發展的重要人物，解決公司營運所面臨的各個衝擊，因應全球化、環境永續議題調整策略，創造企業永續經營。

原料供應商 / 經銷商： 國內外廠商及經銷商

我們重視各項原料品質與合作夥伴所提供的產品、服務品質，以公平、透明建立長期的合作關係，創造利益共享及供應鏈永續管理之目標。

股東：一般投資大眾、法人

股東利益與經營績效緊密相關，故十分關注公司經營績效、環境與社會公益的各項表現，共享企業永續經營的成果。

產品供應鏈：

穩定產品供應為維持企業營運的重要因素，持續進行產品創新及服務精緻化，及結合物流、線上線下通路提供產品，滿足各消費群族的產品需求。

社區里民：鄰近的居民

與社區里民持續性的溝通與互動，了解社區里民的需求，參與各項關懷活動，共同促進社區發展。

利害關係人議合及方針

利害關係人 議合對象	AA1000 SES 議合等級	提供利害關係人 均衡且客觀的訊息
 員工	告知商議協商涉及 參加合作	• 各項管理辦法、獎懲異動公告 • 員工訓練中心 • 內部徵才及人力網站招募 • 年度發行 CSR 報告書 • 定期公告財務報表 / 年報 • 各式會議 • 健康與安全的相關資源與教育訓練 • 人評會 • LINE 群組
 消費者／經銷商	主張提倡告知商議 協商涉及參加合作	• 官網及品牌網 (易購網、御花園、洽富 holkee 網、Pethouse) 訊息揭露 • 相關展覽 • 產品型錄 • 年度發行 CSR 報告書 • CSR 網站 • 發言人設立 • 人道飼養認證 • FB 粉絲團 • YouTube 頻道
 經營者	主張提倡告知商議 協商涉及參加合作	• 各項管理辦法、獎懲異動公告 • 年度發行 CSR 報告書 • 定期公告財務報表 / 年報 • 各式會議 • LINE 群組

	獲得利害關係人的回饋建議	直接與利害關係人合作，確保關注點有被了解	關鍵議題
	• 各式會議 • CSR 利害關係人問卷調查 • 定期召開產業工會 • 定期召開福利委員會 • 勞工安全衛生委員會 • LINE 群組	• 定期勞資溝通 • 不定期會議 / 產業工會 • 定期召開福利委員會 • 總經理信箱即時回應 • 不定期福壽 e 通訊 • LINE 群組即時回應 • 每季召開榮團會 • 福壽好市集立即回應 • 勞工安全衛生委員會	• 勞資關係 • 員工福利與薪資 • 人才招募與留才 • 職涯發展與教育訓練
	• 年度顧客滿意度調查 • CSR 利害關係人問卷調查 • FB 粉絲團 • 發言人信箱與聯絡電話 • 官網意見收集	• 0800 客服專線立即回應 • 訂購專線立即回應 • 不定期召開經銷商會議 • 獸醫師隨時提供專業服務 • 福壽好市集立即回應	• 產品品質 / 技術研發 • 產品與服務責任 • 法規遵循 • 製程食品安全衛生改善 • 食品安全衛生法規 • 食品安全衛生責任 • 食品安全衛生稽核 • 食品安全衛生廠房認證 • 食品安全衛生產品追溯 • 食品安全衛生檢測
	• 各式會議 • CSR 利害關係人問卷調查 • LINE 群組	• 不定期會議 / 產業工會 • 不定期福壽 e 通訊 • LINE 群組即時回應 • 每季召開榮團會	• 營運財務績效 • 公司治理 • 風險管理 • 勞資關係 • 員工福利與薪資 • 人才招募與留才 • 法規遵循

利害關係人 議合對象	AA1000 SES 議合等級	提供利害關係人 均衡且客觀的訊息
 原物料供應商	告知協商涉及參加合作	• 年度發行 CSR 報告書 • 採購政策 • 供應商倫理準則 • 供應商誠信交易聲明
 股東	告知協商涉及參加	• 定期公告財務報表 / 年報 • 年度發行 CSR 報告書
 產品供應鏈	告知協商涉及參加合作	• 年度發行 CSR 報告書 • 公司官網 • FB 粉絲團 • 產品型錄 • 官網及品牌網
 社區里民	告知商議協商涉及 參加合作	• 官網及品牌網 (易購網、御花園、Pethouse、洽富 holkee 網) 訊息揭露 • 年度發行 CSR 報告書 • 拜訪

	獲得利害關係人的回饋建議	直接與利害關係人合作，確保關注點有被了解	關鍵議題
	• 不定期拜訪 • 輔導機制 / 稽核管理 • CSR 利害關係人問卷調查	• 不定期策略性採購 (契作合約) • 不定期供應商策略檢討	• 原物料、包材使用與再生材料 • 供應鏈管理 • 環境政策 / 管理系統 • 能源耗用及管理 • 空氣污染物 • 食品安全衛生責任 • 食品安全衛生稽核
	• 依主管機關規定公告重大訊息 • CSR 利害關係人問卷調查	• 每年召開股東會議	• 營運財務績效 • 環境政策 / 管理系統 • 法規遵循 • 產品與服務責任 • 公司治理
	• CSR 利害關係人問卷調查 • FB 粉絲團 • LINE 群組	• 不定期供應商策略檢討	• 供應鏈管理 • 環境政策 / 管理系統 • 能源耗用及管理 • 空氣污染物 • 食品安全衛生責任 • 食品安全衛生稽核
	• 不定期拜訪 • CSR 利害關係人問卷調查	• 不定期參與關懷社區活動 • 福壽好市集立即回應 • 每年不定期產學合作 (學生實習計劃、贊助學校活動)	• 環境政策 / 管理系統 • 風險管理 • 空氣污染物 • 能源耗用與管理 • 產品與服務責任

重大主題鑑別

我們依循 GRI Standards 建構重大主題鑑別流程，並參考相關規定彙整 31 項關注主題，發給鑑別出的重要利害關係人，了解其關注的重大性主題。問卷採七分制作為利害關係人判定主題重大性之評分，2019 年共發出 180 份，回收 162 份，回收率 90%。

重大性主題分析流程

1 確立利害關係人

彙整出公司 19 類利害關係人，CSR 推行委員會再依「AA1000 SES 當責性原則」五大項目評分及排序後，鑑別出八大重要利害關係人。

2 擬訂重大主題問卷

依據上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法、食品加工行業補充指南、GRI Standards、聯合國永續發展目標 (SDGs) 作為主題參考，歸納出 31 項主題制定 CSR 問卷。

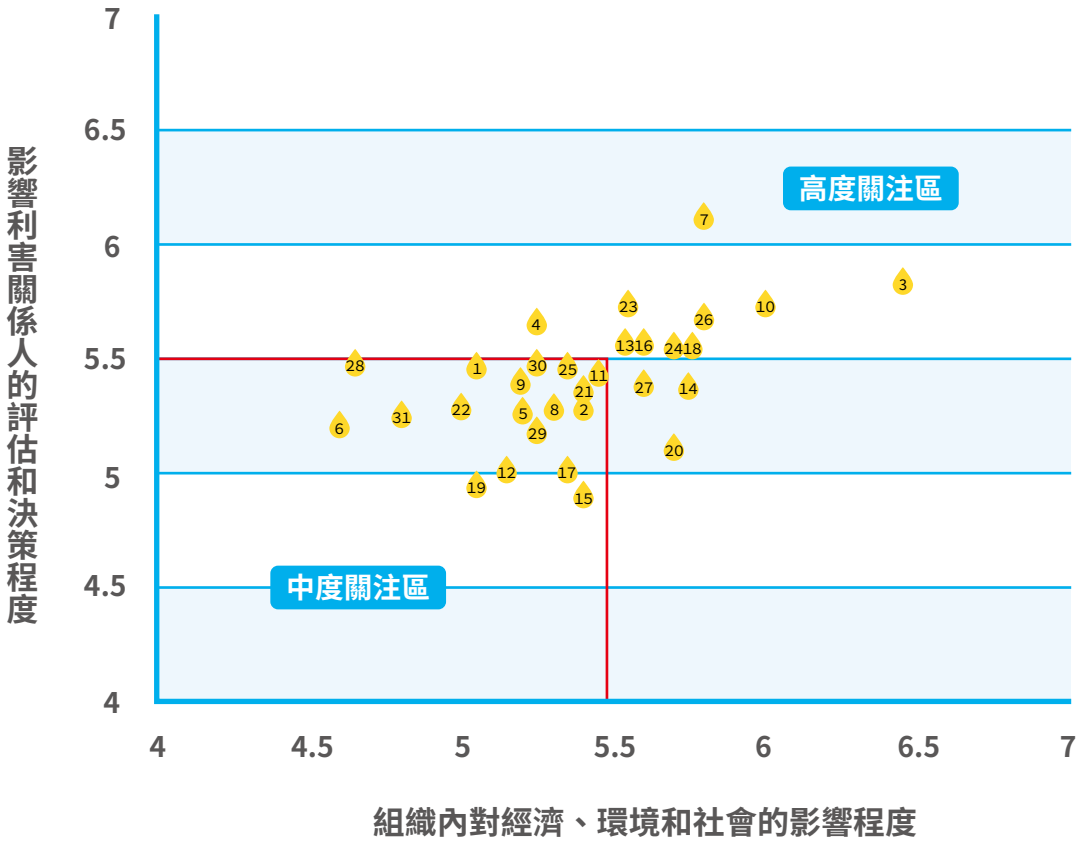
3 分析重大性主題

採用問卷方式，進行組織內營運對經濟、環境與社會的顯著衝擊 (X 軸) 與影響利害關係人的評估與決策程度 (Y 軸) 兩面向繪製分析圖；以高度關注區 (>5.5 分) 作為重大主題，決定 13 項重大主題。相較 2018 年減少一項「動物福利」，因公司已多年推行動物福利及人道飼養政策，已然成為公司一般性政策，故未被利害關係人認定為重大性主題。

4 報告書編製與審查

由 CSR 推行委員會依據所決議之重大主題，以價值鏈方式進行 CSR 資料蒐集、彙整與撰寫，回應利害關係人的期望，並將執行成果揭露於報告書，經共同討論、校稿與確認。再經第三方外部機構查核確信後，於董事會報告 CSR 報告書內容與執行成果，並將 CSR 報告書公佈於官網、CSR 網站、公開資訊觀測站。

重大性主題分析圖



特定主題一覽表

1. 公司治理
2. 倫理誠信
3. 營運財務績效
4. 風險管理
5. 市場形象
6. 間接經濟衝擊
7. 產品品質 / 技術研發
8. 客戶關係
9. 法規遵循
10. 供應鏈管理
11. 環境政策 / 管理系統
12. 環境申訴機制
13. 溫室氣體排放
14. 能源耗用與管理
15. 水資源使用與廢水排放管控
16. 空氣污染物
17. 原物料、包材使用與再生材料
18. 廢棄物管理
19. 交通運輸
20. 產品碳足跡
21. 職業安全衛生
22. 兩性平等
23. 員工福利與薪資
24. 勞資關係
25. 勞動實務
26. 人才招募與留才
27. 職涯發展與教育訓練
28. 產品與服務責任
29. 社區參與及社會公益
30. 顧客隱私
31. 責任行銷

重大主題彙總表

面向	重大主題	GRI 準則對應項目	管理方針	回應章節	頁碼
經濟面	營運財務績效	102：一般揭露 201：經濟績效 202：市場地位	掌握市場消費需求適時調整營運策略，提供健康安全的商品與服務。	1.2 營運績效	30
	風險管理		面對企業營運潛在風險，進行鑑別、評估、分析與研擬對策，建構風險管理系統。	1.6 風險管理	39-40
	供應鏈管理	204：採購實務	對於國內外原物料取得採源頭管理，經由實地訪查、評鑑、檢驗等確保原料安全。	2.1 供應商管理	43-48
	產品品質 / 技術研發	416：顧客健康與安全	改善硬體設備及人員訓練，加強品質控管與研發量能，精進食安管理，持續取得國內外食品安全系統驗證。	2.3 精進管理 食安提昇 2.4 掌握源頭 降低風險	51-55
		417：行銷與標示		2.8 新穎開發 安心產品	61
環境面	溫室氣體排放	305：排放	推動各項節能方案，提高能源使用率並管理溫室氣體排放及盤查，達到持續減量。	3.5 溫室氣體盤查	73-74
	空氣污染物	305：排放	增設異味處理設備及袋濾集塵設備，監控空氣污染物與異味。	3.3 環境維護	68
				3.4 污染防治	69
	能源耗用與管理	302：能源	購置高效率省電設備與汰換老舊機械，降低能源耗用及落實能源管理制度。	3.2 節能減碳	66-67
	廢棄物管理	306：廢污水和廢棄物	廢棄物進行分類管理，無法回收廢棄物委託合格專業公司清運，並掌握處理流向。	3.4.3 廢棄物管理	71-72
	產品碳足跡	305：排放	協助制定 3 項產品類別規則及取得 22 項產品碳標籤驗證。	3.6.3 碳標籤驗證產品	77
社會面	員工福利與薪資	201：經濟績效	擁有各項員工福利政策及調薪，並公布員工年薪平均數與中位數。	5.1 人力資源提昇 5.3 職工福利與照顧	90 94-95
	勞資關係	401：勞雇關係	建立各種勞資和諧制度 (合理薪酬、績效考核) 及創造舒適的工作環境。	5.2 創造和諧勞雇關係	92-93
	人才招募與留才	404：訓練與教育	藉由產學合作、校園徵才、舉辦廠內各式訓練課程，增加知識與技能，有效招才與留才。	5.4 人才招募與培育	96-97
	職涯發展與教育訓練	404：訓練與教育	重視員工多元發展，辦理內外部專業教育訓練。提撥退休金與員工持股增加退休規劃。	5.3 職工福利與照顧 5.4 人才招募與培育	94-95 96-97
上市公司 CSR 報告書申報作業辦法	製程食品安全衛生改善	416：顧客健康與安全	修正及訂定法規、因應，符合食品安全衛生法規之要求。	2.5 法規遵循 完善管理	55-58
	食品安全衛生法規	416：顧客健康與安全	每月內部會議討論各項法令法規修正，並研擬改善與因應之策略。	2.5 法規遵循 完善管理	56-58
	食品安全衛生責任	204：採購實務	鼓勵供應廠商取得國際管理系統驗證，提升自我管理能力，以提供安全、安心的原料。	2.1 供應商管理	43-48
		416：顧客健康與安全	依法規規定，按產品類型與特性規劃包裝標示，提供透明化產品資訊。	2.6 安心標示 關懷在地	59

面向	重大主題	GRI 準則對應項目	管理方針	回應章節	頁碼
CSR 上市公司 CSR 報告書申報作業辦法	食品安全衛生稽核	204：採購實務	透過內外部稽查，確保相關食品安全管理系統運作。	2.1 供應商管理 2.5 法規遵循 完善管理	43-48 56-58
	食品安全衛生廠房認證	416：顧客健康與安全	導入與執行 SQF 國際食品安全管理系統，同時提升人員認知與操作技術。	2.3 精進管理 食安提昇	51-52
	食品安全衛生產品追溯	416：顧客健康與安全	產品隨機抽樣進行模擬回收測試，確保追溯追蹤管理有效執行。	2.5 法規遵循 完善管理	56-58
	食品安全衛生檢測	416：顧客健康與安全	對於進廠原料、半成品與成品依檢驗項目與頻率進行檢測，確保產品安全。	2.4 掌握源頭 降低風險	53-55

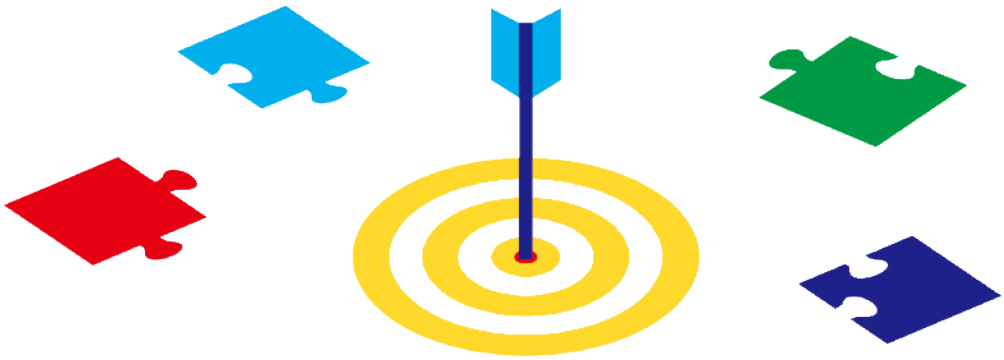
重大主題之影響邊界

類別	邊界重大主題	組織內			組織外					
		福壽實業	洽富實業	福壽新實業	消費者	原物料供應商	股東	產品供應鏈	經銷商	社區里民
經濟	營運財務績效		●	●			●	●	●	
	風險管理	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	供應鏈管理	●	●	●		●		●	●	
	產品品質 / 技術研發	●	●	●	●	●		●	●	●
環境	溫室氣體排放	●	●	●		●		●		●
	空氣污染物	●	●	●				●		●
	能源耗用與管理	●	●					●		●
	廢棄物管理	●	●	●				●		●
	產品碳足跡	●			●	●		●		●
社會	員工福利與薪資	●	●	●						●
	勞資關係	●	●	●						●
	人才招募與留才	●	●	●						●
	職涯發展與教育訓練	●	●	●						
CSR 上市公司 CSR 報告書申報作業辦法	製程食品安全衛生改善	●	●		●			●	●	
	食品安全衛生法規	●	●	●	●			●	●	
	食品安全衛生責任	●	●	●	●	●		●	●	
	食品安全衛生稽核	●	●	●	●	●		●	●	
	食品安全衛生廠房認證	●	●		●			●	●	
	食品安全衛生產品追溯	●	●	●	●			●	●	
	食品安全衛生檢測	●	●	●	●			●	●	

永續發展策略與目標

永續發展策略執行現況

聯合國永續發展目標 (SDGs)	與公司相關性	執行現況
	生產安全、營養的食品，解決各年齡層營養需求，並確保可永續發展的糧食生產循環，提高產能及生產力。	• 生產各式食用油脂、穀物食品、畜水產製品、蛋品供消費大眾食用 • 研發及生產各年齡層食用產品及養生保健、銀髮族需求產品 • 持續採用美國永續規範生產之 (SSAP) 黃豆、國產非基改玉米與在地食材 • 關懷社區提供食材進行供餐服務 • 組成義工協助發放物資給弱勢族群
	確保健康及促進各年齡層的福祉，並減少空氣污染、水污染、土壤污染影響人數。	• 舉辦員工健康檢查、急救訓練、職業醫生關懷、營養知識教育 • 響應高齡議題，贊助健走活動，帶動運動風潮 • 導入職業安全衛生系統，同時取得 ISO 45001:2018 與 CNS 45001:2018 驗證
	增加女性參與公司決策、領導機會，真正落實兩性平權。	• 董事會有一位女性董事，席次比例 11% • 管理階層有五位女性經理級主管 • 男女同工同酬，起薪平等 • 設置哺集乳室供使用
	妥善處理各項事業廢棄物，降低污染並提高廢棄物再利用率。	• 廢棄物進行分類管理，無法回收廢棄物委託合格專業公司清運，並掌握處理流向 • 擴大蒸汽冷凝水回收利用 • 濃縮廢水蒐集及處理、回收再運用



聯合國永續發展目標 (SDGs)	與公司相關性	執行現況
7 可負擔能源	提高再生能源利用率並擴大應用範疇。	• 導入 ISO 50001 能源管理系統，降低能源耗用及成本 • 每年設定減量目標 • 持續裝設太陽能設備，提高綠能發電度數
8 就業與經濟成長	促進經濟永續成長，並提供安全的工作環境，保護員工權益。	• 提供安全、友善之工作環境與防護配備 • 導入職業安全衛生系統，加強職場危害鑑別與風險評估、職業災害與疾病之研究與防範
12 責任消費與生產	透過廢棄物回收、再使用，降低對環境的影響，並達自然資源永續性管理及有效使用。	• 擴大農業廢棄物回收範疇，製成有機堆肥供種植使用 • 擴大糧農循環經濟能量 • 投資改善製程汙染及各項減廢措施。
16 和平與正義制度	避免因貪汙、賄絡等情事造成公司商譽、營運損害。	• 透過訂定各項規章辦法，加強員工「勤儉信實」觀念，與供應商簽訂誠信合作契約

中長期目標

項目	2019 年現況
一、擴大循環經濟 (減少環境衝擊、永續營運)	
增加永續性原料採購	配合政府活化休耕土地、減少溫室氣體排放，持續向契約農民採購國產非基改硬質玉米， 2019 年採購 18,684 公噸。
	進口永續種植黃豆 2019 年採購 73,452 噸。
增加禽畜糞、植物渣粕回收	2019 年回收雞糞、植物渣粕共 7,141 噸，生產堆肥供給契約農民使用。
增加寵物食品銷售量	2019 年使用國產玉米製造的寵物食品銷售量 18,463 噸。
二、環境保護 (溫室氣體盤查、增加綠能產出)	
擴大綠色能源產出	增加太陽能板建置，2019 年太陽能發電量 1,627 仟度。
盤查溫室氣體排放	台中港廠持續兩年溫室氣體盤查。 2019 年 CO_2 減量 7,456 噸。
建置能源管理系統	2020 年台中港廠 ISO 50001 建置與沙鹿廠系統改版，持續 3 年保有 ISO 50001 驗證，減少能源耗用。
產品碳標籤取得	持續保有 22 項產品碳足跡驗證及環保署碳足跡標籤的取得。
三、培養運動風氣，傳授專業知識	
持續擴大舉辦喜瑞爾盃國小桌球錦標賽	2019 年參加隊數 47 隊。
持續舉辦台日寵物研習營	2019 年參加人數 310 人。

	2025 年目標	2030 年目標
	採購量持續增加，以 2019 年為基底，至 2025 年增加 15%。	採購量持續增加，以 2019 年為基底，至 2030 年增加 30%。
	採購量持續增加，以 2019 年為基底，至 2025 年增加 15%。	採購量持續增加，以 2019 年為基底，至 2030 年增加 30%。
	回收量持續增加，以 2019 年為基底，至 2025 年增加 25%。	回收量持續增加，以 2019 年為基底，至 2030 年增加 50%。
	銷售量持續增加，以 2019 年為基底，至 2025 年增加 18%。	銷售量持續增加，以 2019 年為基底，至 2030 年增加 36%。
	發電量持續增加，以 2019 年為基底，至 2025 年增加 10%。	發電量持續增加，以 2019 年為基底，至 2030 年增加 15%。
	2020 年起將沙鹿廠、台中港廠連續 3 年執行溫室氣體盤查作業。 持續降低 CO_2 排放量，以 2019 年為基底，至 2025 年增加降低 3%。	持續降低 CO_2 排放量，以 2019 年為基底，至 2030 年降低 10%。
	參加隊伍持續增加，以 2019 年為基底，至 2025 年增加至 80 隊。	參加隊伍持續增加，以 2019 年為基底，至 2030 年增加至 100 隊。
	參加人數持續增加，以 2019 年為基底，至 2025 年增加至 400 人。	參加人數持續增加，以 2019 年為基底，至 2030 年增加至 600 人。

01 ▶ 福壽百年 共好糧農

1.1 企業概況	27
1.2 營運績效	30
1.3 主力產品營收佔比	31
1.4 CSR 推行委員會	32
1.5 公司治理	34
1.6 風險管理	39
1.7 參與外部組織與倡議	41

1.1 企業概況

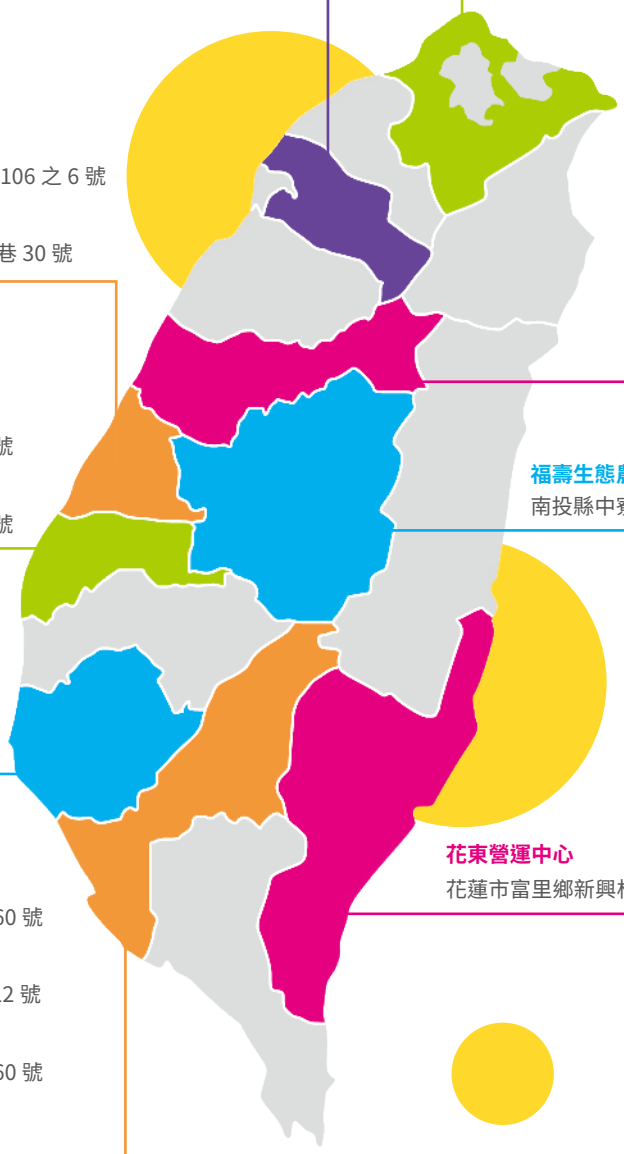
福壽實業創業至今年剛好百年，由一座木製榨油機啟動企業經營的第一步，也牽起福壽與民眾的百年情誼。在企業的發展過程中，無不致力於產品提昇符合民生需求，產業觸角更從飼糧、油脂延伸至穀物食品、寵物食品、有機肥料、畜水產品、生技產品等範疇，並且積極布局畜產上下游整合，為追求全民優質的生活與守護新食代而努力。

『品質至上、顧客第一』是我們所堅持的目標，基於這樣的堅持，我們先後獲得了 ISO 9001、ISO 22000、HACCP、TQF、FSSC 22000、SQF 等國際食品安全、品質驗證，確保提供消費者品質優良的產品，同時也注重產品研發，積極開發新產品，並投資建置國家等級的實驗室，提高檢驗水準，給予消費者滿意、安全、信任的產品。

「實在」、「誠信」是福壽實業世代傳承的經營信念，除積極推動企業革新，也擘劃永續經營的願景。走過歷史立足台灣，百年福壽的企業精神，不僅深獲消費者信心，更被備受國際肯定，於 2019 年接連榮獲 APEA 亞太企業精神獎、1111 人力銀行票選幸福企業大賞、TCSA 台灣企業永續獎 - 永續報告銅獎等國內外指標性大獎。有關福壽實業的詳細介紹，可參閱福壽官網之「企業簡介」。

公司名稱	福壽實業股份有限公司		
產業別	食品業		
主要營運項目	1. 生產及銷售配合飼料、寵物食品、食用油脂、單味產品、大麥製品、穀物食品、有機肥料、生技產品 2. 進出口國際貿易 3. 大宗穀物之進口與銷售		
公司成立日期	1955 年 2 月 7 日 (創立於 1920 年)		
上市日期	1990 年 12 月 1 日		
實收資本額	新台幣 3,220,138,870 元		
董事長	洪堯昆	總經理	洪堯昆 (兼任)
員工人數	610 人		
公司總部	台中市沙鹿區沙田路 45 號		

營業據點



台北辦事處
台北市寧波西街 72 號 4 樓

台北營業中心
新北市五股區新北產業園區五工路 145 號 8 樓

新竹新豐牧場
新竹縣新豐鄉後湖村 5 鄰 94 之 1 號

福壽好市集 (台中)
台中市沙鹿區沙田路 45-11 號

沙鹿總廠
台中市沙鹿區沙田路 45 號

台中港食品廠
台中市梧棲區自強路 98 號

福壽新實業 (股) 公司
台中市沙鹿區大同街 36 之 1 號

洽富實業 (股) 公司
台中市梧棲區自立一街 183 號

鹿港生技肥料廠
彰化縣鹿港鎮鹿工路 7 號

鹿港水產場
彰化縣鹿港鎮海埔里海埔巷 106 之 6 號

彰化田中堆肥場
彰化縣田中鎮興酪路三段 2 巷 30 號

斗六均珮牧場
雲林縣斗六市竹圍路 31 之 23 號

斗六上瑩牧場
雲林縣斗六市竹圍路 31 之 25 號

福壽生態農場
南投縣中寮鄉爽文村龍南路 152 號

台南下營養殖場
台南市下營區大屯里 89-9 號

學甲養殖場
台南市學甲區中州段 29-11

花東營運中心
花蓮市富里鄉新興村 12 鄰東興 71-6 號

福壽好市集 (高雄)
高雄市橋頭區成功北路 60 號

高雄彌陀物流中心
高雄市彌陀區文安路 9-12 號

高雄廠
高雄市橋頭區成功北路 60 號

高雄辦事處
高雄市七賢二路 334 號

TEAM WORK

公司願景、價值觀

公司使命

提供全民健康安全的食糧

對於食糧、飼糧、農業資材、寵物，四個事業體的上、中、下游產業，提供健康安全的商品與服務。

價值觀

忠誠、勤儉、求新、求行、負責、團結、敬業、樂群

公司願景

發展綠色企業 再創新紀元

1. 對內：創造舒適的工作環境提升員工滿意度。
2. 對外：不斷創新市場需求符合健康安全環保之產品。
3. 新事業之投入以綠色相關產業為主軸。

福壽實業股份有限公司社會責任策略

1. 發展綠色企業，致力食品安全。
2. 提升營運效能，確保企業永續。
3. 強化供應管理，持續節能減碳。
4. 重視員工福利，善盡企業責任。

利害關係人

1. 員工　2. 消費者　3. 經營者　4. 原物料供應商
5. 股東　6. 經銷商　7. 社區里民　8. 政府機關

1.2 營運績效

歷經 2018 年中美貿易戰的衝擊，我們快速調整大宗物資採購及營運策略，使得 2019 年展現亮麗的營運成果，四大事業部門均較往年獲利大幅成長。

2019 年母公司全年營業收入 116.3 億元，營業毛利 10.75 億元，營業利益 2.88 億元，稅後淨利 2.03 億元，每股盈餘 0.63 元。

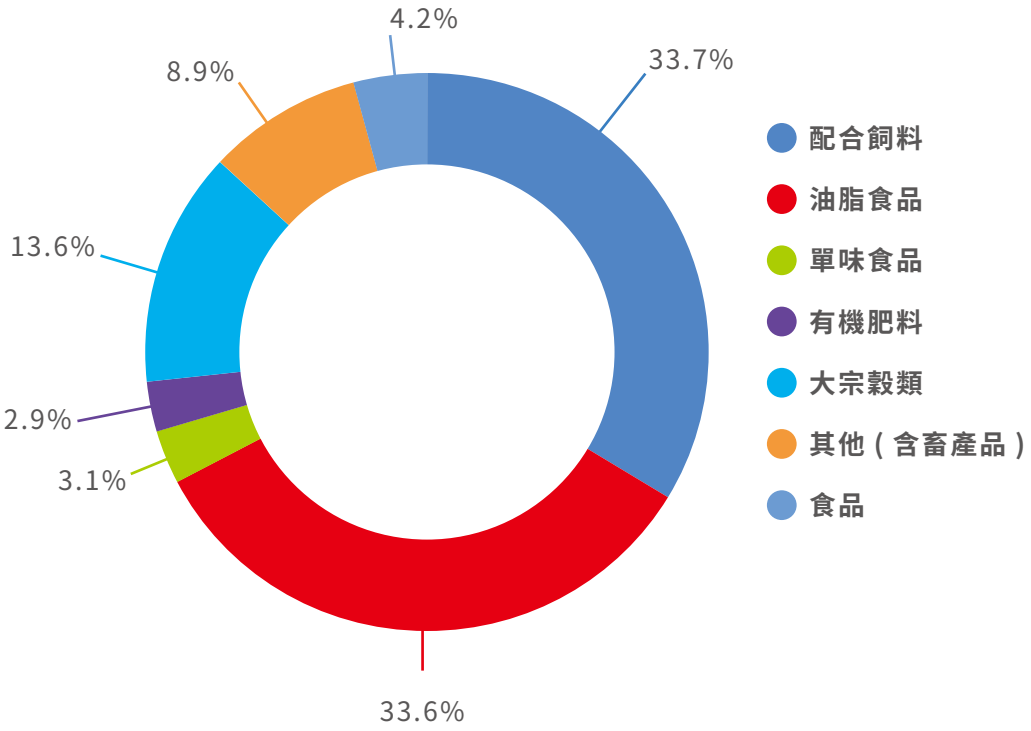
相關財務資料如下表，其他營運財務績效請參閱證交所「公開資訊觀測站」本公司財務報告。

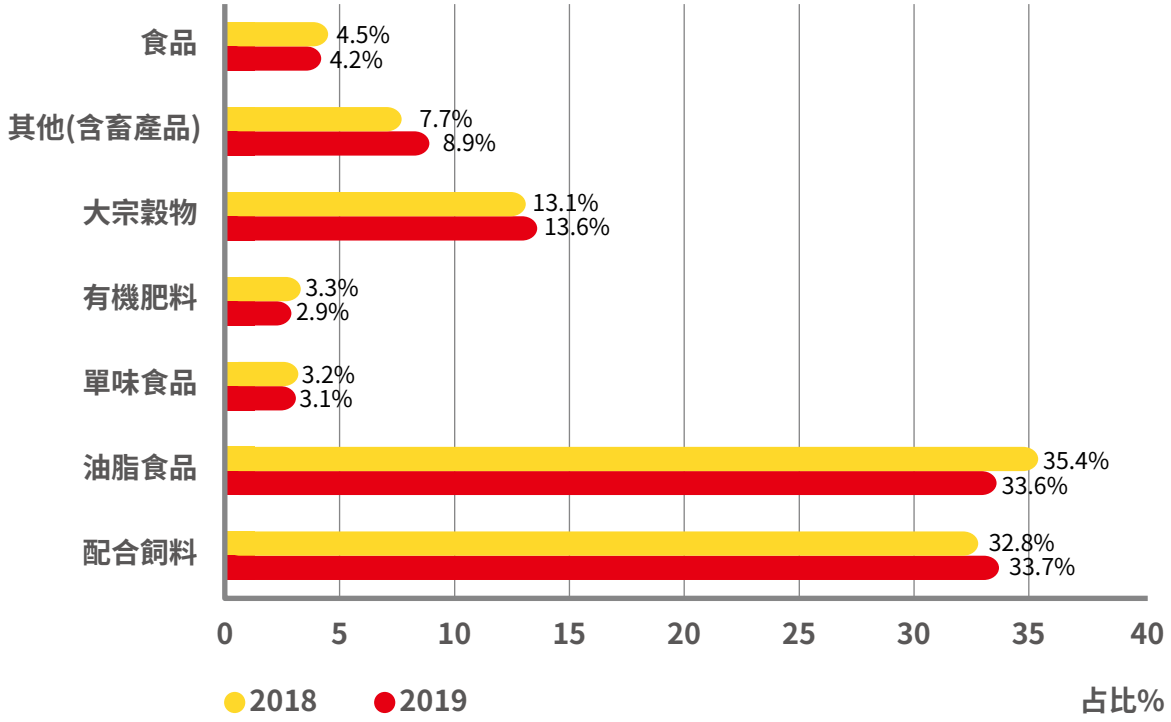
公司財務相關資料表

單位 : 新台幣 (仟元)

項目	2017 年	2018 年	2019 年
直接經濟價值			
營業收入	10,365,649	10,952,677	11,627,824
營業毛利	1,003,547	853,744	1,074,922
營業利益	274,526	134,942	288,269
稅後淨利	140,727	(11,233)	203,114
每股盈餘 (元)	0.44	(0.03)	0.63
分配經濟價值			
員工薪資和福利	466,962	443,422	428,735
現金股利 (元 / 股)	0.3	0.1	0.4
股票股利 (元 / 股)	0	0	0
所得稅	25,862	11,557	29,072
政府財政補貼	無	無	無

1.3 主力產品營收佔比


4.2%
33.7%
8.9%
13.6%
2.9%
3.1%
33.6%
配合飼料
油脂食品
單味食品
有機肥料
大宗穀類
其他（含畜產品）
食品

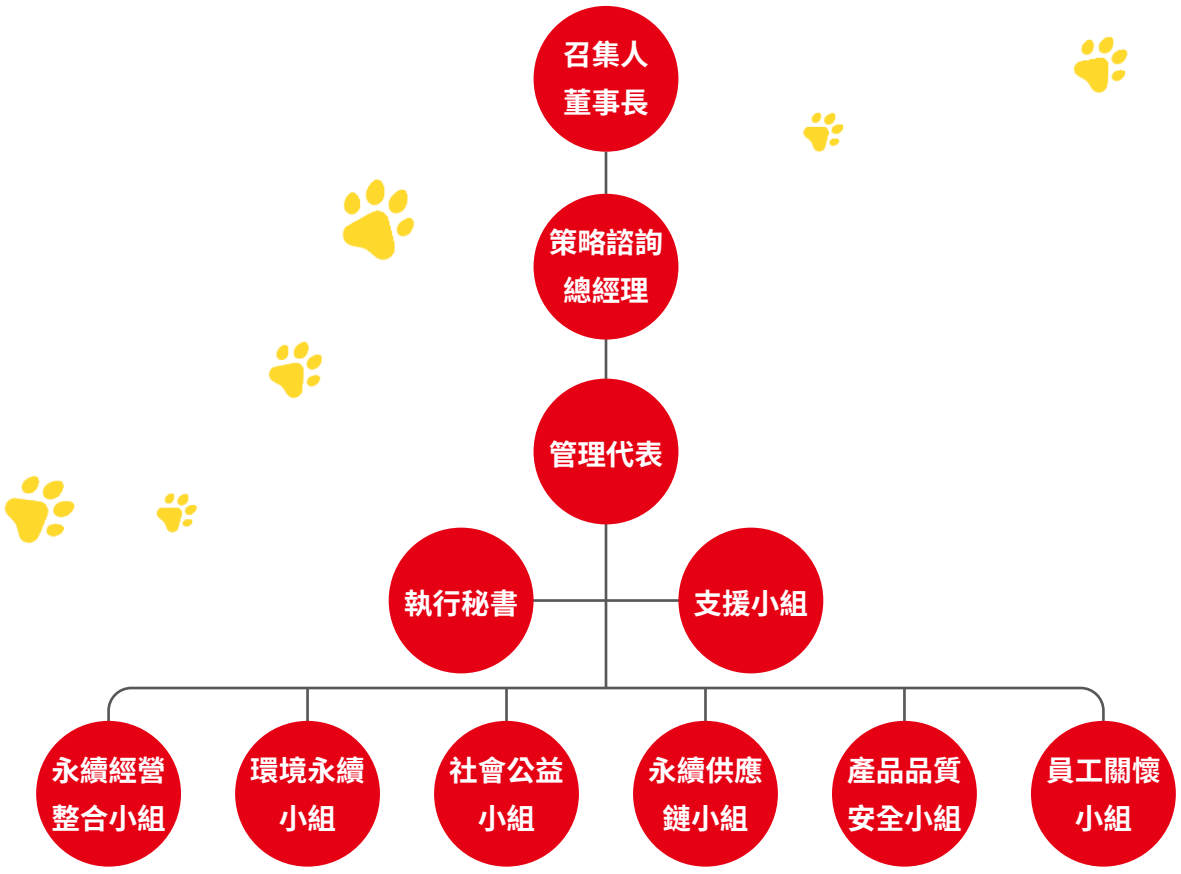

食品
4.5%
4.2%
其他(含畜產品)
7.7%
8.9%
大宗穀物
13.1%
13.6%
有機肥料
3.3%
2.9%
單味食品
3.2%
3.1%
油脂食品
35.4%
33.6%
配合飼料
32.8%
33.7%
0
5
10
15
20
25
30
35
40
2018
2019
占比%

1.4 CSR 推行委員會

我們依「企業社會責任實務守則」組成跨部門 CSR 推行委員會，由董事長擔任召集人，制定相關管理方針與執行策略，積極投入經濟、社會與環境面之企業社會責任作為。

CSR 推行委員會共有六個小組，分別為永續經營整合、環境永續、社會公益、永續供應鏈、產品品質安全與員工關懷，負責蒐集、統整與編制 CSR 報告書，以展現公司於經濟、社會與環境執行成果與績效，回應利害關係人關注議題，並定期於董事會報告企業社會責任執行情況。同時我們也透過「福壽實業官網、CSR 網站」公佈 CSR 報告書，讓利害關係人更加瞭解我們在企業社會責任所做的各項努力與成效，也藉由意見調查、溝通，不斷調整企業社會責任經營策略，更符合社會大眾所期待。2019 年共召開 12 次編撰討論會議。

CSR 推行委員會



2019 年小組成員參加外部企業永續發展相關教育訓練場次共 7 場，累計訓練時數 160.5 小時，相較 2018 年增加 31.5%。透過不定期的派外訓練，將所獲得的全球氣候變遷、國際環保標準、循環經濟等內容分享給組員，達到內部教育成效，並將相關新知，納入公司永續經營目標，以使報告書資訊揭露更加透明化與全面性。

2019 年 CSR 教育訓練場次與時數彙整表

場別	訓練名稱	主辦單位	時數 / 場	參與人數	總時數
1	企業社會責任報告書實務	塑膠中心	6	4	24
2	「因應國際環保標準輔導計畫」企業社會責任報告書說明會	經濟部工業局	4	4	16
3	產業綠色成長推動計畫輔導說明會暨 BS8001 研習會	經濟部工業局	6.5	2	13
4	永續供應鏈管理人才班	經濟部	36	2	72
5	推動循環經濟邁向永續發展論壇	經濟部中小企業處	5.5	1	5.5
6	全球綠色產業趨勢論壇	經濟部	6	2	12
7	推動循環經濟營運模式實務	塑膠中心	6	3	18
總計					160.5

我們不斷精進編撰 CSR 報告書的能力、大力推廣並落實循環經濟而受到肯定，於 2019 年獲頒 TCSA 台灣企業永續獎 - 永續報告銅獎，榮獲此獎是一種殊榮，也是一種鞭策，我們會持續往企業永續經營邁進。

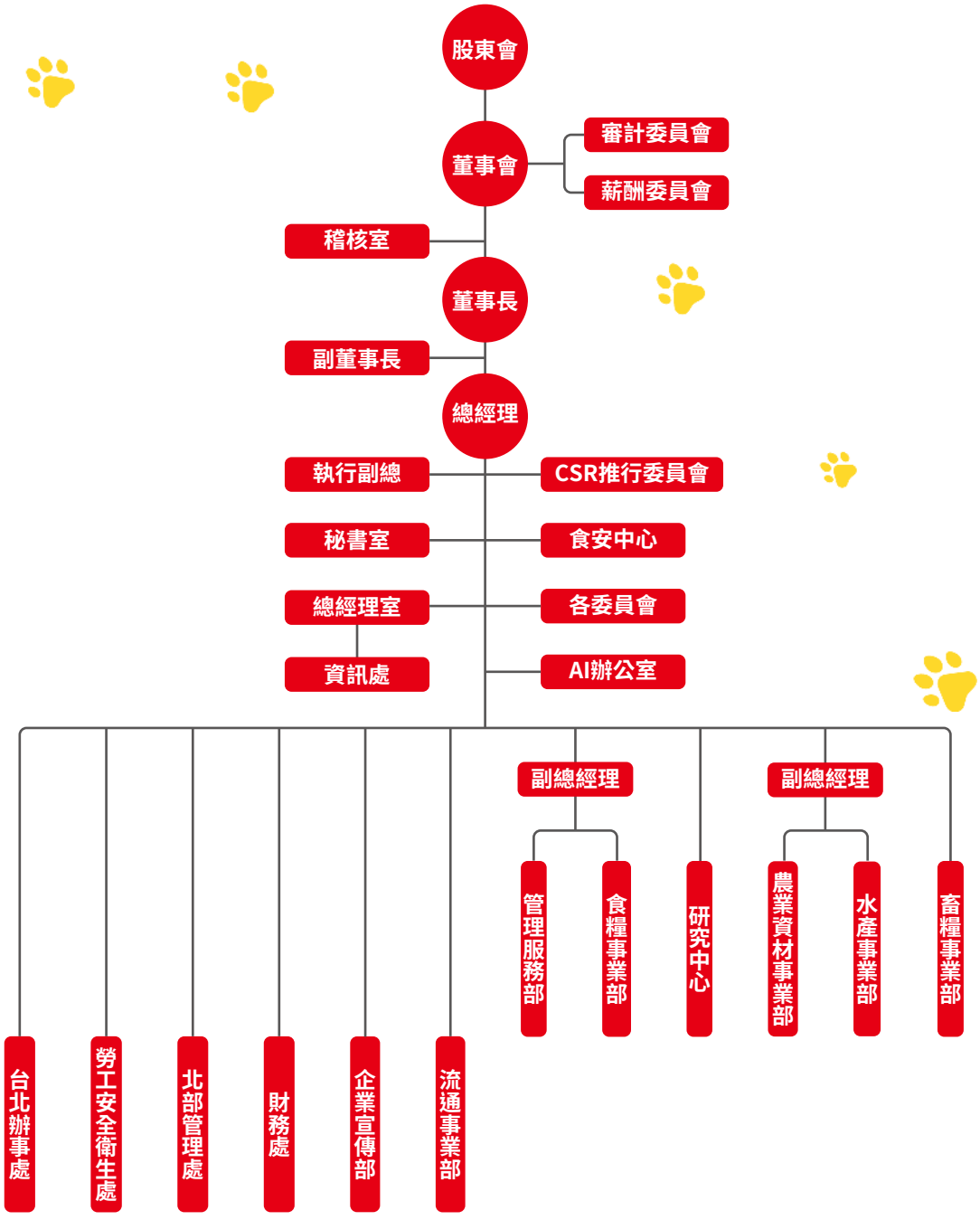
獲頒 TCSA 永續報告銅獎

2019 TCSA 受獎合影

1.5 公司治理

我們本著公司治理資訊透明化與誠信經營的理念執行各項營運活動，並遵循法令規則制訂相關規章與辦法、內控內稽制度，並進行內外部風險評估，以建立良好管理機制，有效強化內部監督功能，保障利害關係人的權益。同時我們也設有匿名反應制度及信箱，保障內外檢舉人，共同強化公司治理。2019 年公司治理評鑑指標排名位於所有上市櫃公司的前 36-50%。

福壽實業股份有限公司組織圖



董事會

董事會設有 9 位董事，其中含 3 位獨立董事，獨立董事占比為 33%。董事 3 年一任，每季定期召開一次。董事成員背景橫跨管理、工業、財政、農業、法律等多方領域，提供各領域的專業見解，有助於提昇營運決策。為確保兩性平等，董事會成員有一席女性董事席位，共同參與重大決策與檢視營運績效表現。

我們訂有「董事會議事規範」，及採用利益迴避方式制訂決策，2019 年共召開 7 次董事會，平均出席率 90.5%，自 2019 年起投保董監事責任險，降低董監事在執行公司職務時所承受的責任風險，以強化企業風險危機管理且有效發揮董事職能。

職稱	姓名	性別	主要經 (學) 歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事	洪堯昆 (華紹投資 (股) 公司代表人)	男	淡江大學亞洲研究所碩士 日本駒澤大學	本公司董事長 福壽新實業 (股) 公司董事長 (2019/6/21 止) 中聯油脂 (股) 公司總裁
董事	洪淵源	男	台中二中	本公司副董事長
董事	洪堯欣	男	日本駒澤大學	本公司執行副總經理 洽富實業 (股) 公司董事長 中聯油脂 (股) 公司董事
董事	洪堯智	男	美國東密西根大學工業技術研究所碩士	本公司協理 福壽新實業 (股) 公司董事長 (2019/6/26 起)
董事	洪春霖	男	致用工商	福壽新實業 (股) 公司董事
董事	吳美紅 (安達鑫投資 (股) 公司代表人)	女	嘉義高商	興泰實業 (股) 公司監察人
獨立董事	黃春生	男	政治大學財政研究所碩士	本公司薪酬委員 建榮工業材料股份有限公司獨立董事、薪酬委員
獨立董事	任耀庭	男	日本東京大學農業經濟博士	本公司薪酬委員 淡江大學日本政經研究所副教授兼所長
獨立董事	陳重瑞	男	東海大學法律系	福懋油脂 (股) 公司獨立董事

董事會薪酬制度

職稱	姓名	董事酬金（仟元）								A、B、C、D等四項總額占稅後純益之比例	
		報酬(A)		退職退休金(B)		盈餘分配酬勞(C)		業務執行費用(D)			
		本公司	合併報表內所有公司	本公司	合併報表內所有公司	本公司	合併報表內所有公司	本公司	合併報表內所有公司	本公司	合併報表內所有公司
董事	洪堯昆 華紹投資(股)公司代表人	0	0	0	0	12,483	12,483	1,440	1,440	6.85	6.85
董事	洪淵源										
董事	洪堯欣										
董事	洪堯智										
董事	洪春霖										
董事	吳美紅 安達鑫投資(股)公司代表人										
獨立董事	黃春生	0	0	0	0	0	0	1,080	1,080	0.53	0.53
獨立董事	任耀庭										
獨立董事	陳重瑞										

審計委員會

我們於 2018 年成立審計委員會，成員由 3 位獨立董事組成，均符合專家委任條件 (其中一位為財務專家)，並依公開發行「公司審計委員會行使職權辦法」訂定公司審計委員會組織規程，協助、監督管理層執行營運決策、檢視公司財報允當性、內部控制有效性、管控公司風險潛在性等功能。每季至少召開會議一次，2019 年共召開 5 次會議，平均出席率 86.7%。

薪資報酬委員會

為健全董事、經理人薪資報酬政策與制度，依循「薪酬委員會職權辦法」第三條規定訂定組織規程，成立『薪酬委員會』，委員會由 3 位獨立董事組成，協助董事會定期評估薪資報酬之合理性，並提交參考建議。2019 年共召開 2 次會議，平均出席率 83.3%。

道德規範與誠信經營

我們一直秉持著「誠信為經營之本」，以公平與透明的誠信經營原則進行商業來往活動。在公司的「治理實務守則」、「誠信經營守則」、「從業道德行為守則」及「工作規則」文件中均有明定相關規範，期望全體員工在執行或擬訂營運決策時，均不得涉及賄絡、貪汙等不誠信之行為；與外部交易對象均有簽定誠信經營契約，大幅減少各種形式的貪污賄賂，確保誠信經營有效執行、降低企業商譽受損風險。於公開資訊觀測站、年報等充分揭露公司誠信經營推行資訊，作為誠信政策推動成效之依據，2019 年並未發生貪污、不誠信，及未涉及反托拉斯之情事。

溝通機制

我們於公司官網、CSR 專網均有設置外部連絡信箱與專線，內部亦設有檢舉制度，提供利害關係人溝通管道，公司對檢舉人必盡保密之責任，針對檢舉之情事進行後續追蹤與改善。

為維護員工工作權益，提供免遭性騷擾之工作環境，訂有相關處理辦法及申訴管道，專線電話：04-26362111(分機 212)、專用信箱：ah@fwusow.com.tw，並運用集會、印刷品等各種方式，加強宣導員工對於性騷擾防治措施與申訴管道的了解。2019 年未發生相關工作權益、性騷擾之情事。

內部控制管理與運作

為促進公司之健全營運，我們訂有「內部控制制度準則」說明制度設計、執行與評估，及對子公司的監督與管理方式。涵蓋八大循環、資通安全、其他作業程序等內容，由隸屬於董事會之稽核室實施內部稽核，依風險評估結果擬定年度稽核計劃，確實執行每月應稽核項目，並定期向審計委員會、董事會報告稽核業務，2019 年共計 49 件稽核報告及 5 件缺失改善追蹤結案報告。

內部稽核人員每年持續進修內部稽核講習，加以提升稽核品質與能力，每年監督各單位進行內部控制自評作業，落實自我監督及評估潛在營運風險，考量因應方式並適時調整策略，以達成公司目標。

內部稽核流程

1. 每年 12 月底前擬訂次年度稽核計畫，經董事會通過後申報金管會
2. 稽核範圍包括母公司與子公司，項目含八大循環、資通安全等內容
3. 由稽核人員進行稽核、查證資料、編製稽核報告、提供改善建議，並持續追蹤。
4. 稽核主管定期向審計委員會報告，並提報至董事會
5. 依主管機關要求申報至公開資訊觀測站

內控自評流程

1.6 風險管理

2019 年中美貿易談判僵持，持續干擾全球貿易與實體經濟表現，加上金融市場波動劇烈等不利消費因素，使得經濟前景未明，面對企業內外不確定的風險，我們積極致力於建構完整的風險管理系統，除了遵守相關法令的規定外，對各項營運活動中可能面臨的非財務面及財務面潛在風險，均進行評估、研擬對策及執行方案。

非財務面風險

1. 食安風險

食品業以追求食品衛生安全為首要營運目標，由於食安風險的存在可能衝擊公司形象，影響公司營收獲利表現，所以我們將食品安全風險列為重要的關注議題，食安風險控管是由『食安中心』負責統籌。

透過落實執行源頭管理、各項食品安全管理系統的運作、產銷履歷驗證及完善電子化追溯追蹤系統達到食品安全的控管。

2. 氣候變遷風險

面對全球日益嚴重的氣候變遷問題，為了確保大宗穀物原料的穩定供應，我們透過分散進口國家來規避風險，例如黃豆、玉米進口，從美東區域增加南美巴西等國家採購，另一方面，大量收購國產玉米，儲備庫存，降低原料供應中斷的風險。大宗穀物供應鏈採購風險控管執行單位由採購處負責。

3. 勞安風險

對我們百年企業而言，為降低廠區生產設備操作的生產風險，逐步採用自動化機器，降低人工作業的程序。同時強制執行進入廠區必須配戴安全帽的規範，降低人為因素導致碰撞傷害之風險。

2019 年我們更積極推動工廠智能化（AI），建置數據應用整合平台、油廠智能監測管理系統，打造新世代的智慧工廠，創造順暢、舒適的工作環境。

4. 資安風險

面對持續的網路威脅 (惡意軟體、APT 攻擊、勒索軟體及網路釣魚活動)，會威脅網路安全環境。為確保資訊作業正確、完整、持續營運，我們建置完善資安管理網絡，並藉由外部專業機構的訓練提升資訊人員資安與防範應用技術，以落實內部員工對於資安風險的概念，因應措施有：

1. 設置企業防火牆，避免駭客入侵，同時所有電腦均安裝防毒軟體並定期更新。
2. 加強內部資料的完整性及保密性，所有系統皆有權限控管及定期備份。
3. 建置異地備援機房，除定時異地備份資料，重要資訊系統或設備也都有適當備援及監控機制，同時定期演練，維持其適用性。
4. 面對 IOT 物聯網的導入，已著手相關資安規劃，包括與第三方機構資安檢測及定義相關 IOT 資安流程。

財務面風險

1. 財務信用風險

2019 年國內企業受中美貿易戰波及，面臨營運艱難、財務週轉不靈倒閉者不在少數，相對地提高我們在客戶端的財務信用風險。

財務信用風險控管執行權責單位由財務處及稽核室負責把關。透過『客戶授信額度管理辦法』針對每位客戶均給予信用評等，每季定期檢討額度使用情形，嚴加控制超授信額度之客戶出貨情況，確保帳款安全性。另一方面，加強業務對於客戶應收帳款風險意識的重視，亦會納入客戶帳款回收率高低，作為績效獎金評比指標。

2. 財務匯兌風險

從匯率的角度分析，中美貿易戰使得中國採取人民幣貶值來因應，整個亞洲貨幣受影響，台幣也一路貶值，提高我們在採購進口大宗穀物美元匯率風險，規避匯兌風險的因應措施是進行預購遠期外匯的避險方式，降低匯率波動的匯兌損失。財務匯兌風險控管執行單位由財務處負責。

1.7 參與外部組織與倡議

我們積極參與國內外公協會、團體等外部組織，部份擔任重要角色，以瞭解產業動態及全球發展趨勢，致力於企業的永續發展。

我們也依循聯合國永續發展 (SDGs)17 項目標，整合連結公司經營目標執行與檢視。同時持續通過全球食品安全倡議（GFSI）認可之 FSSC 22000、 SQF 驗證、環保署碳足跡產品驗證及參與集點活動，加強食安及響應節能減碳作為。

參加之協會	參與專案 / 或擔任之角色
中華民國工商建設研究會	榮譽理事長
台灣區植物油製煉工業同業公會	理事長（1-11 月）、常務監事
台灣區大麥製品工業同業公會	理事長
台灣區飼料工業同業公會	常務監事
中華民國紅十字會總會	常務理事
財團法人台灣區雜糧發展基金會	監察人
社團法人中華民國工業協進會	理事
台灣伊朗經貿協會	理事
中華民國植物保護商業同業公會聯合會	理事
台灣工商企業聯合會	常務理事
中華海峽兩岸畜牧獸醫交流協會	常務理事
世界家禽學會台灣分會	理事
台灣清真產業品質保證推廣協會	會員
台灣優良食品發展協會 (TQF)	會員
台灣食品科學技術學會	會員
台灣食品產業發展協會	會員
台灣穀物產業發展協會	會員
台灣糖菓餅乾麵食工業同業公會	會員
國際穀類暨技術學會 (ICC) 台灣團體會員	會員

參加之協會	參與專案 / 或擔任之角色
中華民國飼料檢驗學會	會員
中華民國養豬事業發展協進會	會員
中華民國養豬協會	會員
中華民國養雞協會	會員
中華民國養鴨協會	會員
中華民國錦鯉魚協會	會員
台灣鯛協會	會員
中華肥料協會	會員
中華農藥協會	會員
中華民國內部稽核協會	會員
台灣家禽屠宰供銷發展協會	會員
台中市工業會	會員
中華民國經濟貿易拓展協會	會員
台日產業技術合作促進會	會員
中華民國全國工業總會	會員
中華民國觀光工廠促進協會	會員
中華民國公開發行股務協會	會員
台灣區電動屠宰工業同業公會	會員
中華肉品協會	會員
臺灣省農牧資源回收再利用協會	會員

02 ▶ 守護食安 接軌國際

2.1 供應商管理 43
2.2 原料採購政策 49
2.3 精進管理 食安提昇 51
2.4 掌握源頭 降低風險 53
2.5 法規遵循 完善管理 56
2.6 安心標示 關懷在地 59
2.7 智能製造 落實執行 60
2.8 新穎開發 安心產品 61

提供「健康」、「安全」的產品是我們公司使命及願景中重要元素。依循食品安全管理系統的運作，從原物料採購、入廠檢測、製程監控、成品確認、倉儲運輸等，採全員學習以提昇專業與食品安全知識，讓我們可以滿足消費者健康、安全的需求。

對於國內外各種原料的取得，皆採相同的源頭管理作法，以實地訪查、供應商評鑑、進廠檢驗來排除原料端的各項食安風險。而自有實驗室的再強化，協助採購、生產、研發更精準掌控原料、製程及成品品質。產品開發透過營養、健康、便利的角度切入，並因應法規變動隨時調整，提供消費者更清楚、更透明的產品資訊。

在導入與執行高階國際食品安全管理系統過程中，人員及技術仍在持續學習與成長。永續議題、環境保護更是我們關心課題，從綠色採購、智能製造到降低碳排放的產品，都持續進行，這些是確保我們永續營運的基礎。

2.1 供應商管理

透過與供應廠商建立互信關係才可減少採購風險，達到安心、永續的合作。優良的供應商除了要有良好的管理機制，提供穩定的品質與交期外，也必須善盡社會責任。因此，我們要求供應商簽認「供應商社會責任準則」、「誠信交易聲明」，並鼓勵其建置管理系統，落實供應商評核及管理。

2.1.1 供應商要求

我們要求供應商要符合「供應商社會責任準則」的規定，如生產過程中不得雇用未滿 15 歲的兒童、未滿 18 歲的青少年工不得在夜間或危險環境下工作、遵守勞工安全與衛生法規法令、不得對我們人員給予期約、賄賂、佣金、回扣或其他不正利益、遵循公平經營、公平競爭、務實廣告的道德規範、遵守環境保護法規法令，承諾妥善處理生產過程中產生廢氣、廢水、廢棄物、噪音及毒化物運作。

我們也要求供應商要符合「誠信交易聲明」的規定，交易程序及產品應遵守政府頒布之法規，不得對雙方公司人員或受委託之廠商人員給予不正當利益。

供應廠商審查

我們建立「協力廠商選擇辦法」做為選擇供應商的依據。供應商除了是登記合法的廠商之外，尚須經我們查核合格者，才可成為供應商。

食品相關系統驗證

為提升供應商自我的管理能力，提供更為安全、安心的原料，我們鼓勵供應商取得國際管理系統的驗證資格，2019 年有 4 家供應商增加 SQF 驗證系統，近三年食品相關供應商取得系統驗證統計如下表。

食品相關供應商驗證系統統計表

年度	項目	ISO 9001	HACCP	ISO 22000	FSSC 22000	SQF	ISO 14000	BRC	TQF GMP
2017	取得驗證家數	31	55	54	9	0	5	2	5
	占供應商比例	14%	24%	24%	4%	0%	2%	1%	2%
2018	取得驗證家數	29	66	65	11	0	7	1	4
	占供應商比例	12%	28%	27%	5%	0%	3%	1%	2%
2019	取得驗證家數	27	61	60	12	4	6	1	3
	占供應商比例	12%	26%	26%	5%	2%	3%	0%	1%

2.1.2 供應商評核

我們以「協力廠商評核辦法」進行進貨之品質及交期評核，對於不合格之供應商我們終止交易、要求改善、重新評核，近三年食品相關供應商交期評核統計如下表。

福壽實業食品相關供應商評核統計表

年度	等級	A		B		C		D	
	評核項目	品質	交期	品質	交期	品質	交期	品質	交期
2017	家數	147	130	3	9	2	7	1	7
	占比	96.1%	85.0%	2.0%	5.9%	1.3%	4.6%	0.7%	4.6%
2018	家數	146	129	2	12	2	8	3	4
	占比	95.4%	84.3%	1.3%	7.8%	1.3%	5.2%	2.0%	2.6%
2019	家數	139	122	2	11	2	4	1	7
	占比	96.5%	84.7%	1.4%	7.6%	1.4%	2.8%	0.7%	4.9%

A 級為特優廠商，優先採購；B 級為優良廠商，持續採購；C 級為尚佳廠商，持續採購；D 級為不合格廠商，若無特殊原因則暫停採購。

福壽新食品相關供應商評核統計表

年度	等級	A	B	C	D
	評核項目	自主管理、產品品質、供貨狀況、配合意願、市場機制			
2017	家數	7	11	16	0
	占比	20.6%	32.4%	47.1%	0%
2018	家數	10	12	4	0
	占比	38.5%	46.2%	15.4%	0%
2019	家數	10	14	7	0
	占比	32.3%	45.2%	22.6%	0%

A 級為 90 分以上，特優、B 級為 89 ～ 80 分，優良、C 級為 79 ～ 60 分，尚佳、D 級為 60 分以下，不合格。

洽富食品相關供應商評核統計表

年度	等級	A		B		C	
	評核項目	品質	交期	品質	交期	品質	交期
2017	家數	39	30	0	9	0	0
	占比	100%	76.9%	0%	23.1%	0%	0%
2018	家數	59	56	1	4	0	0
	占比	98.3%	93.3%	1.7%	6.7%	0%	0%
2019	家數	58	55	1	4	0	0
	占比	98.3%	93.2%	1.7%	6.8%	0%	0%

品質評核：A 級為年度 0 缺失件數者。B 級為年度 1~3 件內輕微品質缺失者。C 級為年度 4 件以上者，要求廠商改善並追蹤成效，再重新評核。

交期評核：A 級為年度 0~1 件數者。B 級為年度 2~5 件內缺失者。C 級為年度 6 件以上者，要求廠商改善並追蹤成效，再重新評核。

2.1.3 供應商訪查

為增進對供應商的合作與了解，提高彼此的互信度，我們會對供應商不定期現場查核。2019 年食品相關的供應商家數為 234 家，對於供應商之進貨驗收、製程管理、品質檢驗、倉儲管理等制度進行評核，實地評鑑的供應商家數為 39 家，實地評鑑家數比例為 16.67%，受評鑑者分數皆達 60 分以上且無嚴重缺失，執行結果並無不合格廠商。

食品相關供應商訪廠評核家數統計表

	食品供應商	訪廠家數
2017	226	47
2018	239	36
2019	234	39

備註：供應商訪廠評核家數統計包含福壽實業、福壽新與洽富

2019 年我們隨同美國黃豆出口協會組團，至美國拜訪明尼蘇達州農業部及黃豆供應商 NW Grains、CHS 等，以了解美國黃豆之種植情形、儲存方式、運送、品質檢驗等相關問題。

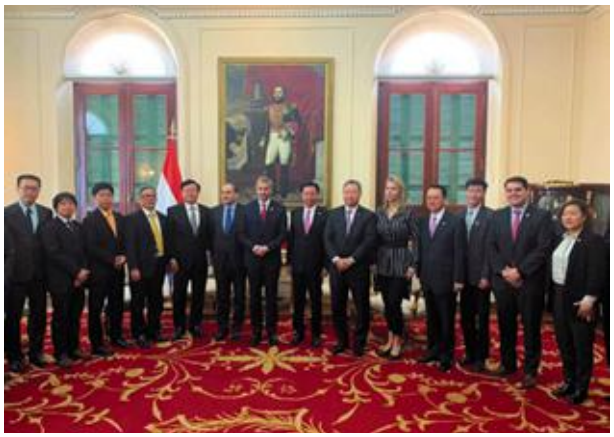
拜訪北達克達州黃豆協會

拜訪 NWG 穀物貿易公司

拜訪北達克達州農民 Mike Langseth

拜訪明尼蘇達州農業廳

另外我們參加外交部巴拉圭牛肉及農產品採購團，拜會巴拉圭總統、眾議院、參議院、與當地農民團體會談，協助增進兩國邦誼。拜訪黃豆供應商 SARCOM，了解巴拉圭黃豆作物的貯存管理作業，也拜訪芝麻供應商 Dulsan 及 KASBA 以作為下年度採購巴拉圭芝麻之準備。



拜會巴拉圭總統府

右 8 為巴拉圭總統、右 7 為我國外交部長、
右 3 為福壽實業代表

拜會巴拉圭眾議院

與巴拉圭農民團體會談

拜訪巴拉圭芝麻供應商 Dulsan

參加 2019 馬來西亞棕櫚油大會

隨同台灣區植物油製煉工業同業公會參加 2019 年馬來西亞棕櫚油大會，了解棕櫚樹的種植環境及棕櫚油市場運作情形，以利油品推廣銷售。

參加 2019 馬來西亞棕櫚油大會

馬來西亞棕櫚樹種植園參訪

參加 2019 年印尼世界貿易博覽會

在駐台北印尼貿易經濟代表處的邀請下，我們派員參加 2019 年印尼世界貿易博覽會，與印尼 PPI 簽訂採購及銷售 MOU，提升與印尼的商業交流。

與印尼 PPI 簽訂採購及銷售 MOU

與印尼駐台貿易代表處長及供應商合影

2.2 原料採購政策

2.2.1 永續農業

持續購買發展永續農業的美國及加拿大黃豆

美國農民以 SSAP 美國永續方式生產之黃豆具有生產規範、稽核程序及國際認證，可減少水土流失、增加能源使用效率及減少溫室氣體排放，我們也持續響應配合購買使用，以促進永續農業發展。2019 年購買具有 SSAP 證書的黃豆 73,452 公噸，佔 2019 年黃豆購買量 331,239 公噸的 22.17%。

近三年採購 SSAP 黃豆之數量

年度	重量 (公噸)
2017	102,883
2018	88,273
2019	73,452

Hensall CO-OP

Hensall Co-op Sustainability Policy

Hensall Co-op's vision is to be the most sought after and trusted partner and employer delivering value added products and solutions locally and globally.

Striving to be a leader in sustainability, Hensall Co-op is dedicated to not only preserving but enhancing the world in which we live and conduct business. Hensall Co-op's commitment to Research and Development includes reducing the impact of our business on the environment as well as educating our growers and members on the benefits of sustainability. Hensall Co-op believe that a sustainable approach to growth is the key to feeding the world of today without compromising the needs of future generations.

Hensall Co-op recognizes the key factors for sustainability:

While maintaining a profitable outcome for stakeholders, Hensall Co-op identifies the key factors for sustainability as greenhouse gases, power consumption, productivity, waste reduction, soil conservation, water conservation, biodiversity and social responsibility.

Hensall Co-op's key strategies for providing a sustainable future are:

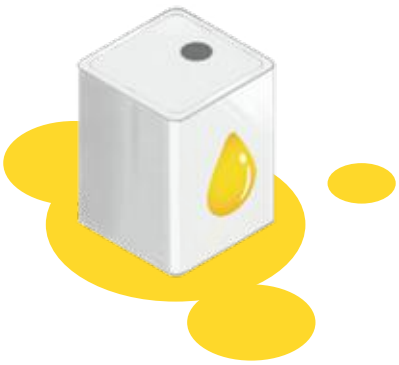
- Being a "green" facility where recycling practices and energy conservation reduce our ecological footprint.
- Investigation and use of renewable resources and energy where possible.
- Sustainability is promoted with our members, food producers and suppliers.
- Food producers are educated on sustainability, using practices such as annual crop rotations, cover crops, soil sampling and fertility management, no-till and integrated pest management.
- Research and development of varieties and methods that provide improved economic yields with inputs at the right product, right rate, right place and right time.
- Hensall Co-op employees work in a safe and supportive environment through our Company Policy manual and Health and Safety policies.
- Meet or exceed Canadian Environmental and Labour Laws and regulations both National and Provincial.

Brad Chandler,
Chief Executive Officer

SEPT 18/18
Date

F#1-01-3 Sustainability Policy | Date: Sept 01, 2018 | Revision: 4.0

2019 年我們的加拿大黃豆供應商 Hensall 訂定有永續政策，並要求契作農民共同遵守。我們採購約 1,500 噸永續、非基改黃豆來供國內食品廠商使用。



在產品紙箱採購方面，我們也持續購買具有 FSC 認證的紙箱，以響應永續環境的作為。2019 年購買具 FSC 認證的食品相關紙箱 175,000 只，佔整年度 794,043 只之 22.04 %。

近三年購買 FSC 認證紙箱金額

年度	數量 (只)	金額 (元)
2017	165,000	2,104,500
2018	151,300	1,951,770
2019	175,000	2,257,500

2.2.2 在地採購

力挺臺灣農業榮獲農糧署表揚

我們已經多年配合農委會收購國產硬質非基改玉米，來生產寵物食品，多次獲中華民國農會頒發「惠澤農民」獎牌表揚。2019 年我們更獲得農委會農糧署「108 年協助農糧產品行銷績優企業」推薦表揚，由農委會主委陳吉仲頒獎，感謝公司多年協助推動農產品行銷、以實際行動支持農民的企業。

2017 年採購國產玉米 15,337,166 公斤，採購量佔全國生產量 20%。2018 年採購 11,614,930 公斤，佔全國生產量 17%。2019 年採購 18,684,250 公斤，比 2018 年大幅成長了 60.9%。

近三年國產原料採購數量

國產原料（公斤）	2017	2018	2019
台灣黑芝麻	300	4,663	1,340
省產玉米	15,337,166	11,614,930	18,684,250
省產花生	8,510	4,000	1,200

備註：全國玉米產量參考行政農委會統計數據，2017 年全國玉米產量 74,952 噸、2018 年全國玉米產量 68,668 噸、2019 年農作物統計年報尚未公布。

2.3 精進管理 食安提昇

對於食品安全管理我們持續不斷精進，除原有 FSSC 22000、ISO 22000 與 HACCP 驗證外，2019 年再導入更高階的國際食品安全系統 SQF 運作，不僅針對硬體的提昇與改善，也對於人員的食安認知再教育，最終順利通過 SQF 第三級品質驗證，使得產品安全與品質達到 SQF、FSSC 22000 兩大國際食品安全系統要求。不僅展現自我高標準要求外，也為國際行銷做好準備。我們生產的特殊油脂、柴魚、穀物食品、精製油脂與麥片生產線皆通過這些食品安全管理系統驗證，達到全廠全產線產品 100%驗證。洽富則經過 ISO 22000、HACCP 系統驗證，產線產品也 100%通過驗證。

我們的柴魚、油脂產品產線及洽富皆符合法規要求各配置有食品技師，共計 3 位食品技師。其業務涵蓋範圍影響該產線產品百分比 100%。進行有關法令法規收集與鑑定，執行及落實食品安全的要求，且參與各項食安制度建立、執行與確認等工作，確保系統有效運作。

食品作業同仁不僅在其本職上精進，更納入有關行銷、智慧製造與管理等課程，讓我們能夠提供更高品質的商品與服務。另外，美國黃豆出口協會、台灣區植物油製煉工業同業公會主辦的 2019 第一屆 Soy Oil Master 黃豆油大師檢定測驗，我們也派員參加並取得黃豆油大師證照。合計 2019 年食品相關人員共有 146 人次派外或內訓的教育訓練，包含有食品安全系統與法規、研發製程、檢驗分析等共計 1,219 小時。

訓數分類	食安系統	食品法規	研發（含清真產品）、製程	檢驗分析	合計
人次	91	12	34	9	146
時數	594	52	555	18	1,219

註 : 台中港廠區

SQF 系統輔導及訓練

SQF 系統驗證及檢討

兩位同仁取得 2019 第一屆 Soy Oil Master 黃豆油大師

2.4 掌握源頭 降低風險

源頭管理在我們食品加工業，就是原料進廠檢驗，我們早已建置符合食品安全衛生管理法要求的食品檢驗實驗室，2019 年持續原有檢驗量能，並強化三部份 1）檢驗硬體的增加，領先同業引進最新自動控溫比色計，可降低人員操作判定誤差，能更穩定與客觀的判定油脂色澤；2）人員及技術能力提升，已向全國認證基金會 (TAF) 申請實驗室 ISO/IEC 17025 系統認證，預計將於 2020 年通過認證；3）檢驗分析方法更新，已完成衛福部公告「食品中殘留農藥檢驗方法－多重殘留分析方法 (五)」的更新，已能夠符合 2020 年 1 月 1 日生效的 380 項的檢驗要求。另持續與財團法人食品工業發展研究所、SGS 台灣檢驗科技股份有限公司簽訂檢驗合約，使得檢驗量能提昇與即時客觀，確保食品安全。

食品檢驗實驗室（福壽實業）

在各項檢驗過程中，實驗室安全與管理是相當重要的一環。在 2019 年我們持續派員參加「特定化學物質主管」安全衛生教育 2 人次 12 小時訓練、「有機溶劑主管」安全衛生教育 1 人次 6 小時訓練，以強化檢驗分析的安全操作與管理。在實驗室運作部份，也進行 ISO/IEC 17025 系統內部稽核課程 9 人次 18 小時訓練，培訓內部稽核員，以利於 ISO/IEC 17025 內部稽核的執行。

各項儀器設備每年度皆進行校正，以確保分析量測結果正確。在 2019 年委外校正件次 36 件次，部分設備則由經合格訓練人員內部校正，2019 年內部校正件次 58 件次。

福壽實業食品實驗室可自行檢驗分析項目

檢驗類型	檢驗分析項目
物理性檢驗	水分 (烘箱法)、粗灰分、比重 (容積重)、折射率、水活性、粒度分佈、色澤 (Lab)、熔點、冷卻試驗、沉澱物、油脂變色、溶解度、油渣、顏色 (諾威朋比色法)、氧化穩定性指數 (OSI)。
化學性檢驗	水分 (Karl Fischer 法)、粗脂肪、粗蛋白質、酸價、過氧化價、肥皂分檢驗、白土脫色力、尿素酶活性、均勻度試驗、磷脂質、PH 值、碘價、不皂化物、脂肪酸組成 (GC)、黃麴毒素、農藥殘留 (373 項)、總極性化合物 (快速法)
微生物檢驗	生菌數、大腸桿菌群、大腸桿菌

投入品質檢驗相關經費占營業額比例

2019 年食品檢驗實驗室的運作費用，其中自行檢驗費用 8,160,886 元、委外檢驗費用 2,773,423 元，總計費用 10,934,309 元，整體費用約佔公司食品產品總營業收入 0.24%。

食品檢驗實驗室檢驗項目與樣品批次數 (福壽實業)

檢測分類	2017		2018		2019	
	法規要求	自願設置	法規要求	自願設置	法規要求	自願設置
總檢驗項目	59	84	59	85	65	85
自有實驗室檢測項目	12	83	12	83	15	83
總檢驗項目數	70,276		70,490		61,179	
原料與成品批次數	8,727		8,661		11,239	

食品檢驗彙總表 (福壽實業)

年度		2017	2018	2019
費用（元）		10,912,166	10,825,930	10,934,309
佔食品產品總營業收入（%）		0.25	0.24	0.24
總檢驗件數（項目計）		70,276	70,490	61,179
自有實驗室對原料與成品檢驗批次數	原料	2,888	2,708	2,665
	成品	5,839	5,953	8,574

註 1：含自主檢驗及委外第三方實驗室檢驗費用
註 2：總檢驗件數含原料、製程與成品之檢驗項目數

2019 年品質把關概況：

我們對於進廠的原料、製程半成品及成品都設有檢驗項目及頻率，以確保品質符合要求，部分檢驗項目則委託外部實驗室協助完成。在 2019 年原料檢驗件數共 12,980 件，其中不合格件數有 31 件，合格率為 99.76%。檢驗異常者皆依廠內檢驗辦法規定開立原物料異常通傳單，由採購單位與供應商聯繫，要求進行原因分析、矯正措施再發防止或退貨處置，並列入供應商評核項目。

而製程半成品與成品之監控有 39,764 件，其中不合格件數為 32 件，合格率為 99.92%。檢驗異常者亦依廠內檢驗辦法規定開立製程異常通傳單，請生產單位進行檢討與改善。

委外檢驗部份：2019 年共計檢送 1,924 件，合格率 100%，其中油品 1,062 件、穀物 862 件。

2019 原料及製程檢驗狀況 (福壽實業)

	穀物、柴魚類	油脂類	總平均
原料驗收合格率	99.64%	99.79%	99.76%
製程及成品合格率	99.81%	99.96%	99.92%

食品檢驗實驗室（洽富）

檢驗分析是食品製造、確認品質重要的一環，洽富設有完善的實驗室及具備專業檢驗分析技術及能力的檢驗人員來進行化學性與微生物檢驗。在 2019 年參加中央畜產會舉辦之「加強 CAS 肉品行銷、驗證管理與追蹤查驗委託計畫」廠商檢測能力試驗、食品工業發展研究所「2019 年實驗室能力試驗」，試驗項目包括：總生菌數、大腸桿菌 (群)、沙門氏菌、金黃色葡萄球菌，檢驗結果皆得到滿意之評價。

在每批次雞隻進廠生產前，皆通過動物用藥殘留檢驗合格，此外，我們還執行多項原料和產品自主檢測，透過嚴格的自我要求，層層把關，確保產品的安全。

洽富食品實驗室可自行檢驗分析項目

檢驗類型	檢驗分析項目
化學性檢驗	動物用藥殘留 (快篩)
微生物檢驗	生菌數、大腸桿菌群、大腸桿菌、沙門氏菌、金黃色葡萄球菌

2019 年品質把關概況：

2019 年洽富實業對於各項原料、生鮮肉品及加工產品，合計檢驗項目共有 19 項，檢驗次數達 4,252 件，均符合法規要求項目。「動物用藥殘留」檢驗，2019 年共執行 990 次屠前、屠後檢驗，合格率為 100%。品保實驗室相關檢驗費用為 4,759,677 元，約佔公司產品總營業收入 0.42%。

食品檢驗項目明細表（洽富）

檢測分類	2017		2018		2019	
	法規	自願	法規	自願	法規	自願
毛雞	1	0	2	0	2	0
屠體	1	5	1	5	1	5
加工品	2	1	2	1	2	2
委外代工品 (常溫)	—	—	2	1	2	1
委外代工品 (冷凍)	—	—	3	0	3	1
總檢驗項目數	4	6	10	7	10	9
總檢驗件數	619	2,104	1,590	1,541	2,043	2,209

食品檢驗彙總表（洽富）

年度	2017	2018	2019
費用 (元)	3,869,724	3,466,544	4,759,677
食品產品總營業收入 (%)	0.4	0.3	0.4
檢驗件數 (件)	2,723	3,131	4,252

備註：含自主檢驗及委外第三方實驗室檢驗費用

2.5 法規遵循 完善管理

我們透過食品技師每月收集與鑑定，收錄政府機關、國際機構及利害關係人等提出的相關要求，並轉知內部相關單位研討，不僅符合法規的要求外，也達到國際標準的最新要求。2019 年福壽實業、福壽新與洽富皆無違反食品安全衛生管理法暨相關施行細則等法令之情事。

2019 年我們新增收錄 3 項國內法規，如修正「食品製造工廠衛生管理人員設置辦法」、「訂定食品廣告不實涉及醫療效能之認定準則」及其 Q&A 等，除即時轉知直接相關單位配合執行外，並由食品技師於每月的 ISO 推行委員會暨食安決策小組會議中進行說明，供與會人員能夠瞭解法規更新，必要時則進行相關辦法或標準修訂。累計至 2019 年 12 月止 12 次的會議討論，新增與廢止收錄國內有 100 項、國外有 21 項，共計 121 項食品法規，涵蓋 100%產品品項。

在「食品及其相關產品追溯追蹤系統管理辦法」執行上，我們依現況進行維護或修改「食品追溯追蹤管理系統 (非追不可)」上產品資訊，並透過 ERP 系統每月上傳每日產品動態，涵蓋台中港廠特殊油脂、柴魚、穀物食品、精製油脂與麥片生產線所生產 100%的品項。另外，我們每年自行進行內部產品追溯追蹤查核，於各產線隨機抽取一產品批號進行，並要求於 2 小時內完成，2019 年自行測試皆 100%能符合產品追溯追蹤要求。

洽富在 2019 年度共召開 9 次食品安全管制小組會議，進行各項原料、採購、現場設備與製程、法令法規進行討論及決議。其中揭露與收集共 43 項法規條文，涵蓋 100%產品品項。洽富每年兩次內部產品追溯追蹤查核，針對廠內產品採隨機抽取產品批號，進行模擬回收測試，100%皆能符合產品追溯追蹤要求。福壽新至 2019 年共計收錄 49 項國內法令法規。

福壽實業、洽富對於法令法規之因應

	新增 / 修正	因應
108.01.28 108.06.18 108.11.06	修正「農藥殘留容許量標準」第三條附表一、第四條附表三、第五條附表四、第六條附表五及「動物產品中農藥殘留容許量標準」第三條等	法規更新，轉知品檢課與品保課，以最新公告之殘留容許量進行檢驗報告合格與否判定。

	新增 / 修正	因應
108.3.14	修正「動物運送管理辦法」	依法規規定，運送毛雞車輛之司機定期接受訓練，取得職前講習結業證書始能執行業務。 運送毛雞車輛須遵守規定，毛雞籠平面寬度須讓每隻毛雞能夠蹲伏、不能交疊，重量符合規定上限。 超過攝氏 32 度且運送時間超過 6 小時路程者，必須加以遮蔽以防曬。 洽富將配合執行。
108.03.25	修正「屠宰作業準則」第八條之一	洽富皆已依相關法規規定辦理。
108.04.03	食品安全衛生管理法修正第四條條文	中央主管機關對重大或突發性食品衛生安全事件，必要時得依預警原則、風險評估或流行病學調查結果，公告對特定產品或特定地區之產品採取下列管理措施： 一、限制或停止輸入查驗、製造及加工之方式或條件。 二、下架、封存、限期回收、限期改製、沒入銷毀。 如有發生將配合辦理。
108.04.09	發布修正「食品製造工廠衛生管理人員設置辦法」 發布修正「應置衛生管理人員之食品製造工廠類別」，名稱並修正為「應置衛生管理人員之食品製造工廠類別及規模」。	放寬衛管人員資格 (資本額小於 3,000 萬)，我司資本額高於 3,000 萬，故仍照原標準執行。 此次修訂增列第一項第十款，將其他食品製造業納入規範，我們也再核備一名衛管人員。
108.04.26	公告修正「應申請登錄始得營業之食品業者類別、規模及實施日期」	新增納入「物流業」及各業別之「倉儲場所基本資料」等內容，此部分已 在食品業者登錄平台上更新完畢。
108.04.26	食品安全衛生管理法	新增加工助劑一詞定義 廠內使用加工助劑包含：活性白土、檸檬酸、氫氧化鈉。
108.05.10	修正「食品中殘留農藥檢驗方法－多重殘留分析方法 (五)(380 品項)	在 108 年 8 月儀器設定完成，108 年 12 月購買農藥檢驗 380 項標準品。將於 109 年 1 月起，採用新方法檢驗。
108.06.12 108.08.15	公告訂定「食品及相關產品標示宣傳廣告涉及不實誇張易生誤解或醫療效能認定準則及其 Q&A	食品標示及廣告宣傳不得涉及不實誇張易生誤解或醫療效能，明確訂定認定準則。Q&A 部份舉出實例及業界可能常見問題作為參考。 皆轉知食研課、行銷企劃處、電子商務處作為產品宣傳、文案撰寫參考。

	新增 / 修正	因應
108.06.17	公告修訂「食品衛生安全管理系統驗證作業程序」	我們已有食品衛生安全管理系統 HACCP、ISO 22000 之驗證，故將此次修訂內容更新。
108.08.15	發布修正「一般食品衛生標準」等 7 項衛生標準	法規更新，以最新公告之一般食品衛生標準進行檢驗報告合格與否判定
108.11.07	發布修正「食品添加物使用範圍及限量暨規格標準」第一條、第四條、第二條附表一、第三條附表二	更新食品添加物使用範圍及限量暨規格標準，作為廠內添加物使用之依準

針對頻繁的外部稽查，我們都積極應對，在過程中除能檢視可能遺漏的細節外，更可增加我們對於食安管理的認識，提升相關管理的技巧。在 2019 年共計有 38 個外部稽查場次，包含衛生主管機關食藥署、衛生局與 SQF、FSSC 22000、TQF 等系統驗證及 Costco 等客戶實地稽查，皆能夠符合各項要求。且每一次查核要求的產品追溯追蹤，也 100% 符合追溯追蹤要求。

洽富在 2019 年除有衛生主管機關稽查外，另有如財團法人農業科技研究院、中央畜產會、台灣檢驗科技 (股) 公司、碁富及王品集團等稽查或驗證單位，共計 16 次的稽核或驗證行程，都符合各系統之要求。

年度	查核單位 / 查核次數	衛生主管機關	自主驗證	下游客戶	總計
2017	福壽	5	17	27	49
	洽富	1	3	2	6
2018	福壽	6	6	23	35
	洽富	1	5	2	8
2019	福壽	2	17	19	38
	洽富	2	4	10	16

註 1：衛生主管機關：食品藥物管理署或委託查核、地方衛生局
註 2：自主驗證：ISO 9001、ISO 22000、HACCP、TQF、FSSC 22000、SQF、CAS、產銷履歷、HALAL、ISO 45001。

2.6 安心標示 關懷在地

自 2018 年起部份油脂產品因應環保議題，為降低天然資源損耗，改採空白鐵桶並以貼標方式揭露食品標示，減少油墨印刷、降低製程污染，2019 年持續進行，數量逐步增加。且依供應商印刷油墨使用量計算，2019 年共降低約 1,200 公斤的油墨使用，對於降低環境影響有相當幫助。

項目 / 年度	使用數量（桶）	節省油墨量（公斤）
2018	78,560	890
2019	105,896	1,200

另，將於 2020 年 7 月 1 日生效的「食品過敏原標示規定」，針對十一項對特殊過敏體質者致生過敏之內容物及其製品，須於容器或外包裝上，顯著標示含有致過敏性內容物名。我們在 2019 年新產品開發過程中，就依據產品類型與特性提前進行標示，讓消費者更瞭解產品中存在的過敏原資訊。在應用本土食材的方面，2019 年推出的新產品也再度採用台灣紫心地瓜為主要訴求，讓消費者在食用的過程，更能認識台灣在地食材。2019 年福壽實業、福壽新與洽富皆未有因食品標示及說明而產生違法情事。

過敏原標示更新

在地食材的應用

2.7 智能製造 落實執行

建構新世代智能製造營運體系，邁向永續經營的目標，是驅動我們實施工業 4.0 的動力。我們規劃了一系列的轉型計畫，初期以更新設備為主軸，於 2018 年正式啟用自動化倉儲物流中心，提高生產效率。緊接著成立 AI 辦公室，並與工研院及資策會合作，斥資數千萬以 3 年的時間，逐步導入智慧製造技術、建置雲端資源管理平台，作為我們中期的轉型計畫，期盼藉由數位營運的模式，提升食品產業價值鏈的附加價值。未來將陸續導入智慧製造分析應用效能，強化數據化的分析貢獻，在智能製造與智慧經營上更上一層樓。

2019 年，我們與工研院技術合作透過 IIoT 整合平台，讓製造生產的狀態變得即時又透明，管理者可直接收到第一手資訊，應用決策模式讓經營管理有效提升。

油脂產品包裝產線透過標準作業流程，產能透明化

建置傳輸網路，自動擷取數據並遠端即時確認每日產量。透過 NIP (National IIoT PaaS) 平台即時掌握生產狀態與異常，進行生產流程的改善與管控，包括產能測試、動態調整合理庫存，滿足市場需求。優化的產線涵蓋 100% 油脂產品。

自動化倉儲設備

精製油脂生產線運作智慧化

透過 NIP(National IIoT PaaS) 平台隨時監測機台運作情況，即時遠端管控生產品質與製程參數，生產數據數位化及生產履歷，減少人力巡查與抄寫成本。智慧化產線產品包含 100% 精製油脂產品。

2.8 新穎開發 安心產品

新穎性產品

新世代的消費趨勢是有風潮性的，對於新事物的接受度也相當高，為滿足這族群的喜好，需要經常調整與改良。在 2019 年我們開發新的喜瑞爾產品 - 珍珠奶茶風味與抹茶拿鐵風味，為早餐穀類產品中新鮮與活潑的產品，並以「無添加奶精」、「無添加甜味劑」、「無添加人工色素」與「無添加防劑」訴求來展現產品健康與營養。未來也將更朝向於天然、不添加的產品開發。

便利性產品

在忙碌的日常生活中，為了豐富每日飲食與多樣性，需要準備相當多種食材，而在中式料理中常使用多種香辛料來增加風味，為使消費者能夠更加便利使用，我們推出有蔥味香油、蒜味香油與薑味麻油產品，將料理所需的香辛風味直接與烹調油結合，提供消費者更便利與快速的烹調方式。

潔淨升級

近年消費者對於食品與食物的認知，又逐漸回歸天然的消費趨勢。而我們也體認到消費者的需求，2019 年在原料取得上花了很多資源進行搜尋、測試與評估，引進更優質、更天然的「巧克力」，來取代傳統使用的「代可可脂巧克力」。使得喜瑞爾穀物脆片系列產品不只在風味呈現上更符合消費者需求，也達到天然、潔淨標示的趨勢，將於 2020 年進行喜瑞爾產品系列性升級。

清真驗證食品

全球穆斯林人口已超過 18 億人，也對於清真認證產品（HALAL）有更大需求。我們除持續運作清真品保委員會外，並派員參加由經濟部貿易局委託外貿協會清真中心舉辦的 2019 六國清真產業論壇，更廣泛瞭解其他國家清真品保發展的現況與要求。在 2019 年更通過新一年度清真驗證，而驗證產品也增加為穀物麥片類 1 項、植物油品 39 項。

社團法人台灣清真產業品質保證推廣協會
TAIWAN HALAL INTEGRITY DEVELOPMENT ASSOCIATION
HALAL CERTIFICATE

氣冷雞小故事

『雞肉首選找洽富，冷藏鮮食快易煮』

台灣人愛吃雞肉，人均雞肉消費量 30 年來成長兩倍以上，2017 年台灣每人一年平均要吃掉 17 隻雞!全台灣人一天吃掉的雞排，疊起來相當於 10 座 101 大樓的高度。而且雞肉是家庭料理中的首選，年節、聚會更是少不了它，如何挑選新鮮美味的雞肉，每位媽媽都有自己的一套選擇方式，各不相同。然而你是否曾在家中聽見以下的對話：

「媽～這雞肉口感怎麼爛爛的又有一股味道，妳該不會買到不新鮮的吧 ?!!」

「老婆～過年時不是買了一隻雞，怎麼沒看到妳煮，是不是又放過期了 ?!!」

「天啊，我又忘記把雞肉拿出來退冰了，現在退根本來不及煮飯...」

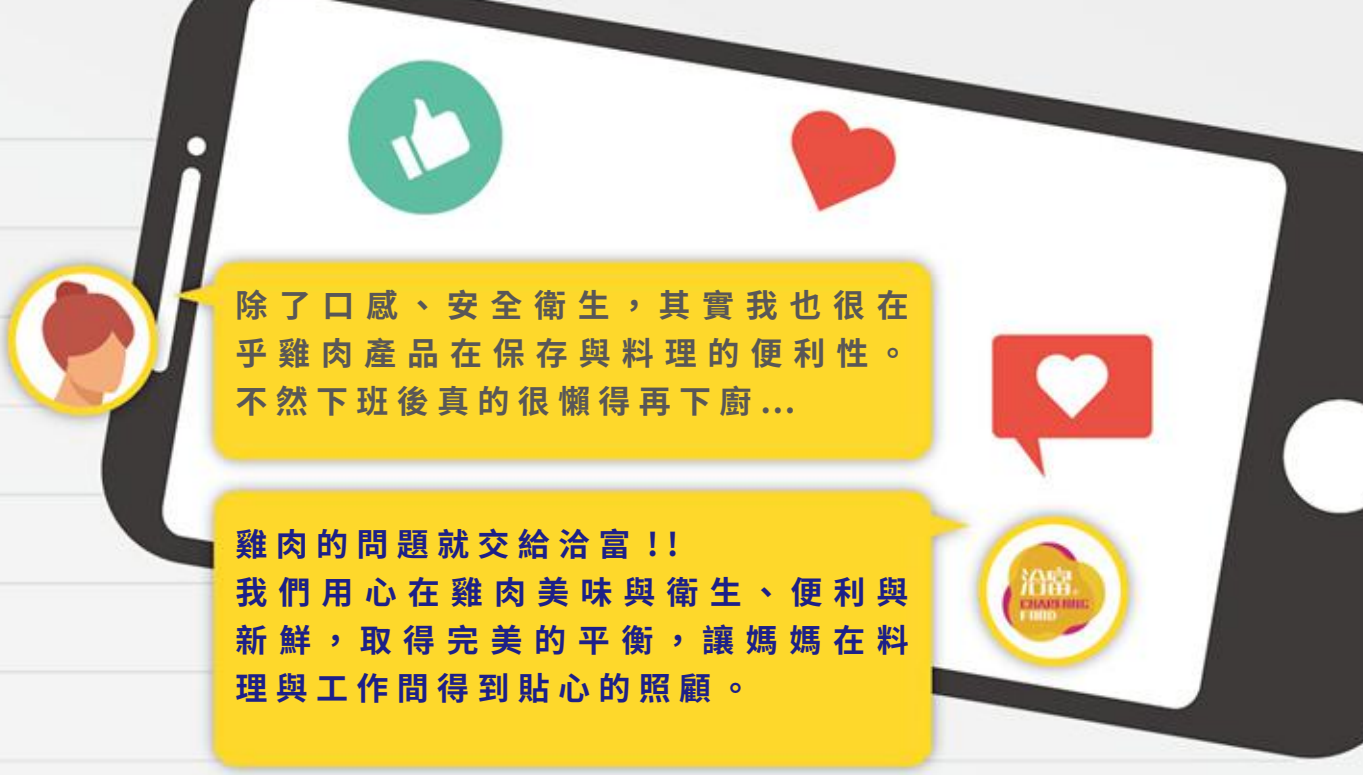
如何兼顧口感、保鮮、安全與衛生，是每個媽媽在挑選雞肉時最關心的要素，洽富氣冷雞具有營養、口感 Q 彈、衛生、較長保存期，就是你最佳的選擇。

主婦的煩惱

1. 在採買生鮮食品時都很擔心食安問題，不知道業者是否做好溯源管理？
2. 有些雞肉看起來肥美，但吃起來口感過於糜爛、油耗味重，到底怎麼挑選？
3. 逢年過節時，總是要準備一堆食材，根本不知道能不能即時料理，雞肉想放冷凍感覺保存比較久，但又怕不新鮮。
4. 雖然還在保存期限內，不過雞肉在冰箱冷藏這麼久，不知道會不會被其他食物汙染，總覺得不新鮮了...

洽富最知道

1. **產銷履歷：**從種雞、飼養到健康管理全程管控，屠宰採吊掛、氣冷式降溫，有效降低交叉汙染，安全又衛生，是台灣最大的「產銷履歷雞肉」供應商。
2. **鮮甜美味：**採氣冷方式降溫，鎖住肉汁的鮮甜與美味，口感 Q 彈有嚼勁。
3. **保鮮期長：**氣冷雞的保存期限可延長至 10 天之久，並維持一定的品質，使消費者能有更寬裕的使用期間，以減少鮮食的浪費。
4. **細菌滋生少：**經試驗證實，氣冷雞在冷藏存放 13 天後，微生物檢出數量顯著少於水冷雞，消費者可以安心享用。



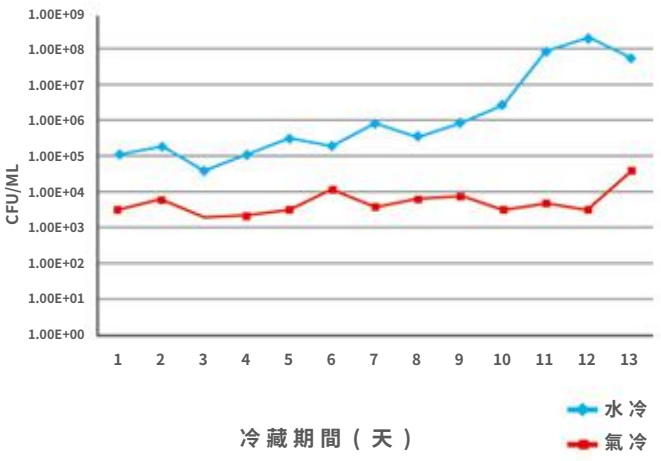
洽富為了提供美味營養的雞肉，於 2019 年與中興大學合作，進行氣冷雞與水冷雞同樣冷藏 13 天後的差異比較，實驗結果發現：氣冷雞可以延長保存期限達 10 天之久、微生物檢出數量顯著少於水冷雞，甚至經過 13 天低溫儲存後的感官評測，氣冷雞都能維持一定品質，不會有異味等影響食用的情形。我們因此成為第一家獲得財團法人中央畜產會同意 CAS 冷藏雞肉產品保存期限由 7 天延長至 10 天。

氣冷雞能讓消費者更有寬裕的料理使用期間，以減少鮮食的浪費，降低冷凍儲存造成的料理不便，讓烹飪也能很優雅，同時讓家人吃得安心與美味。

微生物檢測結果	水冷雞組	氣冷雞組
總生菌數	較高	較低
大腸桿菌數	較高	較低
大腸桿菌群	較高	較低

肉品品質試驗	水冷雞組	氣冷雞組
含水量	較高	較低
滴液損失 (滲出液)	較多	較少
油耗味產生	明顯	不明顯
感官品評	不佳	正常

氣冷雞與水冷雞微生物檢測及肉品品質試驗結果對照



氣冷雞與水冷雞微生物檢測及肉品品質試驗結果對照

『食得安心，全家開心；洽富用心，媽媽放心』

03 ▶ 糧農循環 環境永續

3.1 開發綠能與回收	65
3.2 節能減碳	66
3.3 環境維護	68
3.4 污染防治	69
3.5 溫室氣體盤查	73
3.6 友善環境	75

我們積極配合政府推行環保政策，對環保維護工作努力不遺餘力，除實施環境管理及環保設備檢查外，並對各項污染防治設備運轉、維護以及改善等工作，建立管理模式，針對各項用電量、天然氣使用量、用水量、廢污水排放量、廢棄物產生量、粒狀污染物排放量等項目，均監控在合理範圍內。

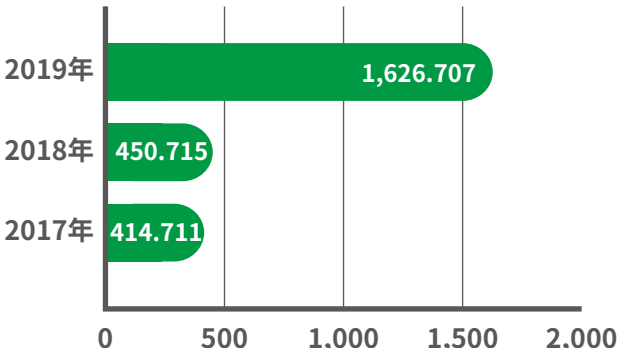
3.1 開發綠能與回收

『發展綠色企業』是公司願景，除了導入糧農循環經濟系統外，對環境保護、能源管理及社會責任等均有所依循，符合主管機關標準及滿足社會大眾對企業的期待。

我們擬定 2020 年年度減量目標：年度用電量下降 1% 以上 (約 275 仟度)，溫室氣體排放減少 147 tCO_2e 以上。同時增加綠色發電能源裝設，2019 年我們於鹿港廠進行太陽能板裝設 1,400KW，2020 年預計在台中港廠加裝太陽能設備。2019 年太陽能發電量 1,626.707 仟度，較 2018 年太陽能發電量 450.715 仟度，大幅增加了 261%。

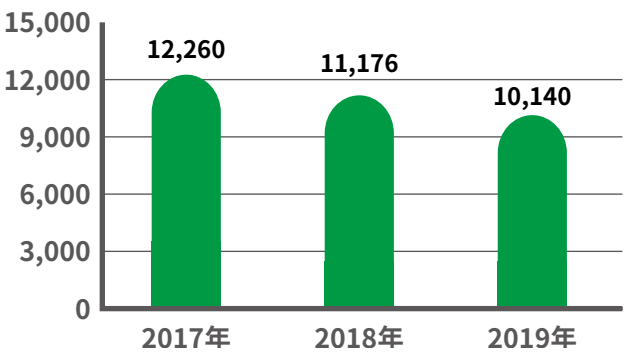
對於蒸汽冷凝水回收再利用部份，2019 年蒸汽冷凝水回收使用為 10,140 公噸，減少碳排放 1,462.68 噸 / 年，製程冷卻水回收使用 2019 年共 556 公噸，減少碳排放 90.042 噸 / 年。

單位：仟度

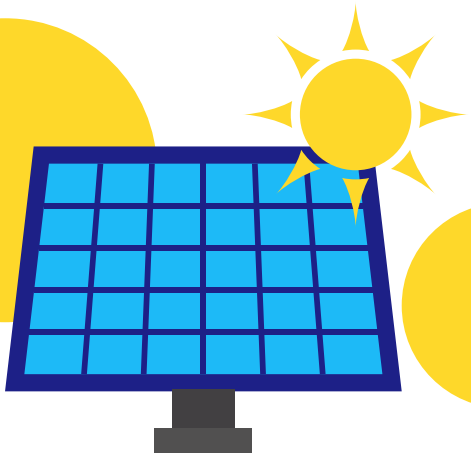


2017-2019 太陽能發電度數

單位：公噸



2017 年 -2019 蒸氣冷凝水回收使用量



3.2 節能減碳

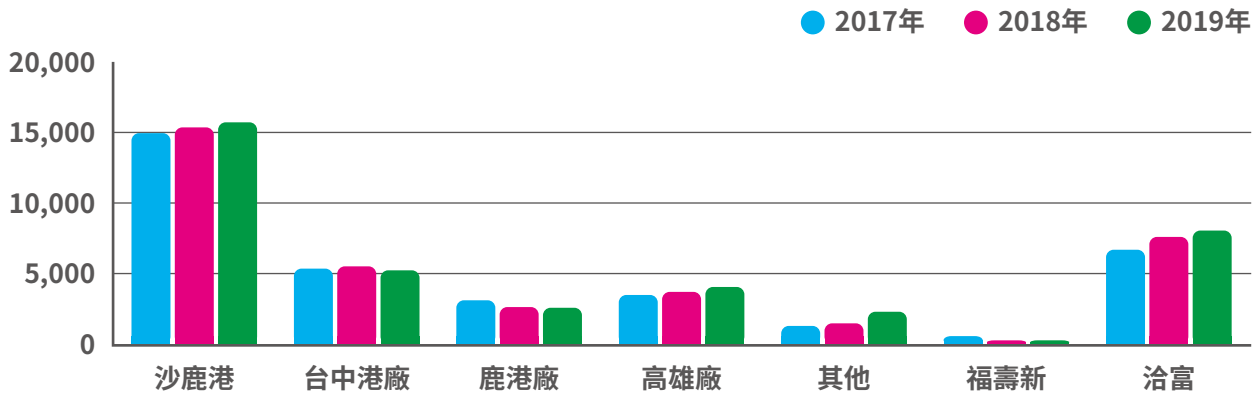
能源耗用一直是社會大眾關注的議題，我們體認到友善環境的重要性，因此積極推動節能減碳計畫，以提升能源使用率、減少能源浪費，達成「節電、節水、節紙」的績效。

因應氣候變遷帶來的暖化效應，我們除了將照明設備更換成 T5、LED 節能燈具，且購置效能更佳的高效率馬達 (IE3)、購買電動堆高機，汰換原有的柴油堆高機及購置空氣壓縮機，來降低碳排放量與減少作業環境空氣污染，改善作業環境。同時落實能源管理制度，預計 2020 年將擴大其它廠區參與 ISO 50001 能源管理制度的驗證，持續降低能源的使用。

電力是我們主要的能源來源，2019 年總用電度數為 38,176 仟度 (含福壽新、洽富)，能源密集度為 22.546 (GJ/ 百萬元)，比去年 25.723(GJ/ 百萬元) 大幅降低 12.35%。

各廠電力使用量 (仟度)

年 \ 廠別	沙鹿廠	台中港廠	鹿港廠	高雄廠	其 他	福壽新	洽富	合計
2017	14,951	5,349	3,105	3,482	1,288	567	6,687	35,429
2018	15,358	5,510	2,625	3,701	1,471	266	7,596	36,527
2019	15,717	5,228	2,575	4,049	2,293	268	8,047	38,176

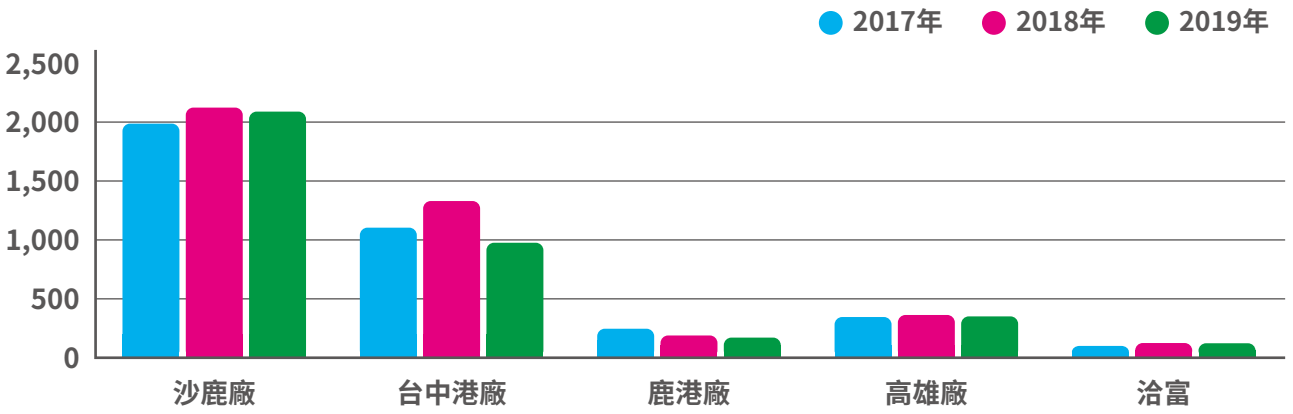


2019 年各廠仍持續更換耗能設備，並以能源績效指標來管控用電量及天然氣使用量，儘管年度生產量增加，各單位的耗能用電量仍在管控內。其他用電量增加則是南投生態農場飼養量擴大及增設水產養殖場域所致。

除了電力使用外，尚有天然氣及柴油的能源使用。為降低環境負荷，我們使用的鍋爐已全數改用天然氣鍋爐，2019 年天然氣使用量為 3,587km^3。柴油部份主要用於車輛運輸物流及堆高機等設備，2019 年柴油使用量為 517.26 公秉，比去年柴油使用量為 581.1 公秉減少 63.84 公秉，較去年降低 10.99%，主因為購置六台電動堆高機汰換柴油堆高機。

天然氣使用量 (km^3)

年 \ 廠別	沙鹿廠	台中港廠	鹿港廠	高雄廠	洽富
2017	1,987	1,104	246.3	345.6	100.4
2018	2,123	1,330	189	363	125
2019	2,089	976	171	351	123



2019 年環保減碳績效

項目	減碳方案	2019 年	績效
使用天然氣	天然氣鍋爐	CO_2 減量 5,508 噸 / 年	效益 12,105 仟元 / 年
電力節能改善	空壓機節能 更新高效率照明燈具	CO_2 減量 214.86 噸 / 年	效益 1,209 仟元 / 年
節水	冷凝水、冷卻水回收使用 18,790 公噸	CO_2 減量 1,733 噸 / 年	效益 838 仟元 / 年
	合計	CO_2 減量 7,455.86 噸 / 年	效益 14,152 仟元 / 年

更新高效率空氣壓縮機

3.3 環境維護

我們持續針對「水、空氣、廢棄物」進行投資改善，增設環保防制設備，以降低營運對環境的衝擊。同時將現有的棧板，由木頭材質逐一汰換為塑膠或金屬材質，延長使用期限。對於製程產生之異味，我們增設異味處理設備及袋濾集塵設備時時監控，避免異味外洩。

2019 年各項環保支出及設備投資金額

類別	內容	案件數量	支出金額(元)	投資金額(元)
空氣	固定空氣污染源操作許可證異動展延	2	45,500	
	固定空氣污染源定期檢測及申報	7	532,700	
	固定污染源空污防制費	10	743,827	
	袋濾集塵機布管更新	1	397,430	
	異味處理設備	2		3,287,420
	環保空污改善 - 製程設備改善	9		842,999
水	廢(污)水申報及檢測	7	500	
	水污費	3	1,682	
	環保水污改善 - 設備改善			2,925,000
	廢(污)水處理費	18	122,648	
事業廢棄物	一般廢棄物	53	768,965	
	污泥	14	772,238	
	繳納容器回收清除處理費	52	4,131,775	
		小計金額	7,517,265	7,055,419
		合計金額		14,572,684

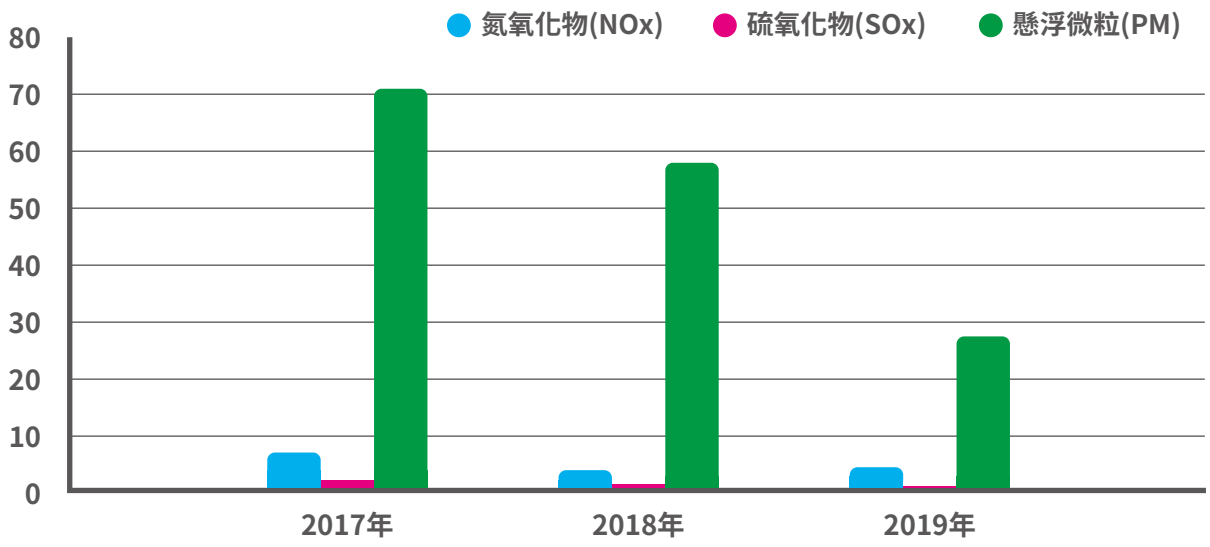
3.4 污染防治

對於營運產生的空氣污染物氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)、懸浮微粒 (PM)、廢水、廢棄物與異味，我們透過製程改善、投資環保設備、定期自主檢查及排放檢測來符合法令要求，以降低空氣污染，同時進行資源回收減量，達到敦親睦鄰及環境保護目標。

3.4.1 空污防治

我們的製程已全部使用天然氣鍋爐，並無硫氧化物 (SOx) 空氣污染物的排放，製程所產生懸浮微粒 (PM) 經袋濾集塵機處理後排出，並定期實施排放檢測。2019 年懸浮微粒排放 26.94 公噸，比 2018 年排放量 57.86 公噸大幅減少 53.3%，氮氧化物 (NOx) 排放量為 3.43 公噸、硫氧化物 (SOx) 無排放。

空氣污染排放狀況統計圖



2019 年共有四件環保空污違規，一件為周界異味檢測不符合排放標準，罰款 30 萬元，另外三件為防制設備異常未能即時修護，罰款 30 萬元，後續我們已加強異味污染物的處理與監控，並投資增設異味處理設備 328 萬元、製程設備更新及集塵設備修護 84 萬元，以防止再發。

3.4.2 水污防治

我們制定廢水處理設備操作標準，並落實保養作業，作業標準亦隨法規需求調整及更新。

處理方式：

沙鹿廠區：
製程產生汙水經污水處理場處理後排放，並定期委外檢驗水質均符合排放標準。

其他廠區及洽富：
依工業區污水處理標準及廢水排放標準處理後，排放至工業區廢水處理系統。

沙鹿廠廢水管理狀況

項目	國家標準	年度	1~6 月	7~12 月	平均
化學需氧量 (COD)	<100mg/L	2016	28.9	28.1	28.5
		2017	13.9	20.0	16.95
		2018	44.0	19.4	31.7
		2019	17.7	17.9	17.8
生化需氧量 (BOD)	<30mg/L	2016	2.9	10.0	6.45
		2017	2.1	3.5	2.8
		2018	1.2	2.9	2.05
		2019	1.5	0.7	1.1
懸浮固體物 (PM)	<30mg/L	2016	4.9	2.0	3.45
		2017	4.5	3.0	3.75
		2018	3.4	2.4	2.9
		2019	1.4	2.4	1.9

針對水資源回收再利用，2019 年沙鹿廠蒸氣冷凝水回收使用 10,140 公噸、製程設備冷卻水回收使用 556 公噸。洽富 2019 年自來水用量 242,944 噸，回收廢水量 36,828 噸，廢水回收再利用率 15.2%，較 2018 年自來水用量 244,323 噸，回收廢水量 34,705 噸，廢水回收再利用率 14.2%，增長了 1%。

3.4.3 廢棄物管理

我們各廠所產生的事業廢棄物，皆依「事業廢棄物清理計畫書」執行，先初步分類處理後，再委託合格專業環保公司處理清運及申報，同時不定期追蹤掌握廢棄物最終流向。

追蹤廢棄物運往焚化爐

2019 年一般廢棄物可資源回收 314.84 公噸，廢水處理產出之污泥、植物性油渣、生活垃圾等無法回收廢棄物有 124.98 公噸，則委託合格廠商運送往處理機構處理。

廢棄物管理統計 (福壽實業)

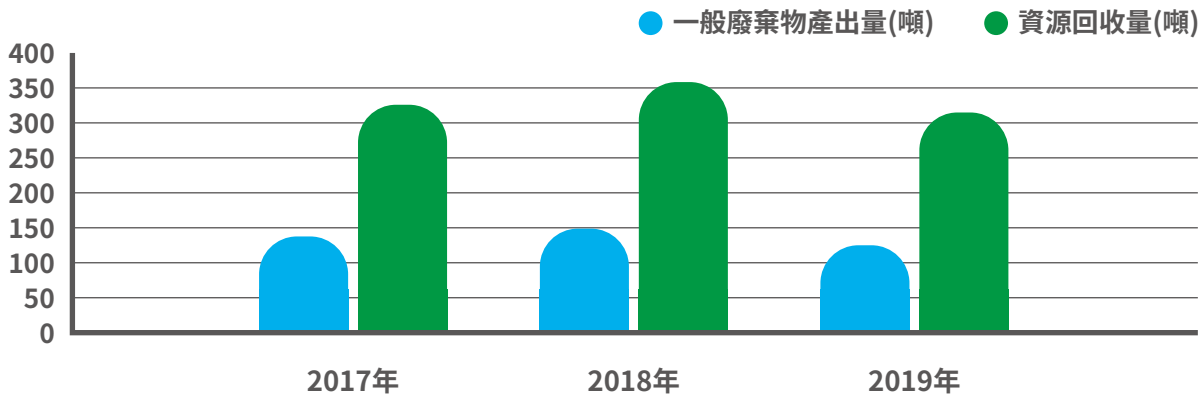
單位 : 公噸

2019 年	生活垃圾	植物性油渣	污泥量	回收廢紙	回收廢塑膠桶	回收廢塑膠	回收廢鐵	回收廢木材	回收廢玻璃
沙鹿廠	39.00	0.07	3.46	123.44	13.44	21.20	8.42	1.36	
台中港廠	19.68	9.84	8.40	57.94	1.90	30.60	36.36		1.50
鹿港廠	18.26					9.80			
高雄廠	26.27				3.94		3.08	1.86	
合計	103.21	9.91	11.86	181.38	19.28	61.60	47.86	3.22	1.50

廢棄物管理統計 (福壽實業)

項目	2017 年	2018 年	2019 年
事業廢棄物產出量 (噸)	137.60	148.72	124.98
資源回收量 (噸)	325.90	358.33	314.84

廢棄物管理統計 (福壽實業)



廢棄物管理統計 (洽富)

單位 : 公噸

項目 / 年度	生活垃圾	污泥量	禽畜糞	廢羽毛	廢油混合物	合計
2017	17.35	504	4.2	975.49	0.55	1,501.59
2018	17.26	541.76	4.2	1,111.68	0	1,674.89
2019	13.703	748.87	21.04	1,019.59	0	1,803.203

化學實驗操作產生的有害事業廢棄物，主要為鉻酸鉀、氰化鈉及氰化鉀三項，2019 年底鉻酸鉀廠內存量為 0.407 公斤，氰化鈉為 0.257 公斤，氰化鉀為 0.481 公斤。

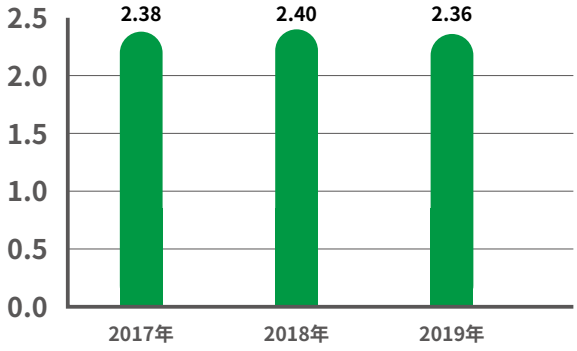
鹿港廠鉻酸鉀清運量為 3.993 公斤，於 2019 年 12 月委託合格專業公司清運，並由最終機構彰濱資源回收處理廠處理完成，鹿港廠內已不再使用鉻酸鉀。另沙鹿廠鉻酸鉀清運量為 0.025 公斤、氰化鈉 0.1 公斤，於 2019 年 6 月委託合格專業公司清運，並由最終機構國立成功大學環境資源研究管理中心資源回收廠處理完成。

3.5 溫室氣體盤查

近年來地球氣候變化劇烈，各國均普遍意識到氣候變遷對人類影響重大。為緩和溫室氣體的增加及氣溫上升速度，我們展開對氣候變遷的因應作為，積極整合資源，推動各項節能方案，提高能源使用效率，溫室氣體排放查證及持續適當減量，透過綠色營運及減碳作為，為地球環境、永續發展貢獻一己之力。

通過 ISO 14064-1:2006 溫室氣體查驗

透過溫室氣體盤查與查驗，能瞭解內部溫室氣體排放狀況，進一步提出對應措施，減少對環境衝擊。台中港廠透過資料收集、統計包含直接溫室氣體、能源間接氣體排放量，經由 SGS 查驗，連續兩年 2018-2019 通過 ISO 14064-1:2006 溫室氣體查驗。



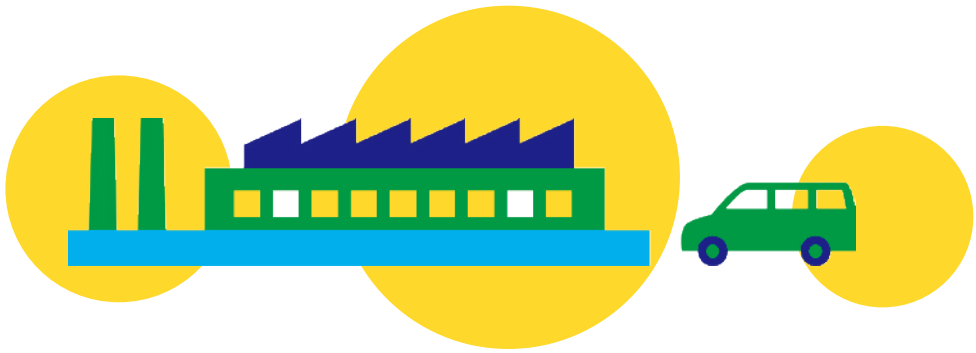
溫室氣體排放狀況圖

2018、2019 年 ISO 14064-1:2006 溫室氣體查驗聲明書

外購電力佔我們溫室氣體排放 65.18%，我們將持續執行空壓節能系統改善、更新高效率馬達、擴大建構太陽能系統，提高再生能源比例及落實 ISO 50001 能源管理系統運作，來降低電力能源使用。

範疇	排放源		排放量（$tonCO_2e$）
範疇一 直接排放	固定燃燒	天然氣、燃料油 (註 1)	6,748
	移動燃燒	柴油、汽油 (註 1)	1,440
	逸散排放	化糞池甲烷逸散	33.7
範疇二 能源間接排放	外購電力 (註 2)		15,916
範疇三 其他間接排放	員工差旅 (國內)		192.31
	廢棄物處理 (廠外)		83.39
	廢棄物處理 - 污泥 (廠外)		0.16
合 計			24,413.56

註 1: 範疇一 (Scope1) 溫室氣體排放係數：國家溫室氣體登錄平台 > 資料下載 > 盤查登錄資訊 > 溫室氣體排放係數管理表。
註 2: 範疇二 (Scope2) 電力排放係數：經濟部能源局 > 宣導推廣 > 溫室氣體 > 我國 107 年度電力排放係數 0.533。
註 3: 範疇三 (Scope3) 其他間接排放項目只揭露三項，其餘無法量化。



3.6 友善環境

企業經營的過程中多少都會對環境造成影響，為了降低衝擊，我們擴大執行農糧循環、收購優質農作物、推廣有機堆肥、積極盤查溫室氣體排放、持續配合申請產品碳足跡、執行友善種植與禽畜人道福利飼養，以減少對環境的污染及降低產品碳排放量，讓資源重新利用，與農民互利、與農業發展產生新的價值鏈，減少對環境的衝擊。

3.6.1 推廣有機、環保資材

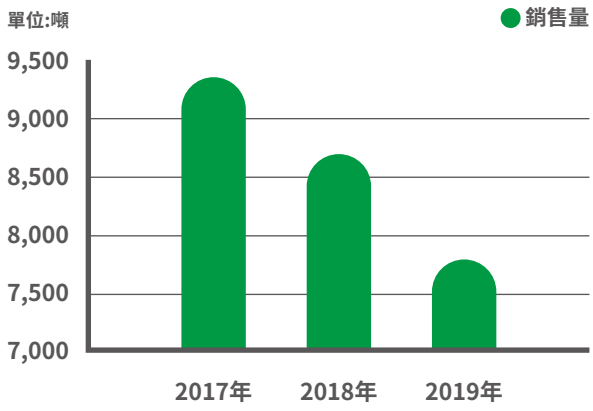
我們配合政府積極推動有機農業與友善耕作，持續研發各項有機農產品及資材品類，來促進土地活化，擴大糧農循環經濟運作，使土地能永續發展。

2019 年有 6 個有機資材品項，銷售 8,703 噸。另外，對於環境污染較低、省能資源的環保標章產品，維持 3 個品項，2019 年環保標章產品共銷售 3,953 噸。

有機資材產品

商品名稱	有機資審字
生機栽培專用肥 522	第 100014 號
生機栽培專用肥 426	第 100001 號
生機栽培專用肥 532	第 101018 號
大自然生技基肥	第 101017 號
福壽牌年年發 1 號	第 107018 號
福壽牌苦楝油	第 107032 號

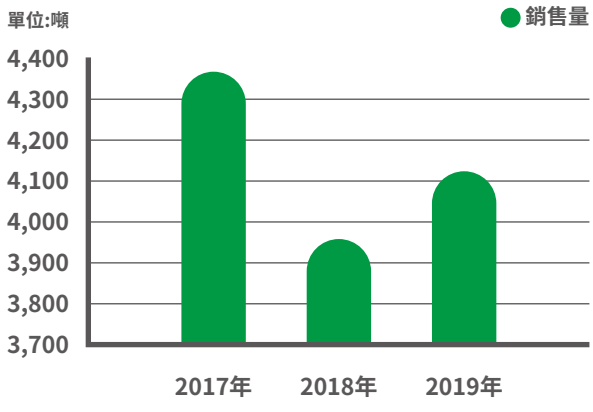
有機資材銷售量



環保標章產品

商品名稱	環保標章編號
洽發基肥	10294
富強基肥	10295
大自然生技基肥	10296

環保標章產品銷售量

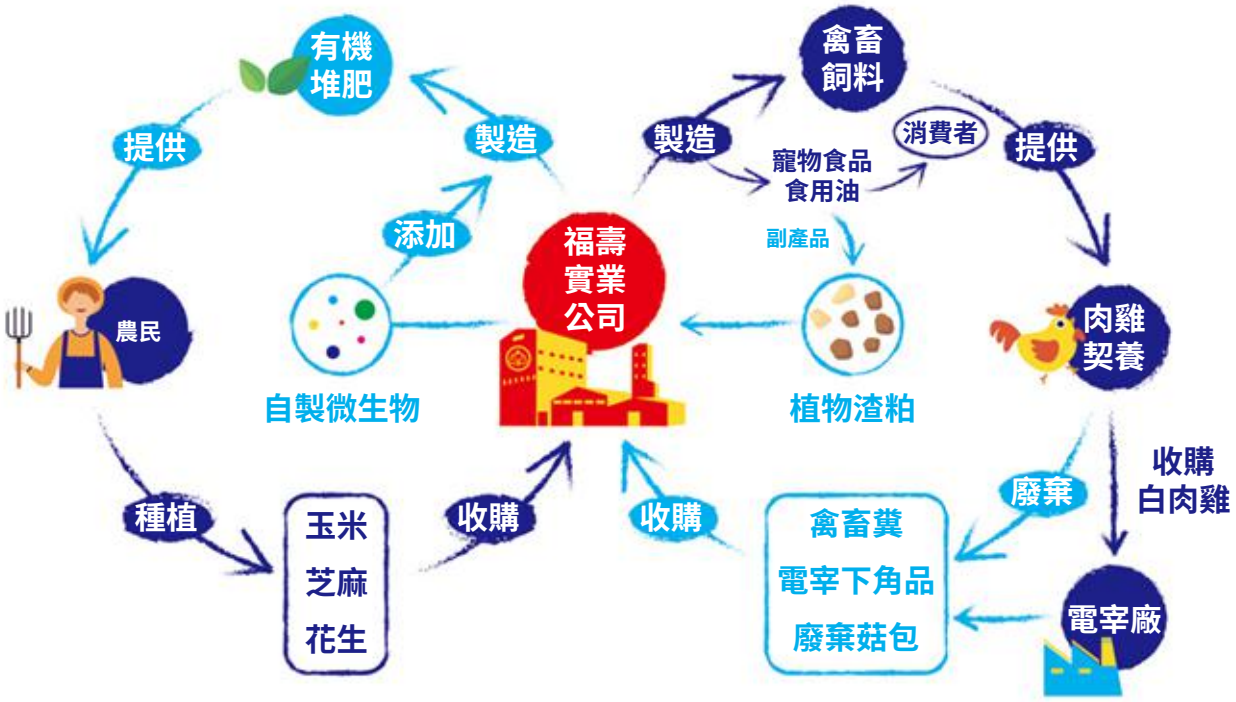


3.6.2 擴大循環經濟範疇

為響應政府友善耕作、永續環境、新農業創新計劃，我們已多年配合農糧署收購國產雜糧，用於產品生產，除了新鮮安全又可減少碳排放，讓消費者放心購買。

我們建有糧農循環經濟系統，並於 2018 年取得 BS 8001：2017 循環經濟最高層級「成熟度最佳化 (Optimizing)」標準查證聲明書，因應全球越來越重視循環經濟，再加上我們白肉雞飼養規模及有機堆肥銷售增加，持續擴大循環經濟的量能。

糧農循環流程



2019 年回收菇類廢棄包 2,591.5 噸及禽畜糞 4,549.2 噸，製成有機堆肥成品 7,636.3 噸銷售，並逐年增加回收量與堆肥成品量。

回收廢棄物數量與有機肥產量彙總表

單位：公噸

項目 / 年度	回收廢棄物項目數量			製成有機堆肥成品
	菇類廢棄包	禽畜糞	生蔗渣	
2017	6,475	-	1,179	5,508.3
2018	10,155.5	974.3	-	4,906.1
2019	2,591.5	4,549.2	-	7,636.3

3.6.3 碳標籤驗證產品

我們所制定的「水產動物加工食品」1.0 版的類別規則效期已至，配合環保署進行「水產動物加工食品」2.0 版改版完成，於 2019 年 1 月公告生效，供國內業者參考使用。

芝麻油產品「產品碳足跡標籤證書」也將到期，我們經過蒐集數據及資料彙整，經由 SGS 查證，再向環保署申請展延，於 2019 年 12 月底再次獲得兩項芝麻油「產品碳足跡標籤證書」。

2019 年為止，我們與環保署共同制定了芝麻油與柴魚花（鰹魚、鯖魚）、寵物食品 3 項產品類別規則（PCR），及芝麻油、柴魚花、寵物食品等 22 項產品通過取得碳足跡標籤。

碳足跡標籤產品銷售統計

單位：標籤張數

碳足跡產品 \ 年度	2017	2018	2019
福壽芝麻油 (217ml、543ml)	198,575	158,443	147,662
福壽柴魚花 (5g、10g、120g、300g、600g)	75,290	345,027	368,936
葛莉思首席料理犬食	-	-	207,213

註 1：柴魚花產品於 2017 年通過驗證，逐步進行舊包材去化，故部份產品尚未使用碳標籤之包材。
註 2：數量依據實際申報環保署之碳標籤使用量計算。
註 3：2019 年通過葛莉思系列產品 15 項碳足跡標籤驗證。

3.6.4 動物福利

我們的生態農場為商用及試驗用綜合性農場，位於南投中寮鄉面積約 40 公頃。採人道飼養及注重動物福利，提供天然放牧的飼養環境，讓飼養的動物於充足日照、飲水、有機牧草、自由運動與安全飼料等條件健康成長，各項飼養條件皆優於傳統的飼養規格及政府法規要求，並建立產銷履歷生產管理，落實天然、健康、無汙染的綠色企業理念。

以狼尾草飼養的豬隻環境

採用自然放牧飼養的雞隻

為防範禽流感、非洲豬瘟疫情，我們針對人員、車輛、禽畜舍的進出採用多重式防疫消毒管理，落實畜舍生物防治，以提供安全、高品質的肉品與蛋品。

我們的生態農場持續通過保有動物友善飼養系統及動物人道飼養系統雙重認證、產銷履歷認證。目前正逐步進行畜舍的改建落實動物友善及人道飼養，讓豬隻有更舒適的空間，提高生產效率。

牧草飼養環境條件

飼養環境與條件		標準空間要求	我們所提供的空間	
		雞蛋友善生產系統	牧草蛋雞	牧草土雞
飼養密度（m^2/ 隻）	平飼、放牧 - 室內	0.08	0.125	0.125
	放牧 - 戶外	0.16	1	0.5
其他		每 7 隻 設置 1 個巢箱	每 6 隻 設置 1 個巢箱	6 週後放牧

註：行政院農業委員會訂定「雞蛋友善生產系統定義及指南」。

飼養動物種類、頭數及符合動物福利之比例

品種	家禽						家畜		
	產蛋雞			有色肉雞			豬		
年份	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
隻 / 頭	23,500	71,000	11,000	24,000	9,000	1,000	3,730	4,100	3,331
人道 / 放牧飼養（%）	6.38	29.58	18.18	100	100	100	4.02	8.77	7.6

註：豬隻養殖為放牧飼養

3.6.5「產銷履歷」畜產品

我們嚴格把關白肉雞、蛋雞、黑豬、的飼養管理，包括契約養殖戶的飼養管理，掌握雞隻品質與來源，增加產品的可追溯性、透明化流程。

透過契約養殖方式擴大白肉雞供應來源，2019 年有 21 場白肉雞通過集團產銷履歷驗證及 6 場單一認證，雞隻再交由洽富電宰。2019 年洽富也通過白肉雞電宰與分切產銷履歷驗證，使得我們在白肉雞肉品從源頭、飼養、電宰與銷售各個環節都能清楚掌握， 達到上下游產業鏈整合，並透過氣冷式生產技術及詳細記載各項生產記錄，真正落實農場到餐桌溯源，以提供消費者安心的產品。

我們的農場也秉持飼料不添加藥物、提供高營養牧草及自由放牧的飼養觀念，為蛋品、肉品層層把關，自 2015 年起蛋品、肉品持續通過產銷履歷驗證。

04 ▶ 參與公益 社會共榮

4.1 熱心支持參與公益 81
4.2 社會永續共榮 84
4.3 產官學交流合作 85

我們持續關懷弱勢族群及其需求，運用公司本業核心能力與結合福壽基金會辦理活動，發揮可長可久的影響力，以具體行動回饋社會，諸如：捐助社會慈善團體、辦理急難救助、贊助機構團體公益、冬令救濟及社區公益活動、提供義工服務及推廣桌球體育活動等，為創造安和樂利社會盡一份力量，讓社會充滿更多愛與希望。

4.1 熱心支持參與公益

第五屆喜瑞爾盃國小桌球邀請賽

我們已連續多年主辦喜瑞爾盃國小桌球邀請賽，希望透過此活動提升國小學生對桌球的興趣，提倡桌球運動，培育優秀人才，為國內體育發展盡一分心力。2019 年邀請賽假梧棲區中港高中體育館舉行，有來自苗栗、中彰投、雲嘉等六縣市超過 40 支球隊 500 多人共同參與，活動盛大舉行，競爭激烈。最後各組優勝單位都獲頒發獎金、獎狀及獎品，讓得獎的隊伍滿載而歸。

奔跑吧！毛小孩 - 公益路跑活動

2019 年我們首次在台北三重水漾大都會公園舉辦毛小孩路跑公益活動 - 奔跑吧！毛小孩，共有 300 多位飼主及 2,000 多隻寵物狗一起奔跑，場面熱鬧趣味十足，藉由活動加強宣傳愛護及照顧動物的推動，也陪著毛小孩一起渡過美麗的一天。

2019 世界蛋品日 in 東海

〝世界蛋品日〞由世界蛋品協會發起，每年 10 月第二個星期五舉行，以增進民眾對雞蛋各類知識的瞭解為目的。我國已配合推行多年，今年〝2019 世界蛋品日 in 東海〞學術研討暨嘉年華活動由東海大學舉辦，現場活動多元包羅萬象非常精彩，我們參與此次活動備有各種雞蛋產品試吃及贈送活動，一起推廣加強國人對雞蛋的認識及愛用。

總統府歲末年歡園遊會

中華身心障礙職業技術協會與工商建研會於總統府前廣場辦理歲末年歡 -- 親親寶貝迎新春園遊會，我們與洽富公司贊助攤位參與盛會，免費贈送喜瑞爾穀物、麻油雞及炸雞，邀請身心障礙者及弱勢族群一起聯歡。

贊助「花現新圓山」活動

台北市圓山商圈發展促進會舉辦「花現新圓山」活動，活絡當地商圈，吸引居民及消費大眾，藉以促進當地經濟發展，我們提供辦桌用食材及香油伴手禮。

「弘道老人 Color Walk- 青春練習曲」活動

我們持續贊助弘道老人基金會辦理活動，今年活動以「弘道老人 Color Walk-青春練習曲」為主題，帶領長輩重溫年少時期的學生生活，共有 160 多位亞健康銀髮長輩共襄盛舉，參與挑戰 5 公里健走，我們贊助喜瑞爾穀物食品，鼓勵長者走出戶健走活動，帶動運動風潮。

其他贊助活動

2019 年我們也捐贈現金及物資給社團法人中華安得烈慈善協會、社團法人台灣全民食物銀行協會、中華民國紅十字會、社團法人中華基督教救助協會、財團法人佛光山慈悲社會福利基金會、財團法人屏東縣私立基督教伯大尼之家、高雄市妙法慈音學會、大智山如來聖境玄空法寺、桃園市家長會長協會、中華民國兒童少年擊劍聯盟、奇岩室內樂團等機構。

另外我們的福壽基金會 2019 年贊助梧棲慈惠堂 (兒童寫生活動)、沙鹿區公所 (冬令救濟寒冬送暖活動)、財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會台中市北區分事務所 (108 年歲末送暖活動)。

4.2 社會永續共榮

我們友善社區鄰里，建構彼此關懷、共存共榮的社會環境，帶動社區經濟繁榮發展，共創永續。我們經常保持與社區鄰里居民、機構團體密切聯繫，舉凡地方盛事、社區宮廟慶典、學校及社團活動、社區發展協會聯誼、扶助弱勢團體等公益慈善活動，均贊助其經費與公司產品，回饋鄉里，發揮影響力，為創造共存共榮的和諧社會努力。

參與媽祖進香遶境活動

我們及洽富員工與眷屬連續第四年組團參加大甲鎮瀾宮大甲媽祖起駕儀式，並隨香步行至沙鹿，藉由此活動增進員工的情感。媽祖遶境回鑾時都會駐轎我們公司供員工及信眾膜拜、鑽鑾轎祈求平安，人潮絡繹不絕，公司及洽富也準備八寶甜粥、麻油雞及現炸新鮮美味雞塊，提供平安膳食給信眾補充體力。

寒冬送暖義工服務

我們愛心不落人後，持續第 13 年響應佛光山惠中寺寒冬送暖活動，除了捐贈油品外，亦由同仁組成義工隊到現場協助發放物資給弱勢族群，傳遞愛心，為寒冬帶來一股暖意。

其他社區贊助活動

我們也贊助現金或物資給沙鹿區公所、沙鹿區及梧棲區各宮廟、沙鹿區興安社區發展協會、守望相助隊及興仁里長壽俱樂部、救國團沙鹿區團委會、台中港柔道館、台中市義消沙鹿分隊、台中市環保志工、台中市沙鹿區文光國小、台中市安和國中、財團法人台中市私立十方社會福利慈善事業基金會、台中市大台中新聞記者公會、台中市忘憂草女性成長協會、天仁愛心慈善會、良吉慈善會、群愛慈善會、港龍慈善會等機構。

4.3 產官學交流合作

我們經常與學校、研究機構交流，透過產學研合作，加速技術與知識的取得，並能促進人才的流動，有效整合資源，彼此相輔相成，諸如：舉辦專題講座、安排國內外產學參訪、技術諮詢與服務、策略聯盟、人才培育合作計劃、校園招才及提供學生實習與工讀機會等，為產業永續發展開創新契機。

辦理第五屆台日寵物管理研習營

第五屆台日寵物管理研習營假新北市實踐大學國際會議廳舉行，我們邀請日本滋野實及濱保衣都子知名講師與國內寵物界專家達人，介紹日本寵物美容技術新潮流、寵物產業最新經營銷售趨勢、疾病的預防及照護關鍵等新知，分享台日寵物界最新、最有趣寵物的相關知識與資訊，打開國際新視野，今年與會的學員有寵物業者、飼主及相關科系學生計有 300 多人熱情參與，增進台、日間知識交流，收穫滿載。

美國奧克拉荷馬州副州長率領「美國地區州議會領袖訪問團」

外交部安排美國地區州議會領袖訪問團一行，由美國奧克拉荷馬州平聶副州長率領蒞臨台中港廠參觀訪問，成員皆來自農業大州，此行旨在瞭解我國農產品需求及先進農業技術交流，我方提供諸多寶貴意見，雙方互動熱絡，是一次成功的國際交流。

雙百聯盟共創新猷 福壽集團與中興大學簽訂產學合作

我們與立校百年的中興大學在台北南港展覽館舉辦產學技術合作意向書簽約儀式，由中興大學獸醫病理生物學研究所陳德勛教授進行「以氣冷式製程提升國產雞肉品質及衛生安全計畫」成果發表。

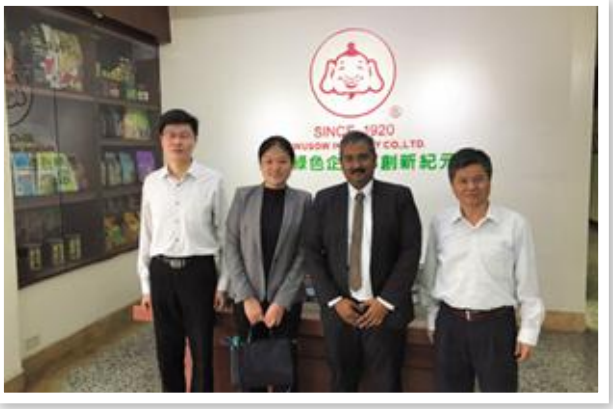
馬來西亞農業及農機工業部參訪鹿港生技肥料廠

農委會及外交部安排馬來西亞農業及農機工業部副部長沈志勤等一行人蒞臨鹿港廠參訪，並對我們正在推動的循環經濟議題深感興趣，雙方進行多方面的農業技術交流，增進兩國邦誼及外交。

2019 年非洲工商產業領袖參訪團

外貿協會與非洲駐台經貿聯合辦事處共同邀請非洲邦交國暨友邦國家重量級產業領袖蒞臨台中港廠參觀訪問，透過簡報與現場觀摩，讓貴賓了解生產設備及運作，雙方互動熱絡，增進國際情誼。

印度臺北協會拜會



2019 年 12 月，印度台北協會副會長施哲聖透過外貿協會（TAITRA）推薦，得知我司是印度重要的貿易夥伴之一，因此拜訪我們，彼此交換在採購貿易方面的經驗與意見，建立聯繫管道，並提供印度政府相關政策更新。

05 ▸ 多元發展 幸福企業

5.1 人力資源提昇	90
5.2 創造和諧勞雇關係	92
5.3 職工福利與照顧	94
5.4 人才招募與培育	96
5.5 職業安全與衛生	98

以人為本、勞資和諧、優質職場及幸福價值，是提升員工認同感與向心力的重要因素。我們除建構安全的工作環境、健康管理、落實職業疾病預防之外，2019 年更取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統驗證，提供員工、承攬商、訪客等供應鏈夥伴安全無虞的環境。

員工流動率與高齡化、基礎建設升級等問題，促使我們與工研院、資策會合作，投入人工智慧製造與智慧營運建置，提升生產及營運管理效率。另外規劃「人工智慧與管理實務課程」、「人工智慧人員培訓」等系列課程，以加速公司轉型。

我們有員工生活照顧的各種福利方案，包括員工持股信託、員工紅利、福利品供應、彈性工時、優於法規健康檢查、駐廠醫護健康諮詢、健身設施、陪產假、育嬰假、家庭照顧假等，讓員工享受到「幸福企業」所帶來的溫馨與感動，2019 年更榮獲由 1111 人力銀行票選「2019 幸福企業大賞」獎。

我們不僅深獲國內消費者的信賴，也受到國際評核機構的認可，於 2019 年獲頒 APEA 亞太企業精神獎，此獎每年都會在亞太區域內 14 個國家舉辦選拔獎勵企業。獲獎也是一種責任，我們會持續精進、善盡企業社會責任，為社會、企業員工、環境，以及所有利害關係人帶來正向的力量。

5.1 人力資源提昇

我們積極透過參與校園系列活動與說明會，甄選優秀人才。同時推動暑期實習、學期實習、獎助學金等方案、辦理師生參訪，協助學生瞭解公司就業環境，深化彼此關係，藉由多元管道延攬優秀人才。

為吸引優秀人才、激勵員工、提高工作士氣、減少員工流動率，2019 年我們調高基本工資、起薪標準及輪班津貼、發放各項津貼、年節獎金、調整業務績效獎金計算基準等，透過薪酬調整留住人才，奠定良好的發展基礎，2019 年薪資調幅 2.25%。非擔任主管職務之全職員工年薪平均數、年薪中位數如下表：

2019 年度非擔任主管職務之全職員工薪資

項目	2019 年
員工人數 (人)	575
員工年薪平均數 (新台幣仟元)	553
員工年薪中位數 (新台幣仟元)	515

榮獲『2019 幸福企業大賞』獎

與逢甲大學人才培育計畫簽約儀式

董事長與逢甲學生分享經營理念

逢甲大學師生互動交流

台灣大學師生參訪

中興大學生涯發展中心師生參訪

5.2 創造和諧勞雇關係

為加強勞資關係，我們建立各種促進勞資和諧的制度、以及完善的工作條件，定期與員工辦理勞工安全會議、勞資會議、職工福利委員會、提案改善制度等充分的溝通管道、多元友善的福利制度等，和諧勞雇關係，讓員工能夠安心工作、貢獻所長。

對於員工招募、甄選、配置、考績、升遷、薪資、教育訓練、福利措施等各方面，不因性別、國籍、種族、膚色及政治立場不同而有差別待遇，並嚴格禁用 18 歲以下之青年勞工、童工，2019 年並未發生任何有關勞工、人權、歧視等事件。

為防治工作場所性騷擾，及妥善處理員工性騷擾申訴案件，我們有性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法，並設有『性騷擾申訴調查委員會』負責受理及調查性騷擾申訴案件，提升性別平權觀念及防治性騷擾行為之發生，2019 年未發生有關性騷擾等申訴事件。

員工組成

2019 年底福壽實業員工總數 610 人，其中本地員工 560 人 (含原住民 6 人)，外籍勞工 50 人，男女比率為 75：25。

員工屬性統計表 (福壽實業)

項目 \ 年度	2017		2018		2019	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
不定期員工	467	170	426	161	407	153
定期員工（外籍勞工）	57	0	51	0	50	0

人數統計表 (福壽實業)

年度	人數		
	男	女	合計
2017	509	163	672
2018	477	161	638
2019	457	153	610

2019 年營業據點人數表 (福壽實業)

地區別	人數
北區	47
中區	490
南區	73
合計	610

員工流動與新進員工總數及比率表 (福壽實業)

年齡層	年度	離職	新進	在職	離職 %	新進 %	離職	新進	在職	離職 %	新進 %
		男					女				
30 歲以下	2017	26	30	104	25.00	28.85	6	3	30	20.00	10.00
	2018	33	43	93	35.48	46.24	9	10	29	31.03	34.48
	2019	35	43	89	39.33	48.31	3	4	23	13.04	17.39
30-50 歲	2017	47	38	255	18.43	14.90	6	5	99	6.06	5.05
	2018	66	49	245	26.94	20.00	26	24	91	28.57	26.37
	2019	37	27	239	15.48	11.30	10	5	91	10.99	5.49
50 歲以上	2017	21	2	150	14.00	2.00	2	1	34	5.88	2.94
	2018	86	75	139	61.87	53.96	21	21	41	51.22	51.22
	2019	25	7	129	19.38	5.43	3	1	39	7.69	2.56
總計	2017	94	71	509	18.46	13.95	14	9	163	8.59	5.52
	2018	185	167	477	38.78	35.01	56	55	161	34.78	34.16
	2019	97	77	457	21.23	16.85	16	10	153	10.46	6.54

2019 年職務類別明細表 (福壽實業)

職務別	人數		合計	
	男	女	合計	%
管理職	111	19	130	21%
後勤人員	82	65	147	24%
業務人員	59	7	66	11%
研發人員	15	2	17	3%
生產人員	157	43	200	33%
外籍勞工	50	0	50	8%
合計	474	136	610	100%

歷年員工申請育嬰留職停薪表 (福壽實業)

項目 \ 年度	2017		2018		2019	
	男	女	男	女	男	女
本年符合育嬰留職停薪申請資格人數 (A)	14	7	14	2	5	5
本年實際申請育嬰留職停薪人數 (B)	2	2	3	0	1	1
本年實際申請率 %(B/A)	14.3	28.6	21.4	0	20	20
育嬰留職停薪預計於本年復職者人數 (C)	0	2	4	1	2	1
本年育嬰留職停薪復職人數 (D)	0	2	3	1	1	1
本年育嬰留職停薪復職率 %(D/C)	-	100	75	100	50	100
去年育嬰留職停薪復職人數 (E)	0	1	1	2	3	1
去年育嬰留職停薪復職後持續工作滿一年人數 (F)	0	1	1	2	3	1
本年育嬰留職停薪留任率 %(F/E)	0	100	100	100	100	100

備註：以申請產假及陪產假之員工為篩選基準。

產業工會運作

為保障勞工自由組織工會、運作的權利，我們設有產業工會，含理事長及理事共 9 人，監事及監事召集人共 3 人，合計 12 人，任期 4 年，每季召開理監事會一次，每年固定召開會員代表大會一次，負責執行各項工作計畫，落實並強化工會運作能力、勞動條件議題協商，同時辦理相關宣導活動，共同打造勞資和諧互動關係。

5.3 職工福利與照顧

為提升員工歸屬感及向心力，我們提供多元的福利規劃，如辦理員工康樂活動、國內外旅遊補助、傷病救助、急難救助、子女教育獎學金、教育暨進修補助等各項活動。2019 年福利金總收入 6,738,175 元，福利支出 4,673,088 元，支出占收入百分比 69.35%。

在退休制度方面，針對舊制年資的員工，設有勞工退休準備金監督委員會，按月提列退休準備金至台灣銀行專戶，並依新制勞工退休規定，每月提繳 6%，以保障員工退休權益。退休制度與實施情形：

退休制度	舊制	新制
提撥方式	按員工每月薪資總額 10% 提撥，以公司名義按月提撥至台灣銀行專戶。	依員工投保等級提撥 6% 至勞工保險局個人專戶。
提撥金額	2019 年勞工退休金準備累積金額 6,753,757 元	2019 年提撥總金額 21,301,294 元

我們成立員工持股信託方案，讓員工自由參與，並每月提供員工自提額之 20% 當作鼓勵，讓員工享受股東價值的成果，並可凝聚向心力，增進員工福利及協助退休生涯規劃，2019 年有 39% 員工參加本方案。另外 2019 年辦理員工國內外旅遊補助金額合計 1,494,751 元，佔福利金支出 32%。

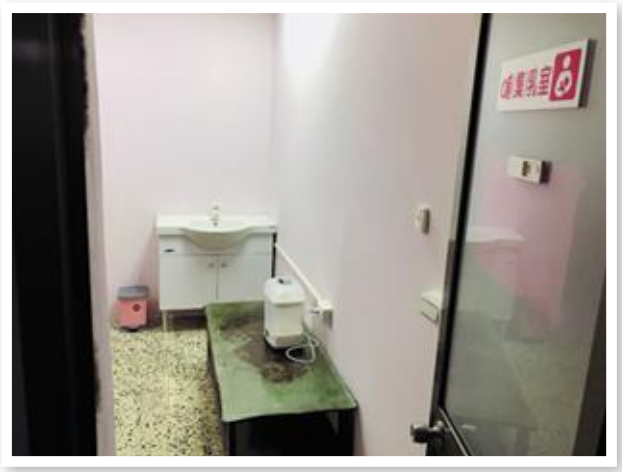
嘉義梅山鄉太平雲梯一日遊

新竹二日遊

淡水野柳二日遊

台東二日遊

近年來公司有多位女性同仁結婚生子，為關懷女性同仁在工作場所哺(集)乳需求，特設置哺(集)乳室，供女性同仁使用。哺(集)乳室內部區隔二間，備妥齊全的設備，並設置「哺(集)乳室使用管理要點」，為女性同仁打造一個溫馨友善、安全隱密的哺(集)乳室。



哺(集)乳室洗手台蒸氣消毒鍋設備

哺(集)乳室專用冰箱

員工福利項目表

福利項目	說明
健康與保險	勞保、健保、每年一次員工健康檢查、團體保險、健康講座及活動
員工活動	國內外旅遊、尾牙同樂餐會、模範勞工表揚、榮團會表揚
禮金與補助	子女教育獎學金、婚喪喜慶賀禮、三節禮品、員工進修補助、社團活動補助、生日禮券、員工急難補助、公務手機與公務車輛、提貨券
設施與設備	員工宿舍、運動休閒及文康設施、員工停車場、哺(集)乳室
退休規畫	退休金提撥、員工持股信託、退休人員紀念品
其他	公司產品優惠、特約商店折扣

5.4 人才招募與培育

我們重視員工發展，辦理內外部職能及專業教育訓練，以強化工作職能及提升工作能力，培養優秀人才。

配合營運需求，我們辦理「人工智慧培訓」基礎課程、與逢甲大學產學合作開辦「人工智慧與管理實務課程」，另派 6 名員工參加台灣人工智慧學校開辦的「AI 經理人研習班」，培養人工智慧製造與營運所需的人才。

在智慧營運方面，為導入 B2C 商業模式，與資策會合作開發專屬 APP，並安排業務人員參加專業訓練，熟悉軟體運作，讓業務人員能隨時查詢相關動態，提升營運績效。另為有效提升主管管理能力、全方位的思考、突破成長，於 2019 年 4 月在南投舉辦兩天一夜的高階主管訓練營，以打造高效率的工作團隊。

2019 年共舉辦內部教育訓練 3,782 人時，外部教育訓練 10,450 人時，總費用 3,899,041 元，較去年同期增加 1,094,095 元。

員工教育訓練時數統計表

單位：人，小時

年度	職務別	男性員工			女性員工		
		訓練總時數	各類別總人數	平均時數	訓練總時數	各類別總人數	平均時數
2019	一般員工	6,281	347	18	1,557	134	12
	主管職	5,160	110	47	1,234	19	65
	合計	11,441	457	25	2,791	153	18

備註：含外籍勞工教育訓練時數

高階主管研習營

人工智慧與管理實務班

徵才活動

我們持續參與中興大學、嘉義大學、屏東科技大學等校園徵才活動，透過各種宣傳內容，除增加公司企業形象外，也可讓學生了解未來的職涯路徑。人才招募方式，運用人力銀行網站介紹職缺，並持續參與勞動部勞動力發展署辦理的青年就業領航計劃等各項徵才活動，媒合所需人才。

屏東科技大學校園徵才

中興大學校園徵才

台中科技大學青年就業領航徵才

5.5 職業安全與衛生

打造安全、友善的工作環境一直是我們努力的目標，職業安全衛生管理系統的建置從現況了解、危害因子鑑別、風險評估、相關法規鑑別等，以系統性持續改善運作方式降低同仁的危害風險，沙鹿總廠與台中港廠於 2019 年 10 月順利取得 ISO 45001:2018 與 CNS45001:2018 雙重驗證。

我們的職業安全衛生政策如下：

遵守法規

遵守所有適用之安全衛生法規及其他要求事項。

全員參與

透過安全衛生委員會進行諮詢、溝通，以確保員工及其代表有時間及資源參與職安管理系統所有過程之活動，並使其認知個人的環安衛責任。

風險管理

透過風險管理，提供適當方案或措施，管制墜落、感電、局限空間危害與承攬作業等之衝擊。

持續改善

普及安全衛生教育，強化全員安全意識，貫徹職安管理制度，以持續改善並營造優質之安全文化。

另外職業安全衛生委員會每三個月召開一次會議，討論職安衛相關議題，諸如審議安全衛生教育訓練實施計畫、作業環境監測計畫、監測結果及採行措施、健康管理、職業病預防及健康促進事項等。

2019 年度總經歷工時為 1,020,792 小時，職業災害統計件數為 9 件，其中 2 件為排除或更換作業時被夾、被捲，2 件為操作或清潔作業時被割傷，1 件為搬運時拉傷，1 件為盤點時墜落，3 件交通事故 (非行業別職災)。失能傷害損失日數 197 天、皆為暫時全失能傷害，公司承攬商無任何工傷。

針對員工所發生之職災事件，我們當場使以急救降低危害，並針對事故發生之原因進行分析。受傷的員工依法給予工資、醫療費用補償與關懷，讓他們獲得適當的照料。我們發現多起事故主因是人員未依規定標準作業程序操作，因此加強員工教育訓練，落實管理為重點。對於廠區外的交通事故則舉辦行車事故處理程序及交通安全教育訓練，提高交通安全意識。

台中市交通警察大隊進行「行車事故處理程序及交通安全」教育訓練

被動式績效指標		失能傷害頻率 (FR)	失能傷害嚴重率 (SR)	總合傷害指數 (FSI)
2017 年	福壽實業	5.81	53	0.55
	食品及飼品製造業 *	2.39	182	0.66
2018 年	福壽實業	9.75	9,097	9.42
	食品及飼品製造業 *	2.32	120	0.53
2019 年	福壽實業	8.82	193	1.30
	食品及飼品製造業 *	2.28	107	0.49
三年平均	福壽實業	8.04	3,325	5.17
	食品及飼品製造業 *	2.36	148	0.59

附註：
(1). 失能傷害頻率（FR）：失能傷害次數 /2017-2019 年度總經歷工時 *106。
(2). 失能傷害嚴重率（SR）：總損失工作日數 /2017-2019 年度總經歷工時 *106。
(3). 總合傷害指數：（FR*SR/1,000）^(1/2)。
* 勞動部職業安全衛生署公布之「2017-2019 年度各行業總合傷害指數 - 含 3 年平均值」數據。

職場安全衛生防災科技展示暨體驗活動

我們配合台中市政府建構職場安全健康防護網，於 2019 年 10 月 9 日在台中港廠區辦理『臺中市職場安全衛生防災科技展示暨體驗活動巡迴特展』，藉由主動出擊的方式，加強工安危害預防宣導，落實職場安全衛生教育，讓參與者以手到、眼到、口到、心到親身去體驗職業災害的可怕，以達成安全職場之目標。

勞工局人員針對外籍移工宣導工作與生活注意事項

職場安全衛生防災科技展示暨體驗活動

職場安全衛生防災科技展示暨體驗活動

2019 年 12 月 20 日我們邀請台中市消防大隊沙鹿分隊人員到沙鹿總廠進行消防教育訓練及演練，針對日常中常遇到的火災種類、如何逃生與避難等防火管理詳細解說，此外也介紹常見的乾粉滅火器構造與操作步驟，並實際演練滅火操作，讓同仁親身體驗。

消防教育訓練

滅火器操作演練

職業健康促進

為促進職場健康，落實勞工保護，針對職業疾病高發生率與高風險之管理有 7 項措施：

1. 設置醫護人員，及特約職業醫學科醫師

除沙鹿廠已設置醫護人員及特約職業醫學科醫師外，2019 年台中港廠也特約醫、護人員臨場健康服務。

2. 優於法規的健康檢查，及特殊作業環境保護措施

為增進員工福利把關員工健康，我們採優於法規規定每年健康檢查一次，針對台中港廠、台中寵物食品廠全體員工進行供膳檢查，並依作業環境監測結果，進行危害因子相關保護措施。

2019 年 6 月沙鹿廠員工健康檢查

2019 年 4 月鹿港廠員工健康檢查

3. 辦理健康促進課程

2019 年 7 月與沙鹿區衛生所合作辦理營養師課程共 26 人參加，8 月辦理菸害防制課程共 26 人參加，讓參與的員工了解日常生活飲食、菸害影響。

營養師上課情形

菸害防治課程

4. 施打公費流感疫苗

為維護並關懷員工身體健康，主動邀請沙鹿區衛生所人員至廠為業務及相關人員施打流感疫苗 共計 73 人施打。

5. 提供職業病預防與健康管理

配合特約職業醫學科醫師，針對心血管高風險群、肌肉骨骼高風險群、母性健康懷孕同仁進行管理，針對風險較高者之懷孕同仁，會同醫師進行同仁工作現場訪視，並對傷病員工復工評估提供面談諮詢。

職醫科醫師評估懷孕同仁工作情況

6. 推廣急救技能定期辦理 AED 課程

我們於各廠區皆設有 AED 急救電擊器，並定期舉辦訓練課程，提升員工的急救知識共 38 人參加。

2019 年 5 月辦理 AED 課程，講師與學員互動情形

7. 各項健康相關議題宣導

我們於內部電子刊物『福壽 e 通訊』設置保健專欄，刊載宣導相關健康議題並於 LINE 群組即時提供員工保健相關訊息。

附錄一

GRI 內容索引

揭露項目	頁碼	省略說明
GRI 102：一般揭露 2016		
組織概況		
102-1 組織名稱	27	
102-2 活動、品牌、產品與服務	27	
102-3 總部位置	27	
102-4 營運活動地點	28	
102-5 所有權與法律形式	27	
102-6 提供服務的市場	27	
102-7 組織規模	27	
102-8 員工與其他工作者的資訊	92-93	
102-9 供應鏈	43-48	
102-10 組織與其供應鏈的重大改變	-	2019 年無重大組織改變
102-11 預警原則或方針	4-5	
102-12 外部倡議	41	
102-13 公協會的會員資格	41	
策略		
102-14 決策者的聲明	4-5	
倫理與誠信		
102-16 價值、原則、標準及行為規範	34、37	
治理		
102-18 治理結構	34-38	
102-19 委任權責	32	
102-20 管理階層負責經濟、環境和社會主題	32	
利害關係人溝通		
102-40 利害關係人團體	12-13	
102-41 團體協約	-	2019 年無簽訂勞工團體協約
102-42 鑑別與選擇利害關係人	12	
102-43 與利害關係人溝通的方針	14-17	
102-44 提出之關鍵主題與關注事項	18-19	
報導實務		
102-45 合併財務報表中所包含的實體	2	
102-46 界定報告書內容與主題邊界	2、21	
102-47 重大主題列表	20-21	

揭露項目	頁碼	省略說明
102-48 資訊重編	-	前期資訊未經重編製
102-49 報導改變	2	
102-50 報導期間	2	
102-51 上一次報告書的日期	3	
102-52 報導週期	3	
102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	3	
102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	2	
102-55 GRI 內容索引	103-105	
102-56 外部保證 / 確信	108-109	
GRI 103：管理方針 2016		
103-1 解釋重大主題及其邊界	21	
103-2 管理方針及其要素	20-21	
103-3 管理方針的評估	20-21	
GRI 201：經濟績效 2016		
201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	30	
201-3 定義福利計劃義務與其它退休計劃	94-95	
GRI 202：市場地位 2016		
202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例	92	
GRI 204：採購實務 2016		
204-1 來自當地供應商的採購支出比例	50	
GRI 301：物料 2016		
301-1 所用物料的重量或體積	49	
301-2 使用的可再生物料	49	
301-3 回收產品及其包材	-	不適用
GRI 302：能源 2016		
302-1 組織內部的能源消耗量	66-67	
302-2 組織外部的能源消耗量	-	不適用，無法取得資料
302-3 能源密集度	66-67	
302-4 減少能源消耗	66	
302-5 降低產品和服務的能源需求	66	
GRI 303：水 2016		
303-1 依來源劃分的取水量	65、70	
303-3 回收及再利用的水	70	
GRI 305：排放 2016		
305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	74	
305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	74	

揭露項目	頁碼	省略說明
305-3 其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	74	
305-4 溫室氣體排放密集度	73-74	
305-5 溫室氣體排放減量	73-74	
305-6 破壞臭氧層物質的排放	-	不適用
305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它重大的氣體排放	69	
GRI 306：廢污水和廢棄物 2016		
306-1 依水質及排放目的地所劃分的排放水量	70	
306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	71	
306-3 嚴重洩漏	70	
306-4 廢棄物運輸	71-72	
GRI 307：有關環境保護的法規遵循 2016		
307-1 違反環保法規	69	
GRI 401：勞雇關係 2016		
401-1 新進員工和離職員工	93	
401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	94-95	
401-3 育嬰假	93	
GRI 403：職業安全衛生 2016		
403-2 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	99	
403-3 與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	102	
GRI 404：訓練與教育 2016		
404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	96	
404-2 提升員工職能及過渡協助方案	96-97	
404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	-	不適用
GRI 416：顧客健康與安全 2016		
416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	53-55	
416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	-	2019 年無違反相關法規之事件
GRI 417：行銷與標示 2016		
417-1 產品和服務資訊與標示的要求	59	
417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	-	2019 年無違反產品與服務之資訊與標示法規事件
417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	-	2019 年無違反之情事
GRI 418：客戶隱私 2016		
418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	-	2019 年無違反侵犯客戶隱私之投訴
GRI 419：社會經濟法規遵循 2016		
419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	-	2019 年無違反相關法規之事件

附錄二

臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」對照表（第四條第一項）

項次	指標內容	頁碼	報導基準	作業辦法
1	福壽實業與洽富在食品生產線食安執行方面，2019 年聘任 3 位食品技師，其業務涵蓋範圍影響產品百分比 100%。	51	2019 年食品研究處及洽富研究處持有國家食品技師執照人數總和及其影響所有食品產品類別之比率。	第一款 第一目
2	福壽實業由食品技師於每月的 ISO 推行委員會暨食安決策小組會議中進行法規法令的說明，必要時進行辦法或標準修訂。2019 年共召開 12 次會議，討論新增與廢止法規共收錄國內有 100 項、國外有 21 項，合計 121 項食品法規，涵蓋 100%產品品項。 洽富在 2019 年度共召開 9 次食品安全管制小組會議，進行法令法規討論及決議。其中收錄 43 項法規條文，涵蓋 100%產品品項。	56	2019 年間食安會議召開次數及其影響所有產品類別之比率。	第一款 第一目
3	2019 年福壽實業、福壽新與洽富皆無違反食品安全管理法暨相關施行細則等法令之情事。也未有食品標示違反法規情事。	56	2019 年福壽實業、福壽新及洽富因違反「食品安全衛生管理法」暨相關施行細則、辦法及準則與「食品標示法」，主管機關來函總數及違反類別。	第一款 第二目
4	2019 年福壽實業與洽富皆未採購符合國際認可責任標準之食品及與食品直接接觸之包材。	-	不適用。	第一款 第三目
5	福壽實業 2019 年在原有 FSSC 22000、ISO 22000 與 HACCP 國際食品安全系統運作外，再導入更高階的國際食品安全系統 SQF 驗證。我們生產的特殊油脂、柴魚、穀物食品、精製油脂與麥片生產線皆通過這些食品安全管理系統驗證，達到全廠全產線產品 100%驗證。 洽富則經過 ISO 22000 系統驗證，產線產品 100%通過驗證。	51	2019 年台中港廠取得 FSSC 22000、ISO 22000、HACCP、SQF 證書產線之食品產品銷售量比例。 2019 年洽富取得 ISO 22000 證書產線之食品產品銷售量比例。	第一款 第四目
6	福壽實業 2019 年食品相關供應商家數為 234 家，實地執行評鑑的供應商家數為 58 家，評鑑比例為 24.8%，受評鑑者分數皆達 60 分以上且無嚴重缺失，執行結果並無不合格廠商。 洽富 2019 年食品相關供應商家數為 59 家，實地執行評鑑的供應商家數為 14 家，評鑑比例為 22%，受評鑑者分數皆達 70 分以上且無嚴重缺失，執行結果並無不合格廠商。	46	2019 年度福壽實業評鑑人員依據參照「食品良好衛生規範準則」及「食品安全管制系統準則」所制訂之「協力廠商評核辦法」執行評核之家數除以所有原物料協力廠商家數計算得出原物料協力廠商評核比率及評核結果。	第一款 第五目

項次	指標內容	頁碼	報導基準	作業辦法
7	福壽實業及洽富皆依據現況進行維護或修改「食品追溯追蹤管理系統 (非追不可)」上產品資訊，並透過 ERP 系統每月上傳每日產品動態，100% 涵蓋台中港廠及洽富所生產之品項。 另外，我們每年自行進行內部產品追溯追蹤查核，採隨機抽樣方式，進行模擬回收演練，2019 年測試皆 100% 能符合產品追溯追蹤要求。 洽富則進行每年兩次產品追溯追蹤查核，採隨機抽樣方式，進行模擬回收演練，也 100% 能符合產品追溯追蹤要求。	56	2019 年底福壽實業依據「食品及其相關產品追溯追蹤系統管理辦法」建置食品追溯追蹤系統或依法上傳至非追不可之產品除以全部自行生產之品項數計算得出比率。	第一款 第六目
8	2019 年福壽實業自有實驗室合計總檢驗項目有 98 項，分別為法規要求檢驗 15 項與自願設置檢驗 83 項。 2019 年洽富實驗室進行化學性檢驗 1 項、微生物檢驗 5 項，合計 6 項檢驗。	54-55	2019 年自有實驗室針對食品之原料及成品檢驗項目數。	第一款 第七目
9	福壽實業原料檢驗件數達 12,977 件，其中不合格件數有 31 件，合格率為 99.76%。製程半成品與成品之監控有 39,721 件，其中不合格件數為 32 件，合格率為 99.92%。 洽富於每批毛雞屠宰前後皆執行「動物用藥殘留」檢驗，於 2019 年共執行 990 次屠前、屠後檢驗，不合格次數 0 件，合格率為 100%。	54	2019 年自有實驗室針對食品產品之原料及成品檢驗件數及結果。	第一款 第七目
10	2019 年福壽實業食品檢驗運作與相關檢驗費用為 10,934,309 元，約佔食品產品總營業收入 0.24%。另委外檢驗相關食品產品費用為 2,773,423 元。 2019 年洽富品保實驗室相關檢驗費用為 4,759,677 元，約佔產品總營業收入 0.42%。	54-55	2019 年福壽實業與洽富食品檢驗實驗室的運作與相關檢驗費用佔公司食品產品總營業收入淨額百分比。	第一款 第七目

附錄三

福壽實業會計師有限確信報告

安侯建業聯合會計師事務所
KPMG
台北市11049信義路5段7號68樓(台北101大樓)
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei City 11049, Taiwan (R.O.C.)
Telephone 電話 + 886 2 8101 6666
Fax 傳真 + 886 2 8101 6667
Internet 網址 kpmg.com/tw

會計師有限確信報告

福壽實業股份有限公司公鑒：

本會計師接受福壽實業股份有限公司（以下簡稱「福壽實業」）之委託，對福壽實業民國一〇八年度（2019年度）企業社會責任報告書（以下簡稱「報告書」）中所揭露之特定績效指標（以下簡稱「確信標的資訊」）執行有限確信程序並出具報告。

確信標的資訊與報導基準

福壽實業依「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」（以下簡稱「作業辦法」）第四條第一項第一款規定所加強揭露之資訊及其報導基準詳列於附件一。

公司之責任

福壽實業應設定其社會責任績效和報導目標，包括辨識利害關係人及重大性議題，並依前述報導基準編製及允當表達民國一〇八年度（2019年度）報告書內所涵蓋之確信標的資訊，且負責建立及維持與本報告書編製有關之必要內部控制，以確保本報告書所報導之特定績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師係依據財團法人會計研究發展基金會（以下簡稱「基金會」）所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃並執行工作，以對第二段所述之確信標的資訊是否存有重大不實表達出具有限確信報告。另，本會計師執行有限確信時，對與有限確信攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之有限確信程序，惟其目的並非對福壽實業民國一〇八年度（2019年度）企業社會責任報告書之相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

品質管制與獨立性

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，維持完備之品質管制制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

KPMG, a Taiwan partnership and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

KPMG

所執行程序之彙總說明

本會計師係針對第二段所述之確信標的資訊執行有限確信工作，主要執行之確信程序包括：

- 取得福壽實業民國一〇八年度（2019 年度）報告書，並閱讀其內容；
- 訪談福壽實業管理階層及攸關員工，以瞭解用以蒐集及產出確信標的資訊之相關作業流程與資訊系統；
- 基於對上述事項所取得之瞭解，針對報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，或於必要時抽樣進行測試，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

上述確信程序係基於本會計師之專業判斷，包括辨識確信標的資訊可能存有重大錯誤或不實表達之範圍並評估其潛在風險，設計足夠且適切之確信程序暨評估確信標的資訊之表達。本會計師相信此項確信工作可對本確信報告之結論提供合理之依據。惟本會計師對於有限確信案件風險之瞭解及考量低於對合理確信案件者，所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小，因此有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。

先天限制

福壽實業民國一〇八年度（2019年度）報告書內容涵蓋非財務資訊，對於該等資訊之揭露內容可能涉及福壽實業管理階層之重大判斷、假設與解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解讀。

結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現第二段所述確信標的資訊有未依適用之報導基準編製而須作重大修正之情事。

其他事項

福壽實業網站之維護係福壽實業管理階層之責任，對於本確信報告於福壽實業網站公告後任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：蕭佩如

事務所地址：台北市信義路五段八號六十八樓

民國一〇九年六月二十四日

KPMG

附件一：確信標的資訊彙總表

編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	作業辦法
1	二、守護食安 接軌國際 2.3精進管理 食安提昇	51	福壽實業的漁魚、油脂產品產線及洽富皆符合法規要求，各配置有食品技師，共計3位食品技師。其業務涵蓋範圍影響該產線產品百分比100%。	▪ 依據「食品安全衛生管理法」設置食品技師	第四條第一項第一款第一目
2	二、守護食安 接軌國際 2.5法規遵循 完善管理	56	• 2019年福壽實業新增收錄3項國內法規，如修正「食品製造工廠衛生管理人員設置辦法」、「訂定食品廣告不實涉及醫療效能之認定準則」及其 Q&A 等，除即時轉知直接相關單位配合執行外，並由食品技師於每月的 ISO 推行委員會暨食安決策小組會議中進行說明，供與會人員能夠瞭解法規更新，必要時則進行相關辦法或標準修訂。累計至2019年12月止12次的會議討論，新增與廢止收錄國內有100項、國外有21項，共計121項食品法規，涵蓋100%產品品項。 • 洽富在2019年度共召開9次食品安全管制小組會議，進行各項原料、採購、現場設備與製程、法令法規進行討論及決議。其中揭露與收集共43項法規條文，涵蓋100%產品品項。	▪ 為改善食品衛生、安全與品質，針對作業場所、衛生管理制度及品保制度之評估與改進措施	
3	二、守護食安 接軌國際 2.7智能製造 落實執行	60	福壽實業: • 油脂產品包裝產線透過標準作業流程，產能透明化建置傳輸網路，自動擷取數據並遠端即時確認每日產量。透過 NIP (National IIoT PaaS)平台即時掌握生產狀態與異常，進行生產流程的改善與管控，包括產能測試、動態調整合理庫存，滿足市場需求。優化的產線涵蓋100%油脂產品。 • 精製油脂生產線運作智慧化 透過 NIP 平台隨時監測機台運作情況，即時遠端管控生產品質與製程參數，生產數據數位化及生產履歷，減少人力巡查與抄寫成本。智慧化產線產品包含100%精製油脂產品。		
4	二、守護食安 接軌國際 2.5法規遵循 完善管理	56	2019年福壽實業、福壽新與洽富皆無違反食品安全衛生管理法暨相關施行細則等法令之情事。	▪ 違反食品安全衛生管理相關法規之事件類別與次數	第四條第一項第一款第二目
5	二、守護食安 接軌國際 2.6安心標示 關懷在地	59	2019年福壽實業、福壽新與洽富皆未有因食品標示及說明而產生違法情事。		
6	二、守護食安 接軌國際 2.2.1永續農業	49	福壽實業: · 2019年購買具有 SSAP 證書的黃豆73,452公噸，佔2019年黃豆購買量331,239公噸的22.17%。 · 2019年購買具 FSC 認證的食品相關紙箱175,000只，佔整年度794,043只之22.04 %。	▪ 採購符合國際認可之產品責任標準者占整體採購之百分比	第四條第一項第一款第三目
7	二、守護食安 接軌國際	51	福壽實業: · 對於食品安全管理我們持續不斷精進，除原有FSSC 22000、ISO22000與 HACCP 驗證外，2019年	▪ 各產線取得FSSC22000	第四條第一項第一

編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	作業辦法
	2.3精進管理 食安提昇		再導入更高階的國際食品安全系統 SQF 運作，達到全廠全產線產品100%驗證。	、HACCP、SQF、ISO22000驗證除以各產線總品項之比例	款第四目
8	二、守護食安接軌國際 2.3精進管理 食安提昇	51	洽富則經過 ISO 22000、HACCP 系統驗證，產線產品也100%通過驗證。	▪ 各產線類別取得HACCP、ISO22000驗證除以各產線總品項之比例	
9	二、守護食安接軌國際 2.1.2供應商評核	44~45	食品相關供應商交期評核統計如下: 1.福壽實業: (1) 評核項目: 品質 評核結果、家數、百分比: ·A 級:139家、96.5% ·B 級: 2家、1.4% ·C 級: 2家、1.4% ·D 級: 1家、0.7% (2) 評核項目: 交期 評核結果、家數、百分比: ·A 級:122家、84.7% ·B 級: 11家、7.6% ·C 級: 4家、2.8% ·D 級: 7家、4.9% (3) A 級為特優廠商，優先採購；B 級為優良廠商，持續採購；C 級為尚佳廠商，持續採購；D 級為不合格廠商，若無特殊原因則暫停採購。 2.福壽新: (1) 評核項目: 自主管理、產品品質、供貨狀況、配合意願、市場機制。 評核結果、家數、百分比: ·A 級:10家、32.3% ·B 級: 14家、45.2% ·C 級: 7家、22.6% ·D 級: 0家、0% (2) A 級為90分以上，特優、B 級為89～80分，優良、C 級為79～60分，尚佳、D 級為60分以下，不合格。 3.洽富: (1) 評核項目: 品質	▪ 依據公司內部定訂之「協力廠商評核辦法」管理供應商	第四條第一項第一款第五目

編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	作業辦法
			評核結果、家數、百分比: ·A 級:58家、98.3% ·B 級: 1家、1.7% ·C 級: 0家、0% (2) 評核項目: 交期 評核結果、家數、百分比: ·A 級:55家、93.2% ·B 級: 4家、6.8% ·C 級: 0家、0% (3) 品質評核：A 級為年度0缺失件數者、B 級為年度1~3件內輕微品質缺失者、C 級為年度4件以上者，要求廠商改善並追蹤成效，再重新評核。 交期評核：A 級為年度0~1件數者、B 級為年度2~5件內缺失者、C 級為年度6件以上者，要求廠商改善並追蹤成效，再重新評核。		
10	二、守護食安 接軌國際 2.1.3供應商訪查	46	為增進對供應商的合作與了解，提高彼此的互信度，我們會對供應商不定期現場查核。2019年食品相關的供應商家數為234家，對於供應商之進貨驗收、製程管理、品質檢驗、倉儲管理等制度進行評核，實地評鑑的供應商家數為39家，實地評鑑家數比例為16.67%，受評鑑者分數皆達60分以上且無嚴重缺失，執行結果並無不合格廠商。 備註：供應商訪廠評核家數統計包含福壽實業、福壽新與洽富。		
11	二、守護食安 接軌國際 2.5法規遵循 完善管理	56	· 福壽實業: 在「食品及其相關產品追溯追蹤系統管理辦法」執行上，我們依現況進行維護或修改「食品追溯追蹤管理系統(非追不可)」上產品資訊，並透過 ERP 系統每月上傳每日產品動態，涵蓋台中港廠特殊油脂、柴魚、穀物食品、精製油脂與麥片生產線所生產100%的品項。另外，我們每年自行進行內部產品追溯追蹤查核，於各產線隨機抽取一產品批號進行，並要求於2小時內完成，2019年自行測試皆100%能符合產品追溯追蹤要求。	▪ 依據衛生福利部訂定之「應建立食品追溯追蹤系統之食品業者」，上傳至非追不可產品占所有產品之百分比 ▪ 依據福壽實業訂定之「緊急應變管理辦法」及「產品回收處理辦法」執行追溯追蹤	第四條第一項第一款第六目
12	二、守護食安 接軌國際 2.5法規遵循 完	56	· 洽富: 洽富每年兩次內部產品追溯追蹤查核，針對廠內產品採隨機抽取產品批號，進行模擬回收測試，100%皆能符合產品追溯追蹤要求。	▪ 依據洽富訂定之「產品回收銷毀處	

編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	作業辦法
	善管理			理辦法」執行追溯追蹤之各產品占所有產品之百分比	
13	二、守護食安接軌國際 2.4掌握源頭 降低風險	53、55	• 福壽實業: 我們早已建置符合食品安全衛生管理法要求的食品檢驗實驗室，2019年持續原有檢驗量能，並強化三部份：1）檢驗硬體的增加，領先同業引進最新自動控溫比色計，可降低人員操作判定誤差，能更穩定與客觀的判定油脂色澤；2）人員及技術能力提升，已向全國認證基金會(TAF)申請實驗室 ISO/IEC 17025系統認證，預計將於2020年通過認證；3）檢驗分析方法更新，已完成衛福部公告「食品中殘留農藥檢驗方法－多重殘留分析方法(五)」的更新，已能夠符合2020年1月1日生效的380項的檢驗要求。 • 洽富: 洽富設有完善的實驗室及具備專業檢驗分析技術及能力的檢驗人員來進行化學性與微生物檢驗。2019年參加中央畜產會舉辦之「加強 CAS 肉品行銷、驗證管理與追蹤查驗委託計畫」廠商檢測能力試驗、食品工業發展研究所「2019年實驗室能力試驗」，試驗項目包括：總生菌數、大腸桿菌(群)、沙門氏菌、金黃色葡萄球菌，檢驗結果皆得到滿意之評價。	▪ 依據「食品安全衛生管理法」要求或自願設置食品安全實驗室之情形	第四條第一項第一款第七目
14	二、守護食安接軌國際 2.4掌握源頭 降低風險	53~54	• 福壽實業食品實驗室可自行檢驗分析項目: 1. 物理性檢驗:水分(烘箱法)、粗灰分、比重(容積重)、折射率、水活性、粒度分佈、色澤(Lab)、熔點、冷卻試驗、沉澱物、油脂變色、溶解度、油渣、顏色(諾威朋比色法)、氧化穩定性指數(OSI)。 2. 化學性檢驗:水分(Karl Fischer 法)、粗脂肪、粗蛋白質、酸價、過氧化價、肥皂分檢驗、白土脫色力、尿素酶活性、均勻度試驗、磷脂質、PH 值、碘價、不皂化物、脂肪酸組成(GC)、黃麴毒素、農藥殘留(373項)、總極性化合物(快速法)。 3. 微生物檢驗:生菌數、大腸桿菌群、大腸桿菌。 • 我們對於進廠的原料、製程半成品及成品都設有檢驗項目及頻率，以確保品質符合要求，部分檢驗項目則委託外部實驗室協助完成。在2019年原料檢驗件數共12,980件，其中不合格件數有31件，合格率為99.76%。檢驗異常者皆依廠內檢驗辦法規定開立原物料異常通傳單，由採購單位與供應商聯繫，要求進行原因分析、矯正措施再發防止或退貨處置，並列入供應商評核項目。 • 製程半成品與成品之監控有39,764件，其中不合格件數為32件，合格率為99.92%。檢驗異常者亦依廠	▪ 公司自行及委外檢驗項目及其結果	

編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	作業辦法
			內檢驗辦法規定開立製程異常通傳單，請生產單位進行檢討與改善。 · 委外檢驗部份：2019 年共計檢送1,924件，合格率100%，其中油品1,062 件、穀物862件。 · 2019原料及製程檢驗狀況: 1. 原料驗收合格率: ·穀物、柴魚類: 99.64% ·油脂類: 99.79% ·總平均: 99.76% 2. 製程及成品合格率: ·穀物、柴魚類: 99.81% ·油脂類: 99.96% ·總平均: 99.92%		
15	二、守護食安 接軌國際 2.4掌握源頭 降低風險	55	· 洽富食品實驗室可自行檢驗分析項目: 1. 化學性檢驗:動物用藥殘留(快篩) 2. 微生物檢驗: 生菌數、大腸桿菌群、大腸桿菌、沙門氏菌、金黃色葡萄球菌。 · 2019年洽富實業對於各項原料、生鮮肉品及加工產品，合計檢驗項目共有19項，檢驗次數達4252件，均符合法規要求項目。「動物用藥殘留」檢驗，2019年共執行990次屠前、屠後檢驗，合格率為100%。	▪ 公司自行及委外檢驗項目及其結果	
16	二、守護食安 接軌國際 2.4掌握源頭 降低風險	54~55	· 福壽實業投入品質檢驗相關經費占營業額比例: 2019年食品檢驗實驗室的運作費用，其中自行檢驗費用8,160,886元、委外檢驗費用2,773,423元，總計費用10,934,309元，整體費用約佔公司食品產品總營業收入0.24%。 · 洽富投入品質檢驗相關經費占營業額比例: 品保實驗室相關檢驗費用為4,759,677元，約佔公司產品總營業收入0.42%。	▪ 食品檢驗實驗室/品保實驗室支出及相關檢驗費用 ▪ 上述檢驗費用除以產品營業收入淨額之比例	

CELEBRATING
100
YEARS
福壽百年 共好糧農
since 1920